

**تقرير مختصر عن نتائج قياس جودة خدمات شبكات
المحمول في فبراير 2020
إصدار 1 إبريل 2020**

في إطار حرص الجهاز القومي لتنظيم الإتصالات علي تحسين جودة خدمات الاتصالات المقدمة للمواطنين؛ أصدر اليوم المركز القومي لمراقبة جودة خدمات الاتصالات التابع للجهاز القومي تقريره لنتائج لقياسات شهر فبراير لجودة خدمات الصوت والانتزنت المقدمة من شركات الاتصالات العاملة في مصر؛ حيث تم اجراء اختبارات جودة الخدمة خلال الشهر لما يقرب من 24500 كيلو متر من المناطق المأهولة بالسكان في جمهورية مصر العربية والمقسمة إلى ما يقرب من 81 مدينة وحي ؛ حيث تمت القياسات لخدمات الصوت والبيانات بإجراء مئات الآلاف من المكالمات الاختبارية بالإضافة إلى اختبارات خدمات البيانات للمحمول.

- ولقد تم تقييم جودة الخدمة للصوت والبيانات وفقا لعدد من المعايير العالمية المتعارف عليها لجودة الخدمة؛ حيث تم تقييم جودة الخدمات الصوتية وفقا لمعايير عديدة أهمها قياس معدل عدم بدء المكالمات، ومعدل انقطاع المكالمات، وجودة الصوت؛ فيما تم تقييم جودة اختبارات خدمات البيانات للمحمول وفقا لمعايير أهمها سرعة تنزيل البيانات وتحميلها

- يوضح الجدول المرفق المدن والأحياء التي لا تزال تعاني من مشاكل معايير جودة الخدمات الصوتية وكذلك المناطق التي ظهر فيها تحسن ويوضح الجدول ما يلي:

جودة المكالمات		انقطاع المكالمات		فشل الاتصال		الشبكة	
أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة		أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة		أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة			
2		0		7		إتصالات	
الصعيد		القاهرة	القاهرة	دلتا	القاهرة		الاسكندرية
ابو قرقاص		مدينتي	الشروق	قفوس	العبور		شرق 5
إسنا		العبور	المقطم	منوف الباجور	مدينة نصر 2		غرب 2
		هليوبوليس 1	دلتا	شبين الكوم	العباسيه		القاهرة
		المرج	بنها	الصعيد	المنيل		مدينتي
		شبرا الخيمه	الصعيد	القيوم	شبرا		الرحاب
		دلتا	ديروط المنفلوط	سينيورس ترسا	حلوان 1		الشروق
		شبين الكوم		ابو قرقاص	المعادي		مدينة نصر 1
		الصعيد		أسيوط	المقطم		حدائق القبه
		إسنا		الخارجة- الفرافره			شبرا الخيمه
				إسنا			
3		0		6			وي
القاهرة		القاهرة	القاهرة	دلتا	الاسكندرية	الاسكندرية	
العبور		العبور	الشروق	بنها	شرق 5	شرق 3	
الصعيد		هليوبوليس 1	المقطم	قليوب	غرب 2	القاهرة	
ابو قرقاص		مدينة نصر 2	دلتا	قفوس	مرسى مطروح	الرحاب	
الخارجة- الفرافره		المنيل	بنها	السينبلاوين	القاهرة	الشروق	
		حلوان 1	الصعيد	منوف الباجور	مدينتي	عين شمس	
		دلتا	ديروط المنفلوط	شبين الكوم	العبور	السلام	
		شبين الكوم		الجيزة	التجمع	حدائق القبه	
				السادس من اكتوبر 2	هليوبوليس 2	شبرا الخيمه	
				المهندسين	مدينة نصر 1	الزمالك	
				الصعيد	مدينة نصر 2	دلتا	
				القيوم	المرج	العاشر من رمضان	
				سينيورس ترسا	العباسيه	الزقازيق	
				ابو قرقاص	المنيل	كفر الزيات	
				المنيا	شبرا	المنصوره	
				أسيوط	حلوان 1		
				الخارجة- الفرافره	حلوان 2		
				إسنا	المعادي		
				أسوان	المقطم		
				كوم أمبو			

- لشركة فودافون: تم قياس (74) مدينة وحي بلغ عدد المدن والأحياء التي لا تزال تعاني من مشاكل فشل الاتصال الصوتي عدد (11) مدينة وحي أهمها في القاهرة مدينة نصر و العباسية وفي الإسكندرية مناطق في شرق الإسكندرية و في الجيزة الشيخ زايد و من حيث انقطاع المكالمات الصوتية عدد (5) مدينه و حي و أهمها في القاهرة المعادي و العبور و من حيث جوده المكالمات عدد (12) مدينه و حي أهمها في القاهرة مدينتي و العبور و الرحاب و التجمع.

- ولشركة اتصالات تم قياس (74) مدينة وحي بلغ عدد المدن والأحياء المتأثرة التي لا تزال تعاني من فشل الاتصال عدد (17) مدينة و حي أهمها في القاهرة العبور و مدينة نصر و العباسية و المنيل و شبرا و حلوان و المعادي و المقطم و من حيث انقطاع المكالمات عدد (7) مدينه و حي و أهمها في القاهرة مدينتي و العبور هليوبوليس و المرج و شبرا الخيمه.

- ولشركة اورانج تم قياس (74) مدينة وحي بلغ عدد المدن والأحياء المتأثرة التي لا تزال تعاني من فشل الاتصال عدد (11) مدينة و حي أهمها في القاهرة العبور و مدينة نصر و شبرا و المقطم و من حيث جوده المكالمات عدد (11) مدينه و حي أهمها ففي الإسكندرية شرق الأسكندرية

- ولشركة WE تم قياس (74) مدينة وحي بلغ عدد المدن والأحياء المتأثرة التي لا تزال تعاني من فشل الاتصال عدد (34) مدينة وحي أهمها في القاهرة مدينتي و العبور و التجمع و مدينه نصر و هليوبوليس و المرج و العباسية و المنيل و شبرا و حلوان والمعادي و المقطم و في الجيزة المهندسين و السادس من أكتوبر و في الإسكندرية شرق الإسكندرية و مرسى مطروح و من حيث انقطاع المكالمات عدد (6) مدينه و حي و أهمها في القاهرة العبور هليوبوليس و مدينة نصر و المنيل و حلوان و من حيث جوده المكالمات عدد (3) مدينه و حي أهمها في القاهرة العبور .

- وعلى الرغم ان التقرير يظهر ان معايير خدمات البيانات في الحدود المقبولة في جميع الشركات الا انه تم رصد بعض التجاوزات في عدة مناطق وفقا للتقرير المفصل.

- وفي إطار العمل على تحقيق الشفافية تم نشر التقرير لشهر فبراير الخاص بجودة الخدمات المقدمة من شركات المحمول على الموقع الخاص بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بشكل مبسط لاطلاع المواطنين على مستوى جودة الخدمة المقدمة من شركات الاتصالات في جميع أنحاء مصر ومساعدتهم في الحصول على معلومات عن تقييم الشبكات في مواقع تواجدهم على موقع الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

- ولمزيد من التفاصيل حول تقرير شهر أكتوبر لجودة الخدمة يمكنكم تحميل التقرير المفصل من [الرابط](#)