

تقرير مختصر عن نتائج قياس جودة خدمات شبكات المحمول عن شهر ابريل 2020

إصدار 1 يونيو 2020



المناطق الجغرافية التي تم فيها رصد تأثير جودة الخدمات الصوتية لشبكات المحمول



مؤشرات جودة خدمات البيانات لشبكات المحمول

معايير خدمات البيانات لشبكات المحمول كانت في الحدود المقبولة لجميع الشركات وفقاً للتخصيص مع تميز شركتي أورانج واتصالات في سرعة تنزيل البيانات.

تم رصد عدد محدود من المناطق التي تأثرت فيها مؤشرات جودة البيانات خاصة أوقات الذروة كما هو مبين بالتقرير التفصيلي.

الجدول الفصيلة الخامسة: الخدمات الصحية

رسم توضيحي "انفوجراف" لمؤشرات جودة
خدمات المحمول في شهر أبريل ٢٠٢٠

- في إطار حرص الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات علي تحسين جودة خدمات الاتصالات المقدمة للمواطنين؛ أصدر اليوم المركز القومي لمراقبة جودة خدمات الاتصالات التابع للجهاز القومي تقريره لنتائج قياسات شهر أبريل لجودة خدمات الصوت والانترنت المقدمة من شركات الاتصالات العاملة في مصر؛ حيث تم اجراء اختبارات جودة الخدمة خلال الشهر لما يقرب من 24 الف كيلو متر من المناطق المأهولة بالسكان في جمهورية مصر العربية، والمقسمة إلى ما يقرب من 80 مدينة وحي؛ حيث تمت القياسات لخدمات الصوت والبيانات بإجراء مئات الآلاف من المكالمات الاختبارية بالإضافة إلى اختبارات خدمات البيانات للمحمول.
- يتم تقييم جودة الخدمات الصوتية وفقا للمعايير الدولية والتي من أهمها:
 - مؤشر عدم بدء المكالمة (Call block) وهو يعبر عن عدم قدرة العميل على بدء المكالمة الصوتية.
 - مؤشر انقطاع المكالمة (Call drop) وهو يعبر عن انقطاع الخط اثناء المكالمة الصوتية.
 - مؤشر جودة صوت المكالمة (Voice quality) وهو يعبر عن متوسط مستوى جودة الصوت اثناء المكالمة الصوتية.
- فيما يتم تقييم جودة اختبارات خدمات البيانات للمحمول وفقا لمعايير أهمها :
 - سرعة تنزيل البيانات (Download Throughput) وهي سرعة تنزيل المحتوى من الشبكة للعميل.
 - سرعة تحميل البيانات (Upload Throughput) وهي سرعة تحميل المحتوى من العميل الى الشبكة.

فيما يلي اعداد المناطق (مدن وأحياء) التي تم رصد انها تعاني من مشاكل في جودة الخدمات الصوتية في شهر ابريل :

- **لشركة فودافون:** من أصل (80) مدينة وحي تم اجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد عدد (18) مدينة وحي تعاني من تأثر في مؤشر عدم بدء المكالمات، من أهمها مدينتي والعبور ومصر الجديدة ومدينة نصر والمرج والسلام وحدائق القبة والعباسية وشبرا والمقطم في القاهرة، ومن حيث عدم اكتمال أو انقطاع المكالمات عدد (4) مدينه وحي وأهمها في القاهرة المعادي، ومن حيث جوده صوت المكالمات عدد (6) مدينه وحي أهمها في القاهرة مدينتي.
- **ولشركة اورانج:** من أصل (80) مدينة وحي تم اجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد عدد (23) مدينة وحي تعاني من تأثر في مؤشر عدم بدء المكالمات، من أهمها العبور والتجمع ومدينة نصر والعباسية وحلوان في القاهرة والسادس من أكتوبر والشيخ زايد والهرم وفي الجيزة، وفي الإسكندرية، مناطق في غرب الاسكندرية ومرسى مطروح، ومن حيث جوده صوت المكالمات عدد (11) مدينه وحي أهمها مناطق في شرق وغرب الاسكندرية.
- **ولشركة اتصالات:** من أصل (80) مدينة وحي تم اجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد عدد (17) مدينة وحي تعاني من تأثر في مؤشر عدم بدء المكالمات، من أهمها مدينتي والعبور وشبرا والزمالك والمعادي والمقطم في القاهرة، ومن حيث عدم اكتمال أو انقطاع المكالمات عدد (7) مدينه وحي وأهمها مدينتي والعبور وحلوان في القاهرة ومناطق في شرق الإسكندرية، ومن حيث جودة صوت المكالمات عدد (4) أهمها السادس من أكتوبر في الجيزة.
- **ولشركة وى:** من أصل (80) مدينة وحي تم اجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد عدد (24) مدينة وحي تعاني من تأثر في مؤشر عدم بدء المكالمات، من أهمها العبور والرحاب ومصر الجديدة ومدينة نصر وحدائق القبة والعباسية والمنيل وشبرا والزمالك وحلوان والمعادي والمقطم في القاهرة، وفي الجيزة الشيخ زايد وفي الإسكندرية شرق الإسكندرية، ومن حيث جوده صوت المكالمات عدد (5) مدينه وحي أهمها السادس من أكتوبر في الجيزة .

- ويتضح من التقرير التفصيلي أن معايير خدمات البيانات في الحدود المقبولة لجميع الشركات وفقاً للترخيص مع تميز شركات أورانج واتصالات في سرعة تنزيل البيانات فيما عدا بعض المناطق أوقات الذروة (وفقاً للتقرير التفصيلي لكل منطقة).
- ويأتي هذا التقرير في إطار متابعة الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لجودة الخدمات المقدمة من مشغلي شبكات الاتصالات في السوق المصري للمستخدمين ورفع وعي المستخدمين بمؤشرات جودة هذه الخدمات.
- وفيما يلي قائمة بالمناطق التي تم رصد بها تحسن أو سوء للخدمة حسب كل مشغل ومنطقة جغرافية:

جودة صوت المكالمات



انقطاع المكالمات



عدم بدء المكالمات



أماكن تعاني من خدمة سيئة

أماكن تم رصد فيها تحسن



القاهرة	القاهرة
مدينتي	العبور
الدلتا	الرحاب
دمنهو	التجمع
دسوق	الدلتا
دمياط	كفر الشيخ
الصعيد	المنصورة
ابو قرقاص	شبين الكوم
إسنا	الصعيد
	الفيوم
	أسيوط
	نجد حمادي - فرشوط

أماكن تعاني من خدمة سيئة

أماكن تم رصد فيها تحسن



القاهرة	القاهرة
المعادي	المقطم
القناة	الدلتا
العين السخنة	الزقازيق
الدلتا	كفر الزيات
بنها	
القناطر	

أماكن تعاني من خدمة سيئة

أماكن تم رصد فيها تحسن



الدلتا	القاهرة	الدلتا	الاسكندرية
القناطر	مدينتي	قليوب	شرق ٤
دمياط	العبور	فقوس	القاهرة
شبين الكوم	هليوبوليس ٢	الزقازيق	الرحاب
الصعيد	مدينة نصر ٢	دمنهو	التجمع
الفيوم	المرج	كفر الزيات	مدينة نصر ١
ابو قرقاص	السلام	طنطا - المحلة	العباسية
الخارجة - الفرافرة	حدائق القبة	دسوق	شبرا الخيمة
كوم أمبو	العباسية	كفر الشيخ	الزمالك
	شبرا	المنصورة	الصعيد
	المقطم	منوف الباجور	سينيوس ترسا
	القناة		المنيا
	الاسماعيلية		أسيوط
			الجيزة
			فيصل

** المدن والاحياء التي تم رصد أنها لا تزال تعاني من مشاكل معايير جودة الخدمات الصوتية وكذلك المناطق التي ظهر فيها تحسن



تقرير جودة خدمة شركة أورنج

شهر ابريل ٢٠٢٠

جودة صوت المكالمات



انقطاع المكالمات



عدم بدء المكالمات



أماكن تعاني من خدمة سيئة

أماكن تم رصد فيها تحسن



الاسكندرية

القاهرة

شرق ١

العبور

شرق ٥

غرب ٢

القناة

بورسعيد

الدلتا

كفر الدوار

طنطا - المحلة

كفر الشيخ

السينبلاوين

دمياط

الصعيد

الواسطه

ابو قرقاص

أماكن تعاني من خدمة سيئة

أماكن تم رصد فيها تحسن



الصعيد

الدلتا

ابو قرقاص

بنها

أماكن تعاني من خدمة سيئة

أماكن تم رصد فيها تحسن



الجيزة

الاسكندرية

الاسكندرية

٦ أكتوبر ١

غرب ١

شرق ٥

الشيخ زايد ١

غرب ٢

الساحل الشمالي

الهرم

مرسي مطروح

القاهرة

الصعيد

القاهرة

الشروق

بني سويف

العبور

المقطم

الواسطه

التجمع

دلتا

ابو قرقاص

مدينة نصر ٢

بنها

طهطا أخميم

العباسيه

المنصوره

الخارج - الفرافره

حلوان ٢

السينبلاوين

نجع حمادي - فرشوط

القناة

منوف الباجور

الأقصر

الاسماعيلية

الصعيد

الدلتا

سينيورس ترسا

كفر الدوار

طنطا- المحلة

دمياط

شبين الكوم

** المدن والاحياء التي تم رصد أنها لا تزال تعاني من مشاكل معايير جودة الخدمات الصوتية وكذلك المناطق التي ظهر فيها تحسن

تقرير جودة خدمة شركة اتصالات

شهر ابريل ٢٠٢٠

جودة صوت المكالمات



انقطاع المكالمات



عدم بدء المكالمات



أماكن تعاني من خدمة سيئة

أماكن تم رصد فيها تحسن



الدلتا	الاسكندرية
قليوب	شرق ٢
شبين الكوم	القاهرة
الجيزة	العبور
السادس من أكتوبر ٢	القناة
الصعيد	السويس
الواسطه	الصعيد
	ابو قرقاص

أماكن تعاني من خدمة سيئة

أماكن تم رصد فيها تحسن



الاسكندرية	القاهرة
شرق ٢	مدينه نصر ١
القاهرة	كفر الزيات
مدينتي	الصعيد
العبور	الفيوم
حلوان ٢	
الدلتا	
الزقازيق	
الصعيد	
الواسطه	
إسنا	

أماكن تعاني من خدمة سيئة

أماكن تم رصد فيها تحسن



الصعيد	القاهرة	الدلتا	القاهرة
سينيورس ترسا	مدينتي	رأس البر	الرحاب
الواسطه	العبور	الجيزة	مدينه نصر ٢
ابو قرقاص	شبرا	إمبابة	عين شمس
الخارجة - الفرافره	الزمالك	الصعيد	المرج
إسنا	المعادي	الفيوم	العباسيه
	المقطم	المنيا	المنيل
	الدلتا	طهطا أحميم	القناة
	قليوب		الاسماعيلية
	فقوس		
	المنصوره		
	السينبلاوين		
	منوف الباجور		
	شبين الكوم		

** المدن والاحياء التي تم رصد أنها لا تزال تعاني من مشاكل معايير جودة الخدمات الصوتية وكذلك المناطق التي ظهر فيها تحسن

تقرير جودة خدمة شركة وي

شهر ابريل ٢٠٢٠

جودة صوت المكالمات



انقطاع المكالمات



عدم بدء المكالمات



أماكن تعاني من خدمة سيئة

أماكن تم رصد فيها تحسن



دلتا	القاهرة
قليوب	العبور
الجيزة	القناة
السادس من أكتوبر ٢	الإسماعيلية
الصعيد	الصعيد
سينيوس ترسا	ابو قرقاص
الواسطه	المنيا
إسنا	الخارجة- الفرافره

أماكن تعاني من خدمة سيئة

أماكن تم رصد فيها تحسن



القناة	القاهرة
العين السخنة	مدينتي
الدلتا	العبور
بنها	مدينه نصر ٢
الصعيد	المقطم
الواسطه	الدلتا
	كفر الزيات

أماكن تعاني من خدمة سيئة

أماكن تم رصد فيها تحسن



الدلتا	الاسكندرية	الدلتا	الاسكندرية
قليوب	شرق ٣	بنها	شرق ١
طنطا- المحله	القاهرة	القناطر	شرق ٤
السينبلاوين	العبور	فقوس	شرق ٥
منوف الباجور	الرحاب	دسوق	غرب ٢
الصعيد	هليوبوليس ٢	دمياط	القاهرة
الفيوم	مدينه نصر ٢	رأس البر	مدينه نصر ١
الواسطه	حدائق القبه	الصعيد	عين شمس
ابو قرقاص	العباسيه	سينيوس ترسا	المرج
المنيا	المنيل	المنيا	حلوان ١
الخارجة - الفرافره	شبرا	أسيوط	القناة
إسنا	الزمالك	سوهاج	الاسماعيلية
	حلوان ٢		السويس
	المعادي		الجيزة
	المقطم		٦ أكتوبر ١
	الجيزة		
	الشيخ زايد ٢		

** المدن والاحياء التي تم رصد أنها لا تزال تعاني من مشاكل معايير جودة الخدمات الصوتية وكذلك المناطق التي ظهر فيها تحسن