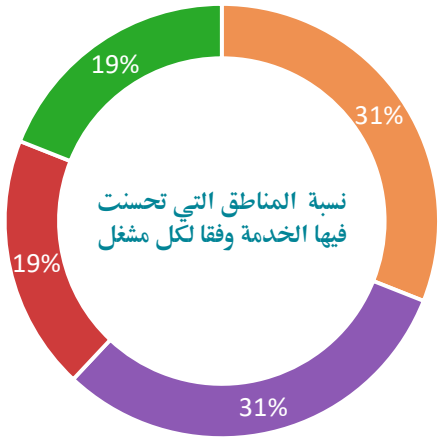


# تقرير مختصر عن نتائج قياس جودة خدمات شبكات المحمول عن شهر يونيو 2020

إصدار 1 أغسطس 2020



تم إجراء اختبارات قياسات جودة خدمات التليفون المحمول لعدد **81** منطقة (مدينة وحي)، عن طريق إجراء الاختبارات القياسية لخدمات الصوت والبيانات باستخدام سيارات القياس لمسافات تصل إلى **27** ألف كم.

**81**

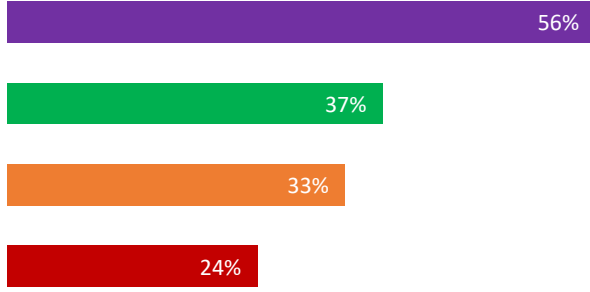
منطقة قياس

بلغ مجموع المناطق التي تم فيها تحسن الخدمة **9** مناطق من إجمالي **55** منطقة كانت تعاني من سوء الخدمة في شهر مايو، موزعة نسبتها وفقاً للمشغلين كالتالي: **31%** أورنج، **31%** وي، **19%** فودافون، **19%** اتصالات.

**9**

منطقة تحسنت

نسبة المناطق التي تعاني من تأثر الخدمات الصوتية وفقاً لكل مشغل



بلغ مجموع المناطق التي لوحظ فيها تأثر في جودة الخدمات الصوتية **49** منطقة، و أكثر الشركات التي تأثرت بسوء جودة الخدمات الصوتية هي شركتي وي و اتصالات، كما موضح بالرسم التوضيحي.

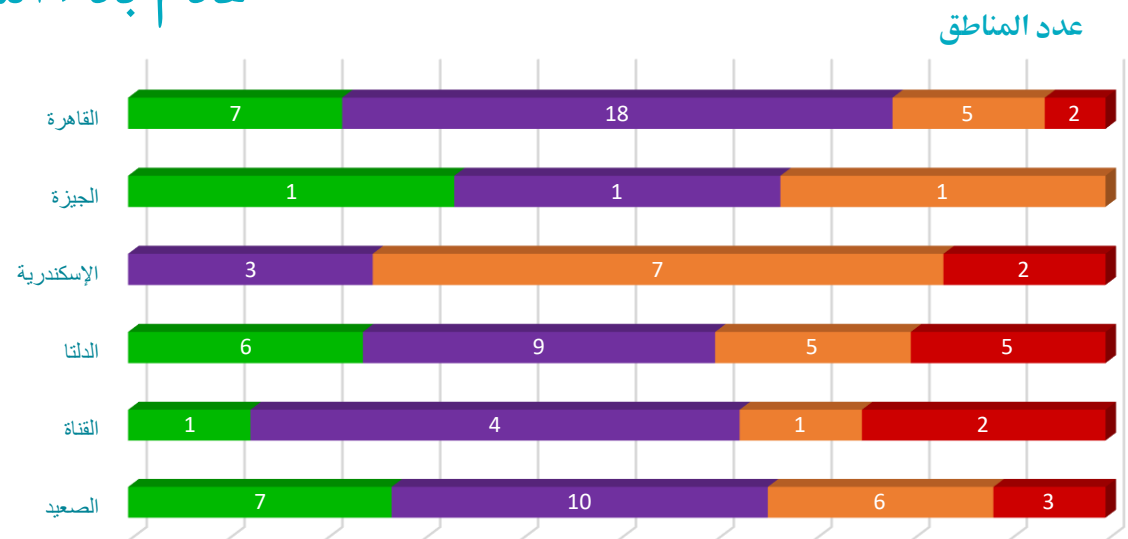
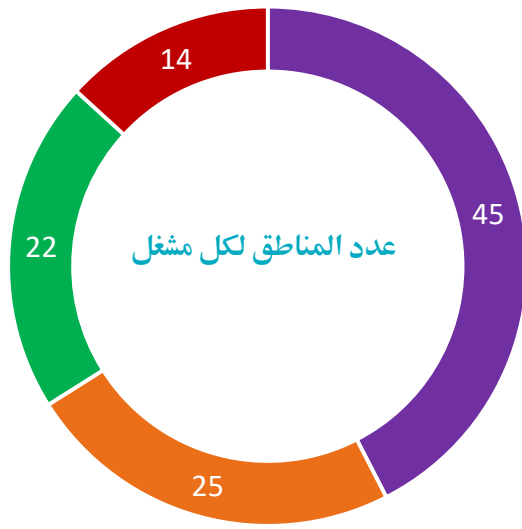
**49**

منطقة متأثرة

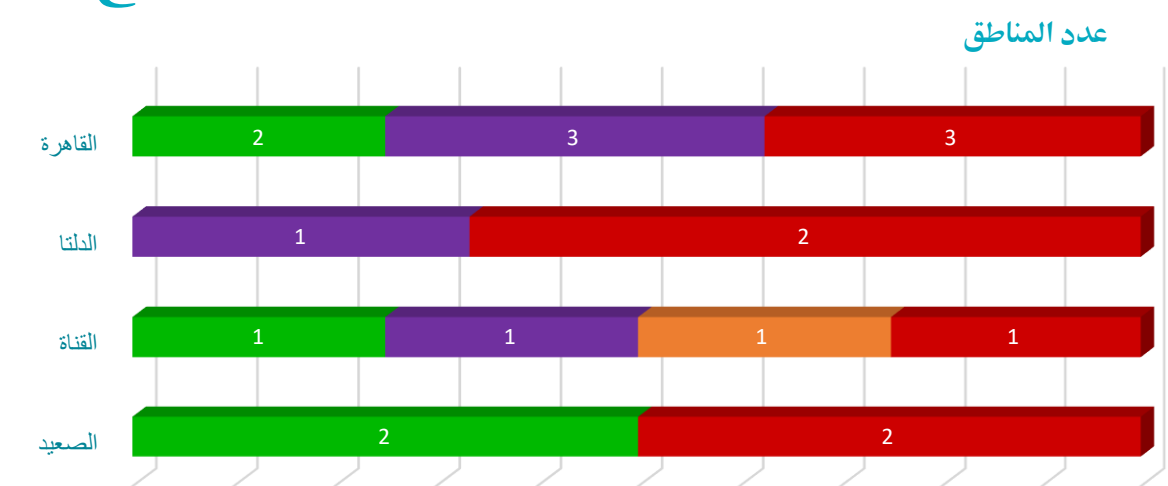
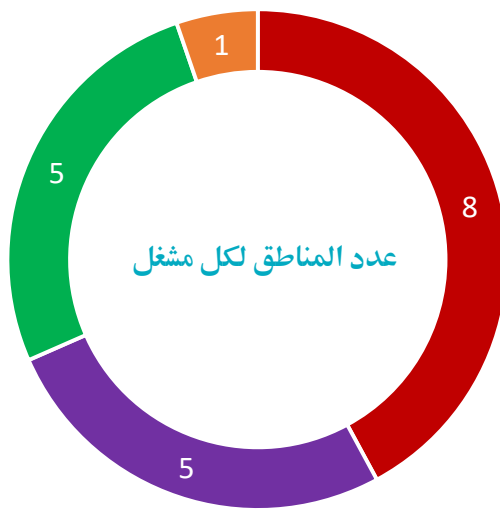
## المناطق الجغرافية التي تم فيها رصد تأثر جودة الخدمات الصوتية لشبكات المحمول

وي ■ فودافون ■ اتصالات ■ أورنج

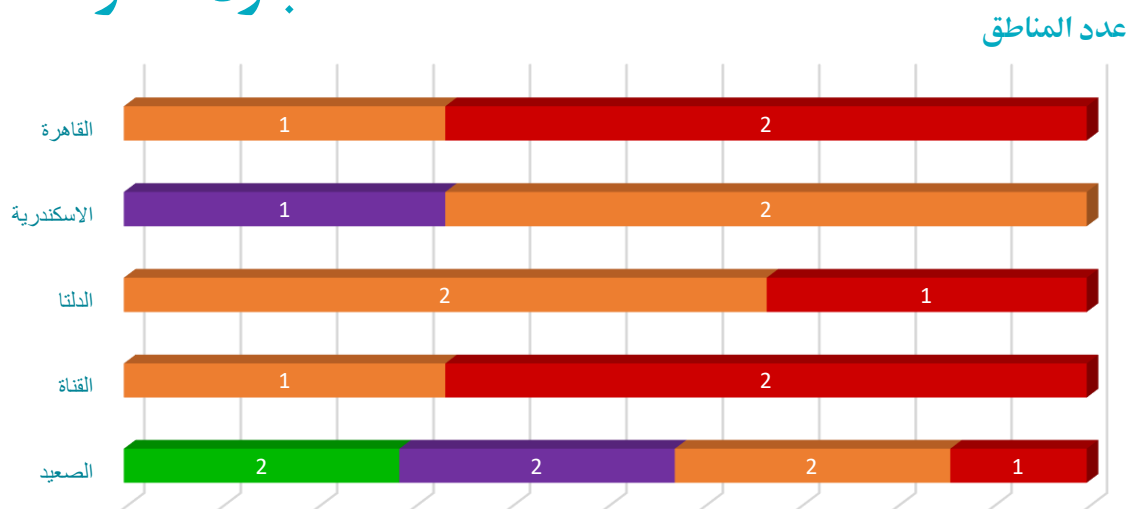
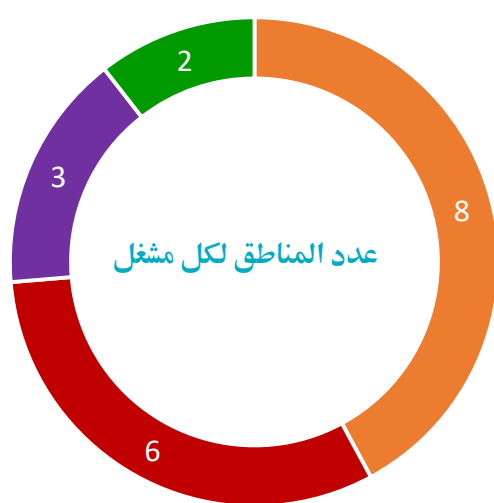
### عدم بدء المكالمات



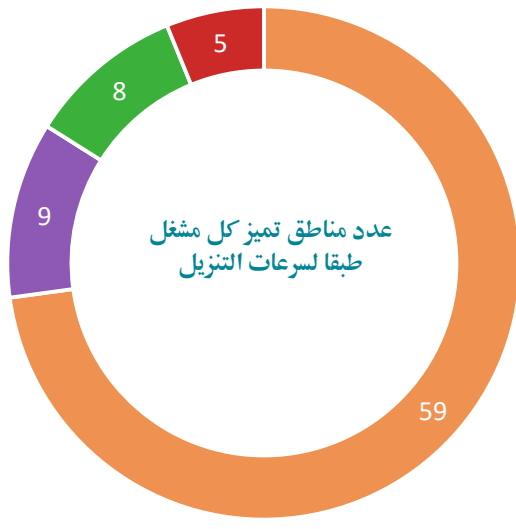
### انقطاع المكالمات



### جودة صوت المكالمات

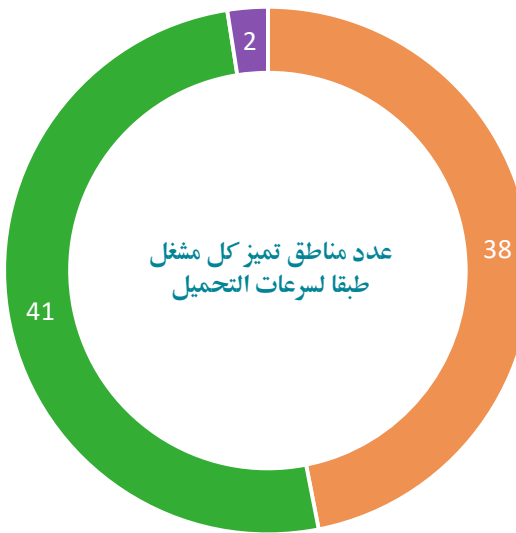


### سرعة تنزيل البيانات (Download)



من إجمالي 81 منطقة قياس على مستوى الجمهورية تم رصد تميز لشركة اورانج في 59 منطقة، بينما تميزت شركة وي في 9 مناطق، وشركة اتصالات في 8 مناطق، وشركة فودافون في 5 مناطق.

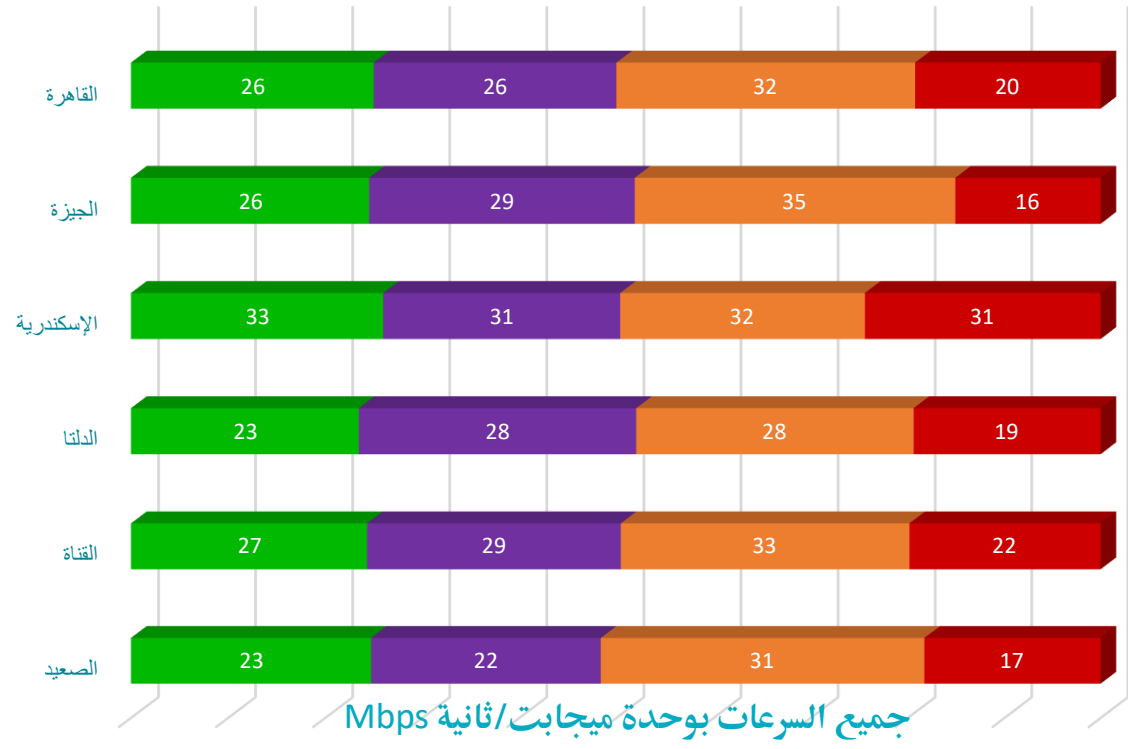
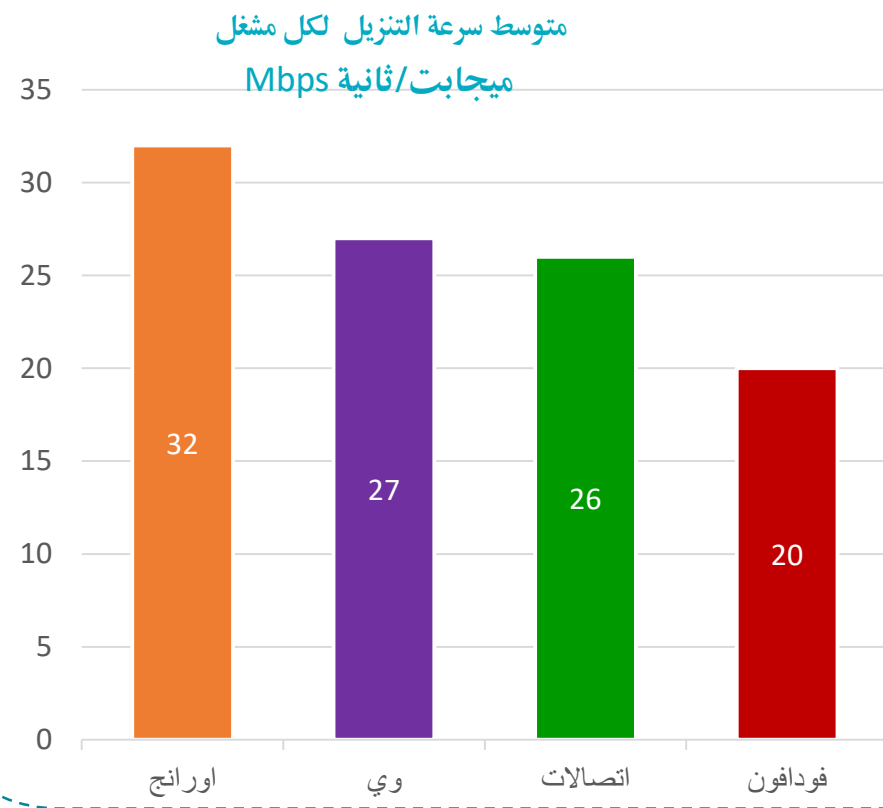
### سرعة تحميل البيانات (Upload)



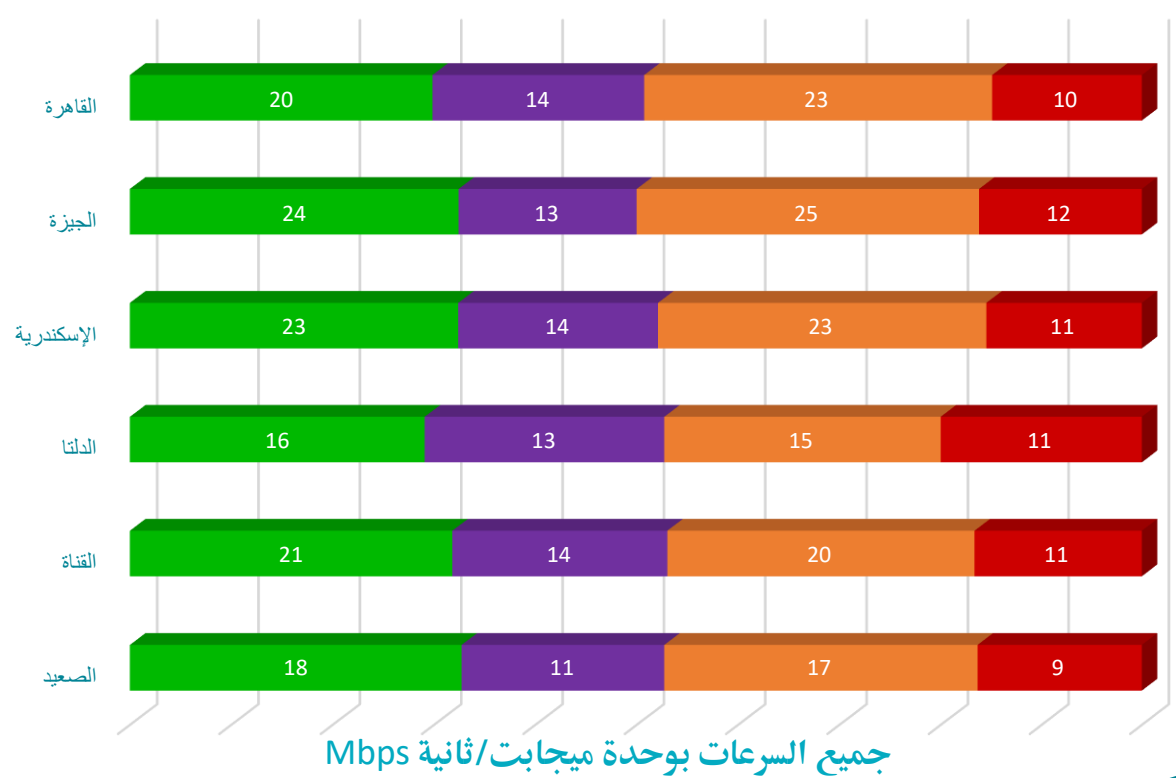
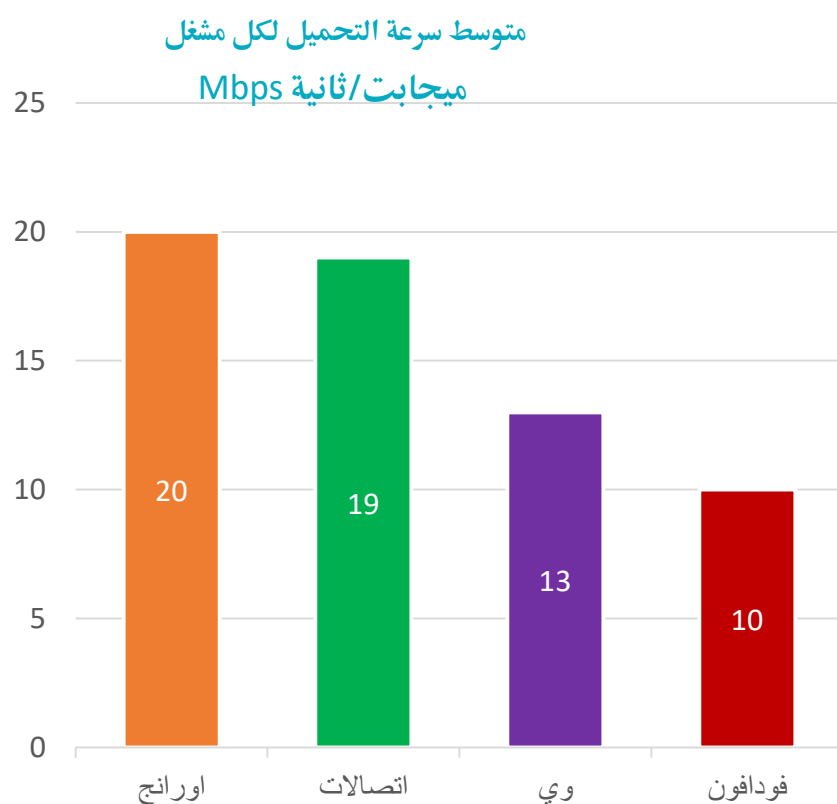
من إجمالي 81 منطقة قياس على مستوى الجمهورية تم رصد تميز لشركة اتصالات في 41 منطقة، بينما تميزت شركة اورانج في 38 منطقة، وشركة وي في منطقتان.

اورانج اتصالات فودافون وي

### متوسط سرعة تنزيل البيانات للمشغلين (Download)



### متوسط سرعة تحميل البيانات للمشغلين (Upload)



• في إطار حرص الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات علي تحسين جودة خدمات الاتصالات المقدمة للمواطنين؛ أصدر اليوم المركز القومي لمراقبة جودة خدمات الاتصالات التابع للجهاز القومي تقريره لنتائج قياسات شهر يونيو لجودة خدمات الصوت والانتزنت المقدمة من شركات الاتصالات العاملة في مصر؛ حيث تم اجراء اختبارات جودة الخدمة خلال الشهر لما يقرب من 27 الف كيلو متر من المناطق المأهولة بالسكان في جمهورية مصر العربية، والمقسمة إلى ما يقرب من 81 مدينة وحي؛ حيث تمت القياسات لخدمات الصوت والبيانات بإجراء مئات الآلاف من المكالمات الاختبارية بالإضافة إلى اختبارات خدمات البيانات للمحمول.

• يتم تقييم جودة الخدمات الصوتية وفقا للمعايير الدولية والتي من أهمها:

○ مؤشر عدم بدء المكالمة (Call block) وهو يعبر عن عدم قدرة العميل على بدء المكالمة الصوتية.

○ مؤشر انقطاع المكالمة (Call drop) وهو يعبر عن انقطاع الخط اثناء المكالمة الصوتية.

○ مؤشر جودة صوت المكالمة (Voice quality) وهو يعبر عن متوسط مستوى جودة الصوت اثناء المكالمة الصوتية.

• فيما يتم تقييم جودة اختبارات خدمات البيانات للمحمول وفقا لمعايير أهمها :

○ سرعة تنزيل البيانات (Download Throughput) وهي سرعة تنزيل المحتوى من الشبكة للعميل.

○ سرعة تحميل البيانات (Upload Throughput) وهي سرعة تحميل المحتوى من العميل الى الشبكة.

## جودة الخدمات الصوتية :

فيما يلي اعداد المناطق (مدن وأحياء) التي تم رصد انها تعاني من مشاكل في جودة الخدمات الصوتية في شهر يونيو:

- **لشركة فودافون:** من أصل (81) مدينة وحي تم اجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد عدد (14) مدينة وحي تعاني من تأثر في مؤشر عدم بدء المكالمات، من أهمها مدينة نصر و العبور في القاهرة ومناطق في شرق و غرب الاسكندرية، ومن حيث عدم اكتمال أو انقطاع المكالمات عدد (8) مدينه وحي وأهمها في القاهرة مدينتي وشبرا و شبرا الخيمة، ومن حيث جوده صوت المكالمات عدد (6) مدينه وحي أهمها في القاهرة مدينة نصر و العبور و في الاسكندرية مناطق غرب الاسكندرية.

- **ولشركة اورانج:** من أصل (81) مدينة وحي تم اجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد عدد (25) مدينة وحي تعاني من تأثر في مؤشر عدم بدء المكالمات، من أهمها العبور ومدينة نصر والسلام وحلوان و المقطم في القاهرة والسادس من أكتوبر في الجيزة، وفي الإسكندرية، مناطق في شرق وغرب الاسكندرية ومرسى مطروح والساحل الشمالي، ومن حيث جوده صوت المكالمات عدد (8) مدينه وحي أهمها شبرا في القاهرة ومناطق في شرق وغرب الاسكندرية.

- **ولشركة اتصالات:** من أصل (81) مدينة وحي تم اجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد عدد (22) مدينة وحي تعاني من تأثر في مؤشر عدم بدء المكالمات، من أهمها مدينتي والعبور والرحاب ومدينة نصر و حدائق القبة والمعادي والمقطم في القاهرة والسادس من أكتوبر في الجيزة، ومن حيث عدم اكتمال أو انقطاع المكالمات عدد (5) مدينه وحي وأهمها العبور والمقطم في القاهرة.

- **ولشركة وي:** من أصل (81) مدينة وحي تم اجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد عدد (45) مدينة وحي تعاني من تأثر في مؤشر عدم بدء المكالمات، من أهمها مدينتي والعبور والرحاب والشروق والتجمع ومصر الجديدة ومدينة نصر و المرج و السلام والعباسية والمنيل وشبرا وشبرا الخيمة والزمالك وحلوان والمعادي والمقطم في القاهرة، والسادس من أكتوبر في الجيزة وفي الإسكندرية مناطق في شرق وغرب الإسكندرية والساحل الشمالي، ومن حيث عدم اكتمال أو انقطاع المكالمات عدد (5) مدينه وحي وأهمها في القاهرة مدينتي والعبور والمقطم، ومن حيث جوده صوت المكالمات عدد (3) مدينه وحي أهمها أماكن في شرق الاسكندرية .



## - جودة خدمة البيانات :

- بالنسبة لسرعة تنزيل البيانات يتضح من التقرير التفصيلي أنه من اجمالي 81 منطقة قياس على مستوى الجمهورية تم رصد تميز لشركة اورانج في 59 منطقة وبلغ متوسط السرعة لشركة اورانج على مستوى الجمهورية 32 ميجا بيت في الثانية، بينما تم رصد تميز لشركة وي في 9 مناطق وبلغ متوسط السرعة لشركة وي على مستوى الجمهورية 27 ميجا بيت في الثانية، و تم رصد تميز لشركة اتصالات في 8 مناطق وبلغ متوسط السرعة لشركة اتصالات على مستوى الجمهورية 26 ميجا بيت في الثانية ، و تم رصد تميز لشركة فودافون في 5 مناطق وبلغ متوسط السرعة لشركة فودافون على مستوى الجمهورية 20 ميجا بيت في الثانية.

- ويأتي هذا التقرير في إطار متابعة الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لجودة الخدمات المقدمة من مشغلي شبكات الاتصالات في السوق المصري للمستخدمين ورفع وعي المستخدمين بمؤشرات جودة هذه الخدمات.