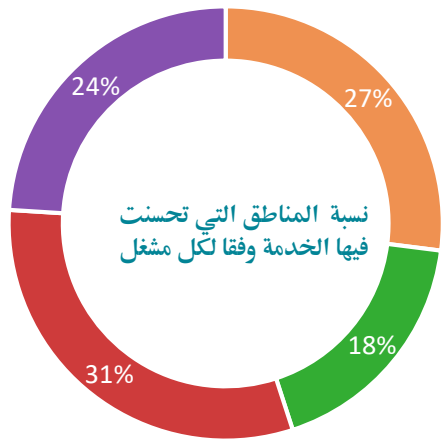
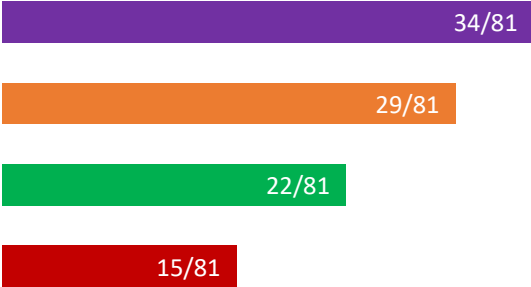


تقرير مختصر عن نتائج قياس جودة خدمات شبكات المحمول عن شهر مايو 2020

إصدار 1 يوليو 2020



عدد المناطق التي تعاني من سوء الخدمة وفقا لكل مشغل



تم اجراء اختبارات قياسات جودة خدمات التليفون المحمول لعدد **81** منطقة (مدينة وحي)، عن طريق إجراء الاختبارات القياسية لخدمات الصوت والبيانات باستخدام سيارات القياس لمسافات تصل الى 26 ألف كم .

81

منطقة قياس

بلغ مجموع المناطق التي تم فيها تحسن الخدمة **18** منطقة من إجمالي **57** منطقة كانت تعاني من سوء الخدمة في شهر إبريل، موزعة نسبتهما وفقا للمشغلين كالتالي: **31%** فودافون، **27%** اورانج، **24%** وي، **18%** اتصالات.

18

منطقة تحسنت

بلغ مجموع المناطق التي لوحظ فيها تأثر في جودة خدمات الاتصالات **55** منطقة.

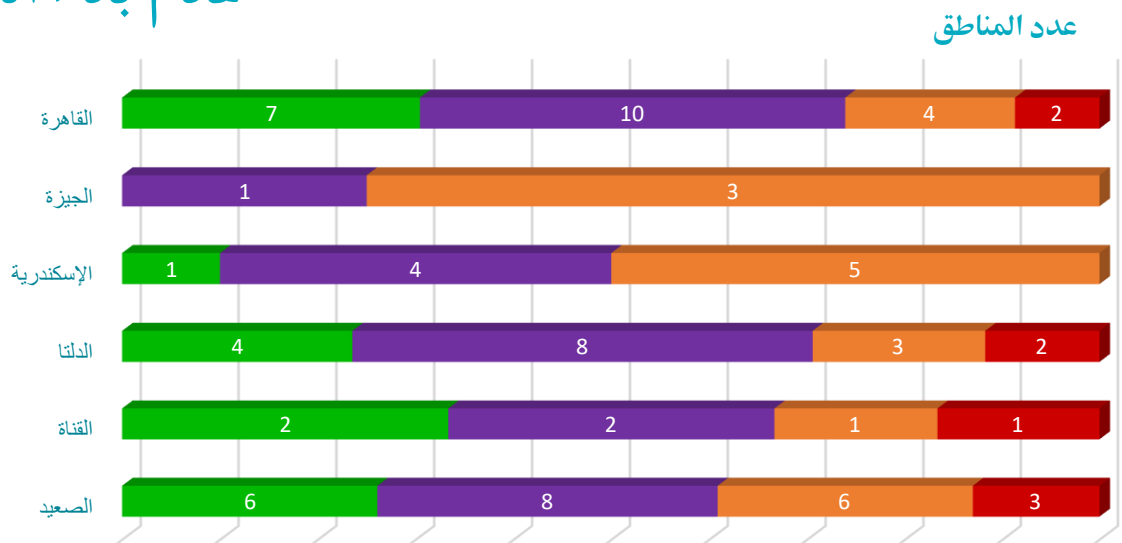
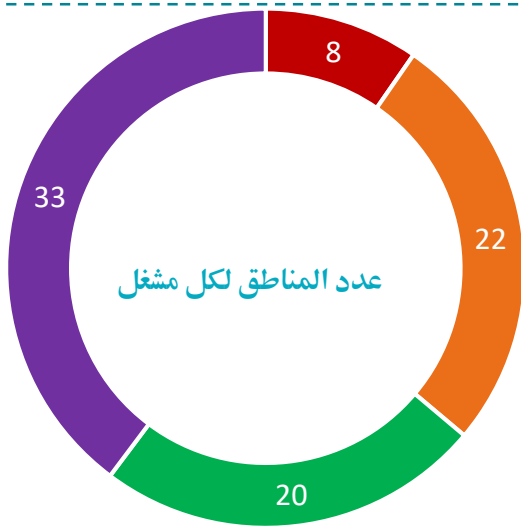
55

منطقة متأثرة

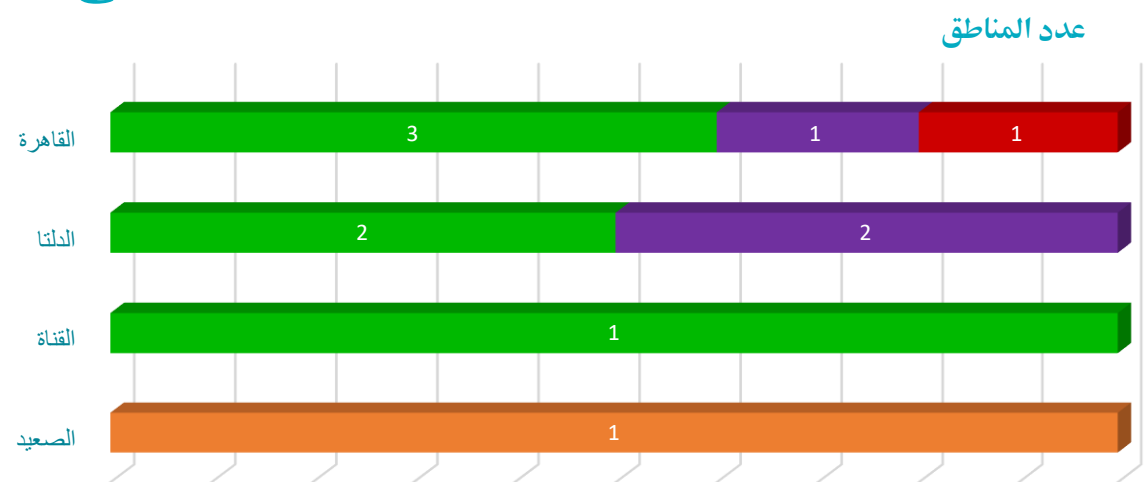
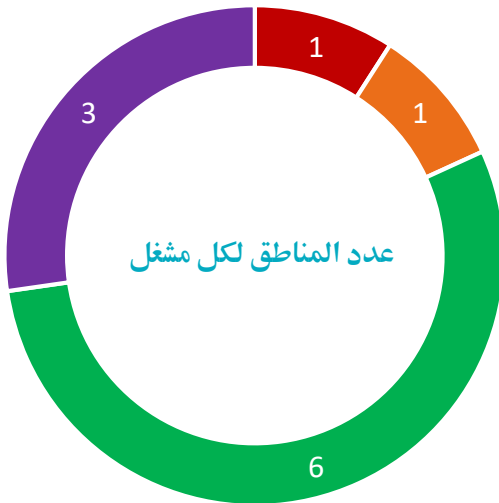
المناطق الجغرافية التي تم فيها رصد تأثر جودة الخدمات الصوتية لشبكات المحمول

وي فودافون اتصالات اورانج

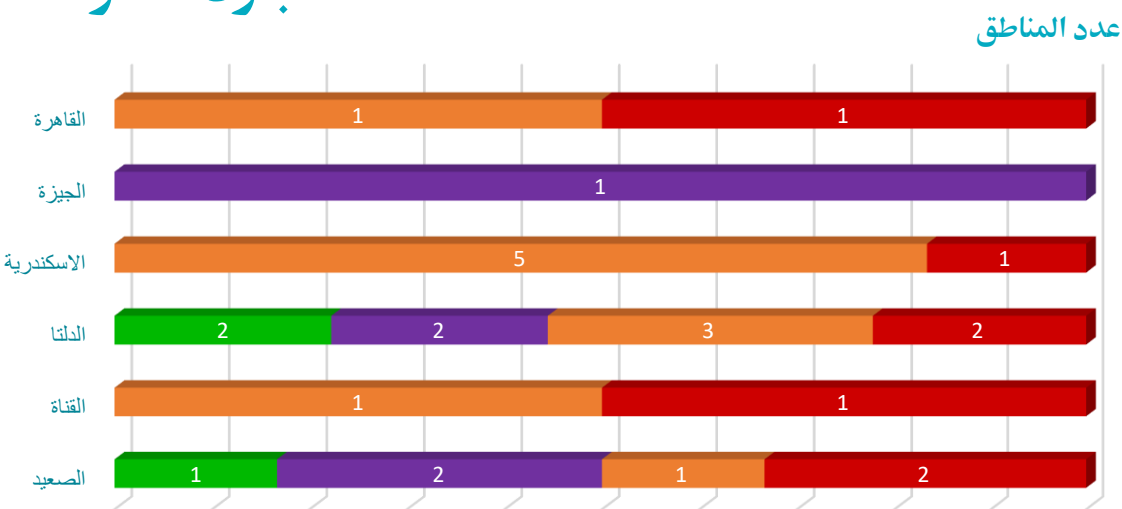
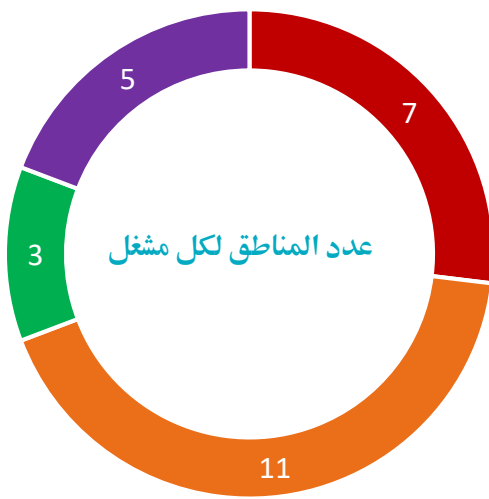
عدم بدء المكالمه



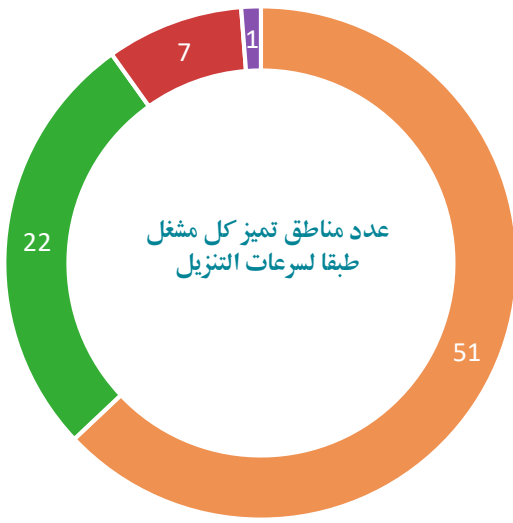
انقطاع المكالمه



جودة صوت المكالمه

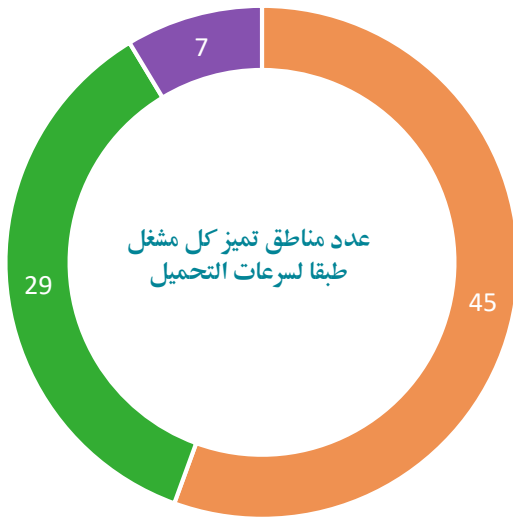


سرعة تنزيل البيانات (Download)



من اجمالي **81** منطقة قياس على مستوى الجمهورية تم رصد تميز لشركة اورانج في **51** منطقة، بينما تميزت شركة اتصالات في **22** منطقة، وشركة فودافون في **7** مناطق و منطقة واحدة لشركة وي.

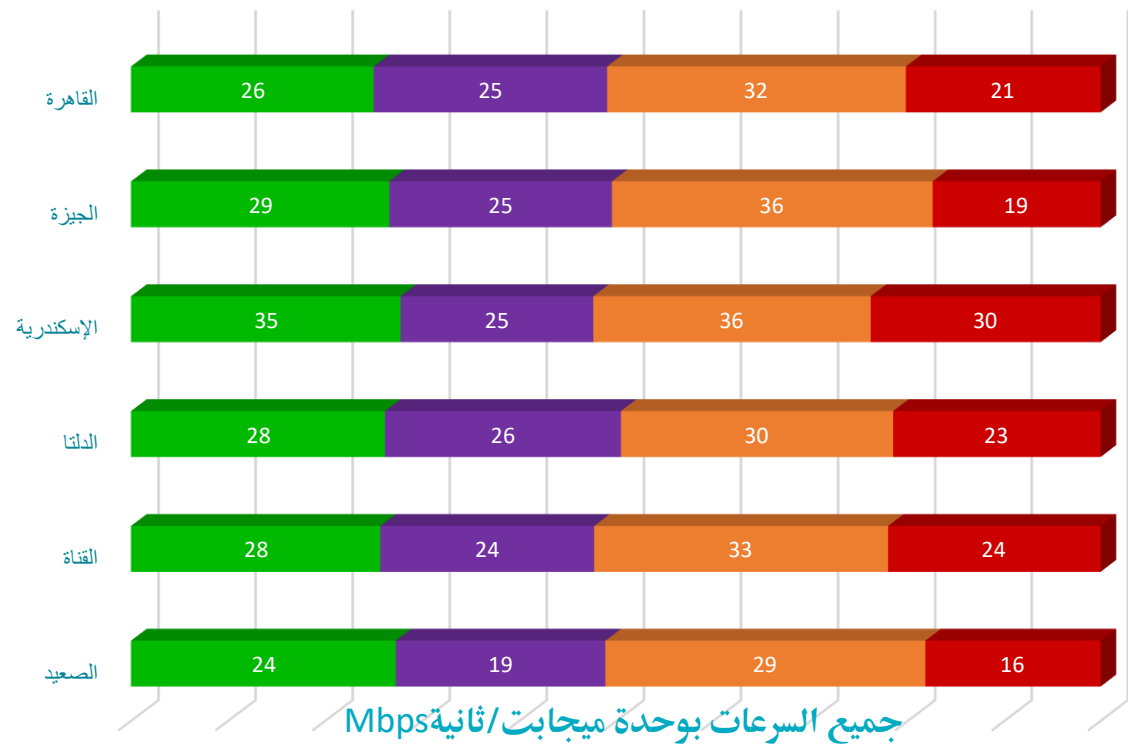
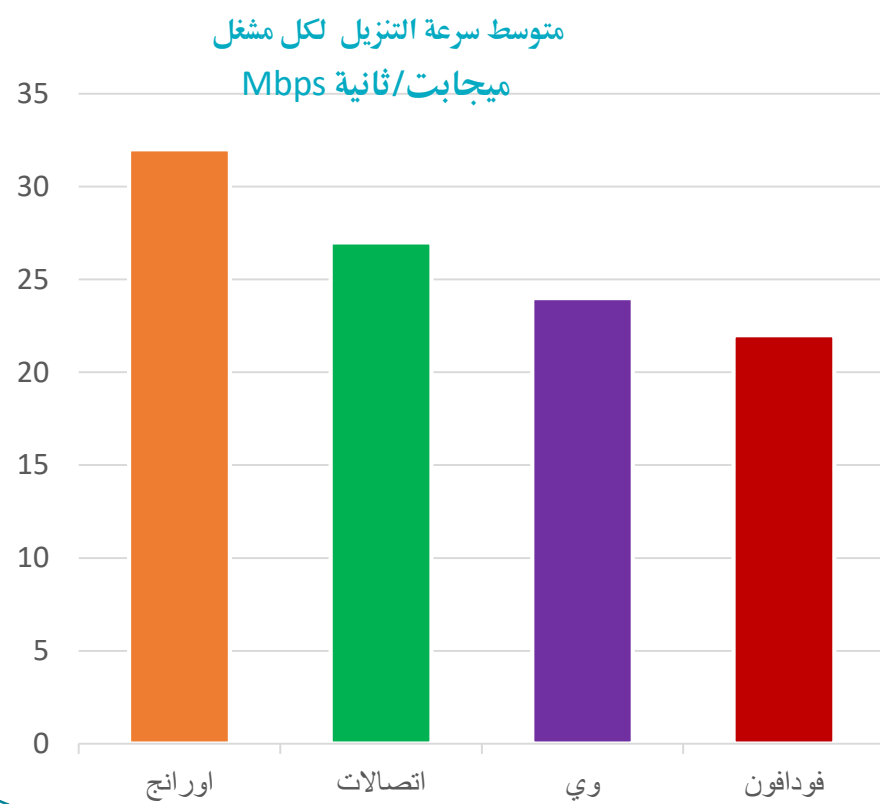
سرعة تحميل البيانات (Upload)



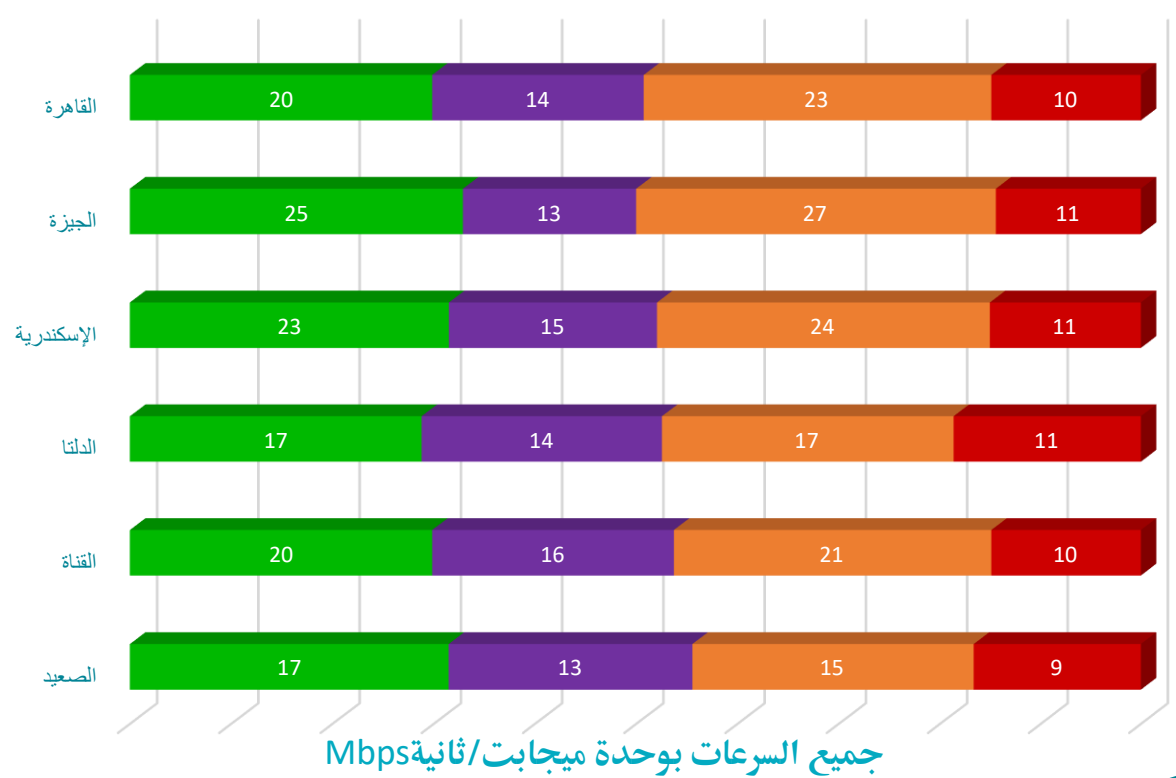
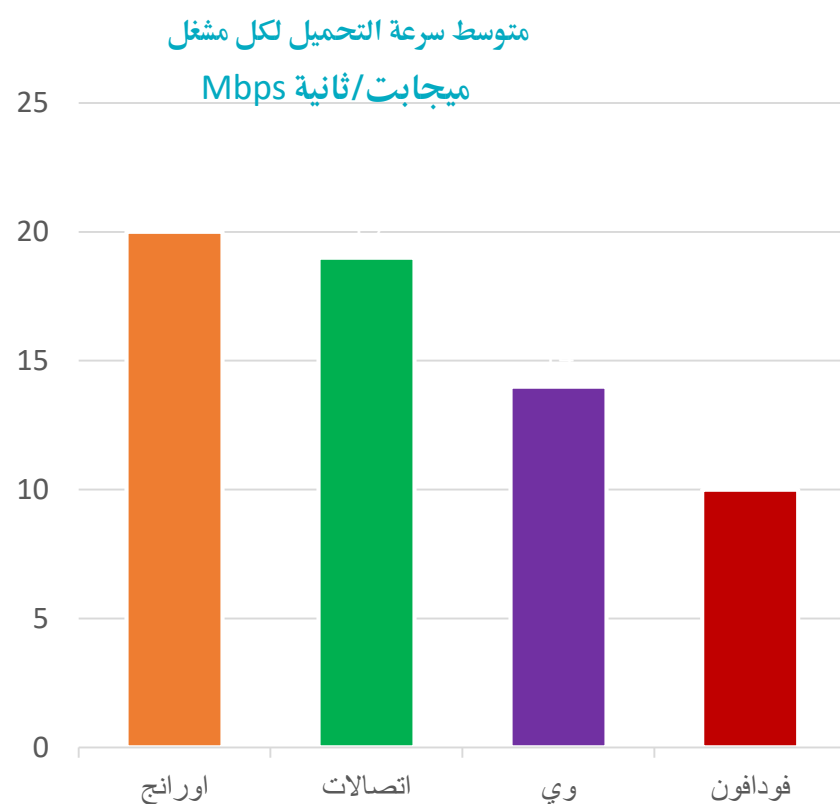
من اجمالي **81** منطقة قياس على مستوى الجمهورية تم رصد تميز لشركة اورانج في **45** منطقة، بينما تميزت شركة اتصالات في **29** منطقة، وشركة وي في **7** مناطق.

اورانج اتصالات فودافون وي

متوسط سرعة تنزيل البيانات للمشغلين (Download)



متوسط سرعة تحميل البيانات للمشغلين (Upload)



- في إطار حرص الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات علي تحسين جودة خدمات الاتصالات المقدمة للمواطنين؛ أصدر اليوم المركز القومي لمراقبة جودة خدمات الاتصالات التابع للجهاز القومي تقريره لنتائج قياسات شهر مايو لجودة خدمات الصوت والانترنت المقدمة من شركات الاتصالات العاملة في مصر؛ حيث تم اجراء اختبارات جودة الخدمة خلال الشهر لما يقرب من 26 الف كيلو متر من المناطق المأهولة بالسكان في جمهورية مصر العربية، والمقسمة إلى ما يقرب من 81 مدينة وحي؛ حيث تمت القياسات لخدمات الصوت والبيانات بإجراء مئات الآلاف من المكالمات الاختبارية بالإضافة إلى اختبارات خدمات البيانات للمحمول

- يتم تقييم جودة الخدمات الصوتية وفقا للمعايير الدولية والتي من أهمها:

- مؤشر عدم بدء المكالمة (Call block) وهو يعبر عن عدم قدرة العميل على بدء المكالمة الصوتية.
- مؤشر انقطاع المكالمة (Call drop) وهو يعبر عن انقطاع الخط اثناء المكالمة الصوتية.
- مؤشر جودة صوت المكالمة (Voice quality) وهو يعبر عن متوسط مستوى جودة الصوت اثناء المكالمة الصوتية.

- فيما يتم تقييم جودة اختبارات خدمات البيانات للمحمول وفقا لمعايير أهمها :

- سرعة تنزيل البيانات (Download Throughput) وهي سرعة تنزيل المحتوى من الشبكة للعميل.
- سرعة تحميل البيانات (Upload Throughput) وهي سرعة تحميل المحتوى من العميل الى الشبكة.

جودة الخدمات الصوتية :

فيما يلي اعداد المناطق (مدن وأحياء) التي تم رصد انها تعاني من مشاكل في جودة الخدمات الصوتية في شهر مايو:

- **لشركة فودافون:** من أصل (81) مدينة وحي تم اجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد عدد (8) مدينة وحي تعاني من تأثر في مؤشر عدم بدء المكالمات، من أهمها مصر الجديدة والعباسية في القاهرة، ومن حيث عدم اكتمال أو انقطاع المكالمات عدد (1) مدينة وحي وأهمها في القاهرة مدينتي، ومن حيث جوده صوت المكالمات عدد (7) مدينة وحي أهمها في القاهرة الرحاب و في الاسكندرية مناطق غرب الاسكندرية.
- **ولشركة اورانج:** من أصل (81) مدينة وحي تم اجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد عدد (22) مدينة وحي تعاني من تأثر في مؤشر عدم بدء المكالمات، من أهمها العبور والرحاب ومصر الجديدة والسام في القاهرة والسادس من أكتوبر والشيخ زايد في الجيزة، وفي الإسكندرية، مناطق في شرق وغرب الاسكندرية ومرسى مطروح، ومن حيث جوده صوت المكالمات عدد (11) مدينة وحي أهمها عين شمس في القاهرة ومناطق في شرق وغرب الاسكندرية.
- **ولشركة اتصالات:** من أصل (81) مدينة وحي تم اجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد عدد (20) مدينة وحي تعاني من تأثر في مؤشر عدم بدء المكالمات، من أهمها مدينتي والعبور ومدينة نصر والمنيلو شبرا وشبرا الخيمة و المقطم في القاهرة والساحل الشمالي، ومن حيث عدم اكتمال أو انقطاع المكالمات عدد (6) مدينة وحي وأهمها مدينتي والعبور والمنيل في القاهرة.
- **ولشركة وي:** من أصل (81) مدينة وحي تم اجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد عدد (33) مدينة وحي تعاني من تأثر في مؤشر عدم بدء المكالمات، من أهمها مدينتي والعبور والرحاب ومدينة نصر والعباسية وشبرا وشبرا الخيمة وحلوان والمعادي والمقطم في القاهرة، وفي الجيزة الشيخ زايد وفي الإسكندرية مناطق في شرق وغرب الإسكندرية ، ومن حيث عدم اكتمال أو انقطاع المكالمات عدد (3) مدينة وحي وأهمها في القاهرة مدينتي، ومن حيث جوده صوت المكالمات عدد (5) مدينة وحي أهمها فيصل في الجيزة .

- جودة خدمة البيانات :

- بالنسبة لسرعة تنزيل البيانات يتضح من التقرير التفصيلي أنه من اجمالي 81 منطقة قياس على مستوى الجمهورية تم رصد تميز لشركة اورانج في 51 منطقة وبلغ متوسط السرعة لشركة اورانج على مستوى الجمهورية 32 ميجا بيت في الثانية، بينما تم رصد تميز لشركة اتصالات في 22 منطقة وبلغ متوسط السرعة لشركة اتصالات على مستوى الجمهورية 28 ميجا بيت في الثانية ، و تم رصد تميز لشركة فودافون في 7 مناطق وبلغ متوسط السرعة لشركة فودافون على مستوى الجمهورية 22 ميجا بيت في الثانية ، و تم رصد تميز لشركة وي في منطقة واحدة وبلغ متوسط السرعة لشركة وي على مستوى الجمهورية 24 ميجا بيت في الثانية

- ويأتي هذا التقرير في إطار متابعة الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لجودة الخدمات المقدمة من مشغلي شبكات الاتصالات في السوق المصري للمستخدمين ورفع وعي المستخدمين بمؤشرات جودة هذه الخدمات.