

NTRA

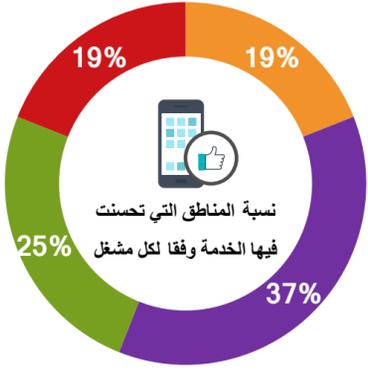
National Telecom Regulatory Authority
الـجـهـاز القـومـي لـتـنـظـيم الـإـتـصـالـات

تقرير مختصر عن نتائج قياس جودة خدمات شبكات المحمول

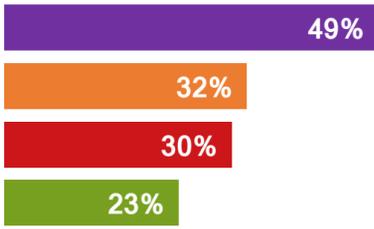
شهر يوليو ٢٠٢٠

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول

جودة خدمات الصوت



نسبة المناطق التي تعاني من تأثر الخدمة وفقا لكل مشغل



تم اجراء اختبارات قياسات جودة خدمات التليفون المحمول لعدد 81 منطقة (مدينة وحي)، عن طريق إجراء الاختبارات القياسية لخدمات الصوت والبيانات باستخدام سيارات القياس لمسافات تصل الى 25 الف كم .

81 منطقة قياس

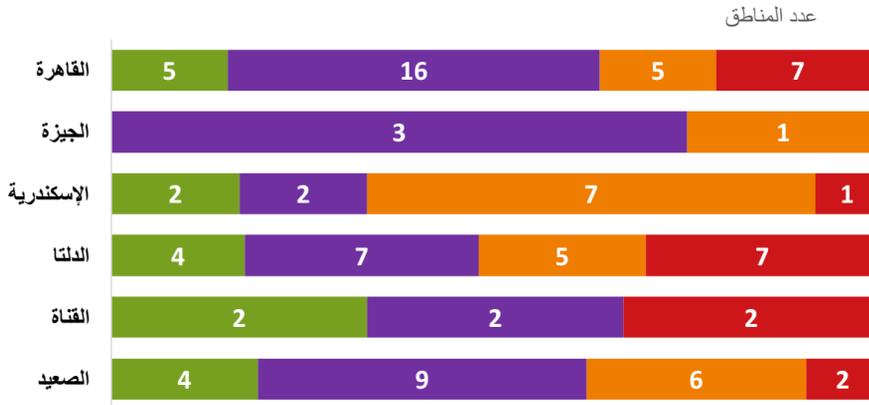
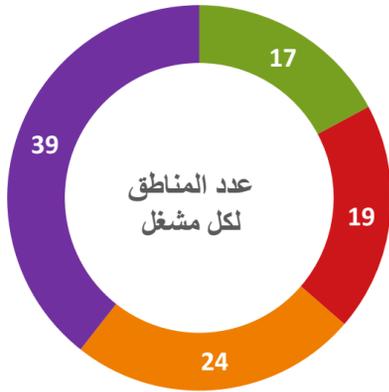
بلغ مجموع المناطق التي تم فيها تحسن الخدمة 14 منطقة من إجمالي 49 منطقة كانت تعاني من سوء الخدمة في شهر يونيو، موزعة نسبتها وفقا للمشغلين كالتالي: 37% وي، 25% اتصالات، 19% أورنج، 19% فودافون.

14 منطقة تحسنت

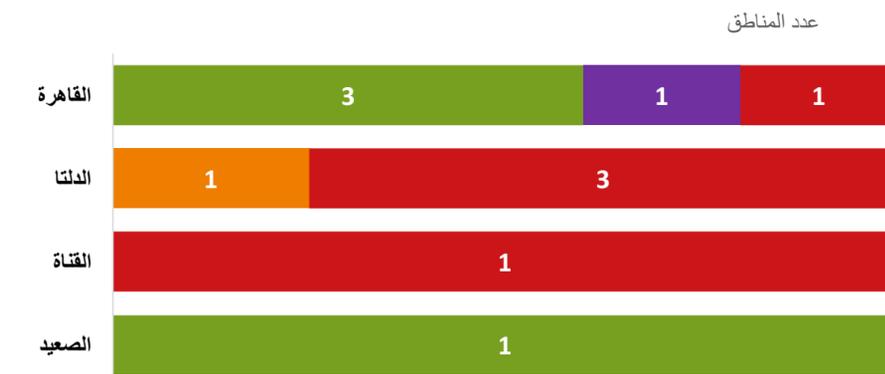
بلغ مجموع المناطق التي لوحظ فيها تأثر في جودة الخدمات الصوتية 45 منطقة. نسب المناطق التي تعاني من تأثر الخدمات الصوتية لكل مشغل كما هو موضح بالرسم التوضيحي.

45 منطقة تأثرت

المناطق الجغرافية التي تم فيها رصد تأثر جودة الخدمات الصوتية لشبكات المحمول



عدم بدء المكالمة



عدم اكتمال المكالمة



جودة صوت المكالمة

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول

جودة خدمات البيانات

سرعة تنزيل البيانات (Download)



من اجمالي 81 منطقة قياس على مستوى الجمهورية: تم رصد تميز لشركة اورانج في 51 منطقة، بينما تميزت شركة اتصالات في 16 منطقة، وشركة وي في 10 مناطق، وشركة فودافون في 4 مناطق.



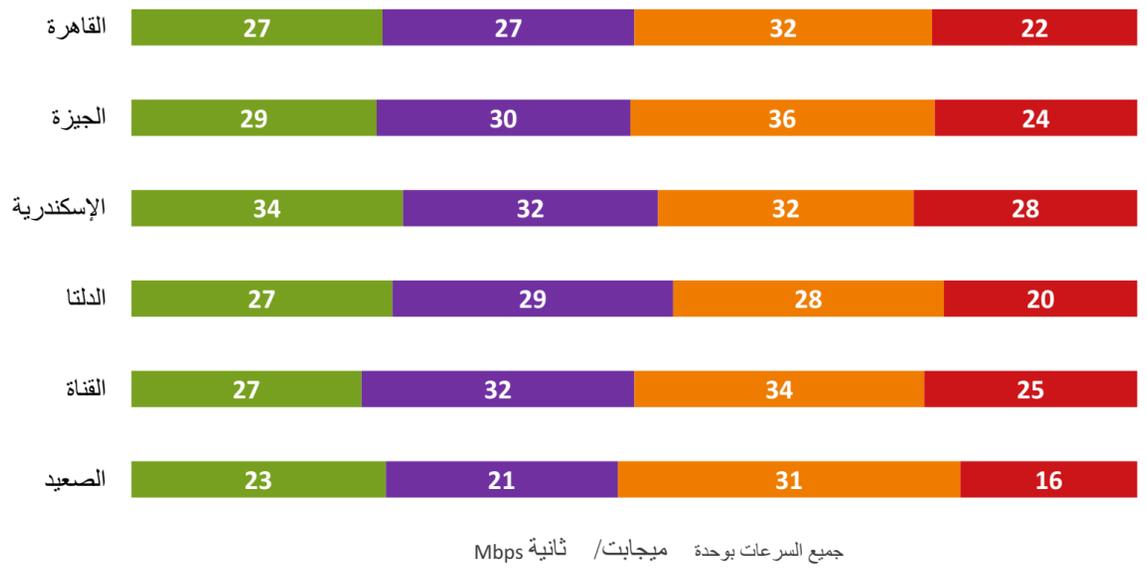
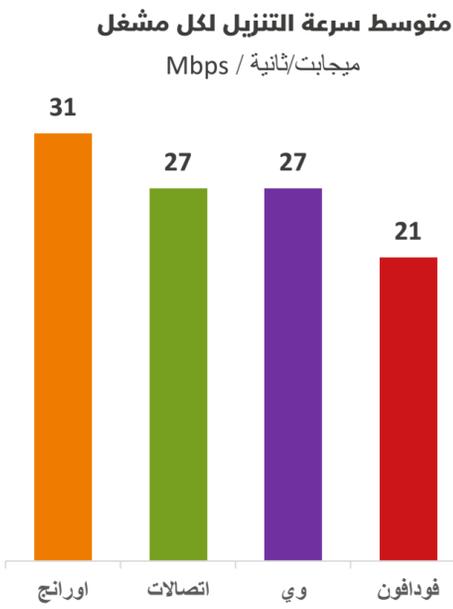
سرعة تحميل البيانات (Upload)



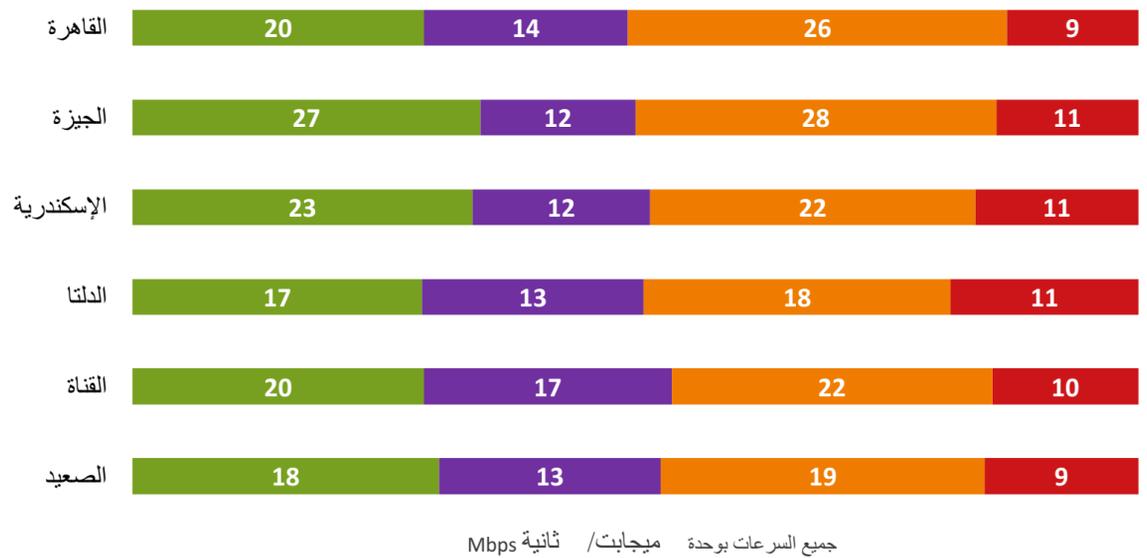
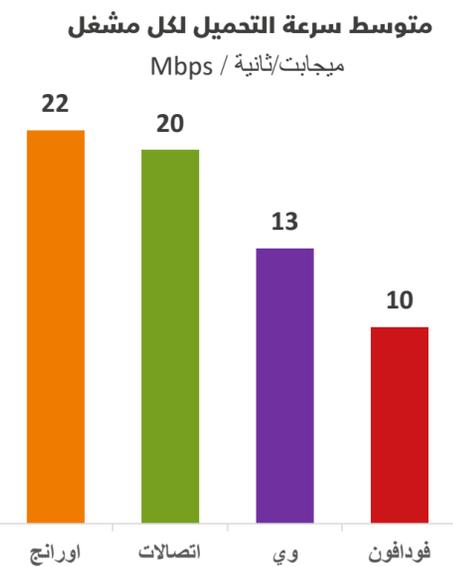
من اجمالي 81 منطقة قياس على مستوى الجمهورية: تم رصد تميز لشركة اورانج في 52 منطقة، بينما تميزت شركة اتصالات في 26 منطقة، وشركة وي في 3 مناطق.



متوسط سرعة تنزيل البيانات (Download) للمشغلين



متوسط سرعة تحميل البيانات (Upload) للمشغلين

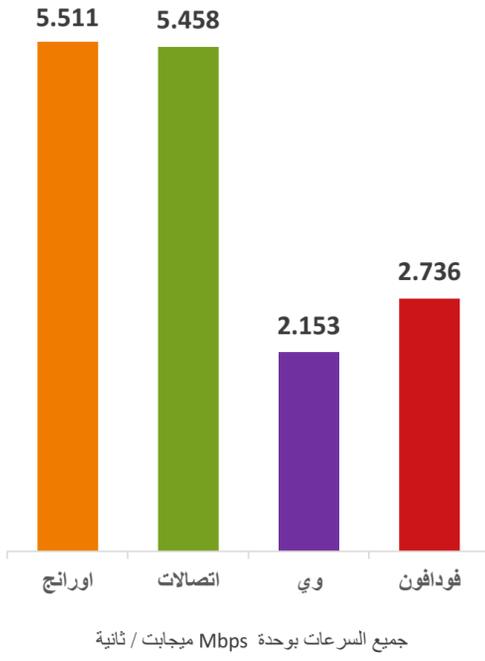


ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول

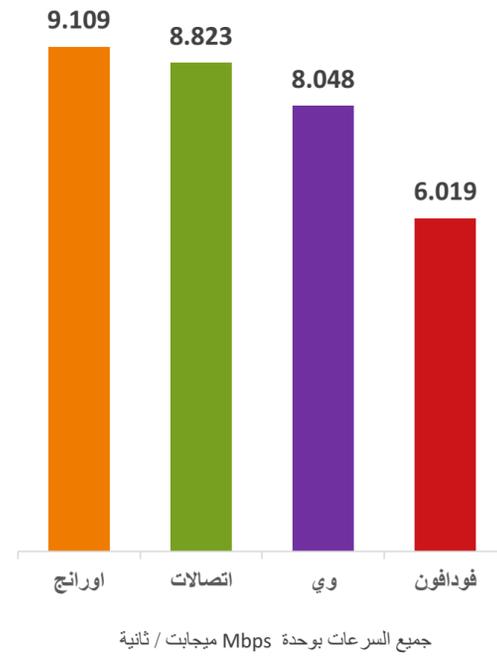
جودة خدمات البيانات



10% من قياسات سرعة تحميل البيانات (Upload) لم تتعدى السرعات الموضحة ادناه لكل مشغل .



10% من قياسات سرعة تنزيل البيانات (Download) لم تتعدى السرعات الموضحة ادناه لكل مشغل.



في إطار حرص الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات علي تحسين جودة خدمات الاتصالات المقدمة للمواطنين؛ أصدر اليوم المركز القومي لمراقبة جودة خدمات الاتصالات التابع للجهاز القومي تقريره لنتائج قياسات شهر يوليو لجودة خدمات الصوت والانترنت المقدمة من شركات الاتصالات العاملة في مصر؛ حيث تم اجراء اختبارات جودة الخدمة خلال الشهر لما يقرب من ٢٥ الف كيلو متر من المناطق المأهولة بالسكان في جمهورية مصر العربية، والمقسمة إلى ما يقرب من ٨١ مدينة وحي؛ حيث تمت القياسات لخدمات الصوت والبيانات بإجراء مئات الآلاف من المكالمات الاختبارية بالإضافة إلى اختبارات خدمات البيانات للمحمول.

يتم تقييم جودة الخدمات الصوتية وفقا للمعايير الدولية والتي من أهمها:

- مؤشر عدم بدء المكالمة (Call block) وهو يعبر عن عدم قدرة العميل على بدء المكالمة الصوتية.
- مؤشر انقطاع المكالمة (Call drop) وهو يعبر عن انقطاع الخط اثناء المكالمة الصوتية.
- مؤشر جودة صوت المكالمة (Voice quality) وهو يعبر عن متوسط مستوى جودة الصوت اثناء المكالمة الصوتية.

فيما يتم تقييم جودة اختبارات خدمات البيانات للمحمول وفقا لمعايير أهمها:

- سرعة تنزيل البيانات (Download Throughput) وهي سرعة تنزيل المحتوى من الشبكة للعميل.
- سرعة تحميل البيانات (Upload Throughput) وهي سرعة تحميل المحتوى من العميل الى الشبكة.

جودة الخدمات الصوتية

فيما يلي اعداد المناطق (مدن وأحياء) التي تم رصد انها تعاني من مشاكل في جودة الخدمات الصوتية في شهر يوليو:

شركة فودافون: من أصل (٨١) مدينة وحي تم اجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد عدد (١٩) مدينة وحي تعاني من تأثر في مؤشر عدم بدء المكالمات، من أهمها مدينة نصر ومصر الجديدة وعين شمس والسلام والعباسية والزمالك في القاهرة ومناطق في شرق الاسكندرية، ومن حيث عدم أكمال أو انقطاع المكالمات عدد (٥) مدينه وحي وأهمها في القاهرة مدينة نصر، ومن حيث جوده صوت المكالمات عدد (٨) مدينه وحي أهمها في القاهرة مدينة نصر والزمالك وفي الاسكندرية مناطق غرب الاسكندرية.

شركة اورانج: من أصل (٨١) مدينة وحي تم اجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد عدد (٢٤) مدينة وحي تعاني من تأثر في مؤشر عدم بدء المكالمات، من أهمها العبور ومدينة نصر والرحاب والعباسية وشبرا في القاهرة والسادس من اكتوبر في الجيزة، وفي الإسكندرية، مناطق في شرق وغرب الاسكندرية والساحل الشمالي، ومن حيث جوده صوت المكالمات عدد (٦) مدينه وحي أهمها مناطق في شرق الاسكندرية.

شركة اتصالات: من أصل (٨١) مدينة وحي تم اجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد عدد (١٧) مدينة وحي تعاني من تأثر في مؤشر عدم بدء المكالمات، من أهمها مدينتي العبور ومدينة نصر والتجمع والمقطم في القاهرة ومناطق في شرق الاسكندرية، ومن حيث عدم أكمال أو انقطاع المكالمات عدد (٤) مدينه وحي وأهمها العبور والمقطم ومدينتي في القاهرة، ومن حيث جوده صوت المكالمات عدد (٢) مدينه وحي أهمها المرج بالقاهرة.

شركة وبي: من أصل (٨١) مدينة وحي تم اجراء اختبارات القياس عليهم تم رصد عدد (٣٩) مدينة وحي تعاني من تأثر في مؤشر عدم بدء المكالمات، من أهمها مدينتي العبور والتجمع ومصر الجديدة ومدينة نصر و عين شمس و المرج و السلام و حدائق القبة والمنيل وشبرا وشبرا الخيمة والزمالك وحلوان والمقطم في القاهرة، والسادس من اكتوبر و امبابة في الجيزة وفي الإسكندرية مناطق في شرق الإسكندرية، ومن حيث عدم أكمال أو انقطاع المكالمات حي المقطم في القاهرة.

جودة خدمة البيانات

أظهرت نتائج قياسات سرعة تنزيل البيانات لعدد ٨١ منطقة قياس على مستوى الجمهورية، ان متوسط السرعة لشركة اورانج ٣١ ميغا بيت في الثانية مع ملاحظة ان نسبة ١٠٪ من الاختبارات التي أجريت لم تتعدى ٩ ميغا بيت في الثانية مع تميز الشركة في ٥١ منطقة من إجمالي ٨١ منطقة، بينما بلغ متوسط السرعة لشركة اتصالات ٢٧ ميغا بيت في الثانية مع ملاحظة ان ١٠٪ من الاختبارات لم تتعدى ٨ ميغا بيت في الثانية مع تميز الشركة في ١٦ منطقة من إجمالي ٨١ منطقة، اما بالنسبة لشركة وي فقد بلغ متوسط السرعة ٢٧ ميغا بيت في الثانية و ١٠٪ من الاختبارات لم تتعدى ٨ ميغا بيت في الثانية مع تميز الشركة في ١٠ مناطق، وقد بلغ متوسط السرعة لشركة فودافون ٢١ ميغا بيت في الثانية مع ملاحظة ان ١٠٪ من الاختبارات لم تتعدى ٦ ميغا بيت في الثانية مع تميز الشركة في ٤ مناطق.

ويأتي هذا التقرير في إطار متابعة الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لجودة الخدمات المقدمة للمستخدمين من مشغلي شبكات الاتصالات في السوق المصري، مع ضمان وعي المستخدمين بمستوى جودة هذه الخدمات.

جودة المكالمات

انقطاع المكالمات

فشل الاتصال

أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة

أماكن لوحظ فيها تحسن



القاهرة	القاهرة
مدينة نصر ٢	العبور
الزمالك	القناة
القناة	فايد ابو سلطان
القنطرة	الصعيد
الدلتا	الفيوم
دمهور	
دسوق	
الصعيد	
الواسطه	
نجع حمادي - فرشوط	
الاسكندرية	
غرب ٢	

أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة

أماكن لوحظ فيها تحسن



القاهرة	القاهرة
مدينة نصر ٢	مدينتي
القناة	شبرا
القنطرة	شبرا الخيمة
الدلتا	القناة
القناطر	العين السخنة
كفر الشيخ	الدلتا
منوف الباجور	دمهور
	السينبلاوين
	الصعيد
	ابو قرقاص
	المنيا

أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة

أماكن لوحظ فيها تحسن



الدلتا	الاسكندرية	الاسكندرية
قليوب	شرق ٤	شرق ١
القناطر	القاهرة	غرب ٢
دمهور	هليوبوليس ٢	القاهرة
كفر الشيخ	مدينة نصر ١	العبور
المنصوره	مدينة نصر ٢	القناة
دمياط	عين شمس	العين السخنة
رأس البر	السلام	الدلتا
الصعيد	العباسيه	طنطا- المحله
الخارجة- الفراجه	الزمالك	دسوق
إسنا	القناة	منوف الباجور
	فايد ابو سلطان	الصعيد
	القنطرة	ابو قرقاص
		المنيا

جودة المكالمات



أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة



الاسكندرية
شرق ١
شرق ٥
الدلتا
كفر الدوار
منوف الباجور
الصعيد
الواسطه
الخارجه- الفرافره

أماكن لوحظ فيها تحسن



الاسكندرية
شرق ٣
القاهرة
شبرا
القناة
بورسعيد
الدلتا
المنصوره
الصعيد
ابو قرقاص
نجع حمادي - فرشوط

انقطاع المكالمات



أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة



الدلتا
منوف الباجور

أماكن لوحظ فيها تحسن



القناة
العين السخنه

فشل الاتصال



أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة



الدلتا	الاسكندرية	الاسكندرية
القناطر	شرق ٢	مرسي مطروح
كفر الزيات	شرق ٣	القاهرة
كفر الشيخ	شرق ٤	السلام
منوف الباجور	شرق ٥	حلوان ٢
شبين الكوم	غرب ١	المقطم
الجيزة	غرب ٢	القناة
السادس من اكتوبر ١	الساحل الشمالي	العين السخنه
الصعيد	القاهرة	الدلتا
سينيورس ترسا	العبور	العاشر من رمضان
الواسطه	الرحاب	المنصوره
الخارجه- الفرافره	مدينة نصر ٢	الصعيد
نجع حمادي- فرشوط	العباسية	ابو قرقاص
إسنا	شبرا	قنا
الأقصر		

جودة المكالمات

انقطاع المكالمات

فشل الاتصال

أماكن ما زالت تعاني من خدمة سيئة

أماكن لوحظ فيها تحسن

أماكن ما زالت تعاني من خدمة سيئة

أماكن لوحظ فيها تحسن

أماكن ما زالت تعاني من خدمة سيئة

أماكن لوحظ فيها تحسن

٢

١

٤

٣

١٧

١٢

القاهرة	الصعيد
المرج	إسنا
الصعيد	
الواسطة	

القاهرة	القناة
مدينتي	العين السخنة
العبور	الصعيد
المقطم	الواسطة
الصعيد	أسوان
إسنا	

الصعيد	الاسكندرية	القاهرة
الفيوم	شرق ٣	الرحاب
سينيوس ترسا	شرق ٥	حدائق القبة
الواسطه	القاهرة	المعادي
الخارجة- الفرافره	مدينتي	الجيزة
	العبور	السادس من أكتوبر ٢
	التجمع	القناة
	مدينة نصر ٢	فايد أبو سلطان
	المقطم	دلتا
	القناة	السينبلاوين
	القنطرة	رأس البر
	الغردقة	منوف الباجور
	دلتا	شبين الكوم
	بنها	الصعيد
	القناطر	أبو قرقاص
	طنطا - المحلة	طهطا أخميم
	دمياط	إسنا

جودة المكالمات

أماكن لوحظ فيها تحسن	أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة
٢	٢
الاسكندرية شرق ه الصعيد الخارج- الفرافره	الصعيد الواسطه إسنا

انقطاع المكالمات

أماكن لوحظ فيها تحسن	أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة
٤	١
القاهرة مدينتي العبور القناة العين السخنة دلتا الزقازيق	القاهرة المقطم

فشل الاتصال

أماكن لوحظ فيها تحسن	أماكن مازالت تعاني من خدمة سيئة
٢٠	٣٩
الاسكندرية شرق ٤ الساحل الشمالي القاهرة الرحاب الشروق هليوبوليس ١ العباسية المعادي القناة فايد ابو سلطان العين السخنة السويس بور سعيد	الصعيد الفيوم سينيوس ترسا أبو قرقاص أسيوط الخارجة - الفرافرة إسنا الأقصر أسوان كوم أمبو القناة الاسماعيلية الغردقة دلتا بنها قليوب العاشر من رمضان طنطا- المحله كفر الشيخ دمياط رأس البر الجزيرة السادس من أكتوبر ١ السادس من أكتوبر ٢ إمبابة الاسكندرية شرق ١ شرق ه القاهرة مدينتي العبور التجمع هليوبوليس ٢ مدينه نصر ١ مدينه نصر ٢ عين شمس المرج السلام حدائق القبة المنيل شبرا شبرا الخيمه الزمالك حلوان ١ المقطم