

القواعد والشروط و الإجراءات اللازمة

لمنح ترخيص تقديم خدمات تسجيل أسماء نطاقات الانترنت باللغة العربية (Registrar) تحت النطاق العلوي الدولي "مصر" في جمهورية مصر العربية

الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات- طبقاً للقانون رقم 10 لسنة 2003 بشأن تنظيم الاتصالات - هو الجهة الرسمية المختصة بتنظيم قطاع الاتصالات وذلك من خلال تطبيق السياسة المقررة لتطوير ونشر الاتصالات بمختلف أنواعها وبما يواكب تطور تكنولوجيا الاتصالات ويضمن تلبية احتياجات الأفراد والمؤسسات والشركات ومختلف قطاعات الدولة - الإنتاجية والاقتصادية والإدارية والخدمية - من خدمات الاتصالات وبأنسب الأسعار، مع تشجيع الاستثمار في هذا القطاع على أسس غير احتكارية وفي ظل المنافسة الحرة والمفتوحة بين أفضل الخبرات الدولية والوطنية وبما يضمن علانية وشفافية المعلومات وتوفير الخدمة الشاملة وحماية حقوق المستخدمين.

ولما كان الجهاز هو الجهة الرسمية المختصة بمنح التراخيص والتصاريح للشركات أو المنشآت الراغبة في تقديم أو تشغيل خدمات الاتصالات أو العمل في مجال الاتصالات والإشراف عليها ومتابعة أدائها ووضع القواعد العامة التي تكفل المنافسة المشروعة بينها.

ولما كانت الأيكان (ICANN) (هيئة الإنترنت للأرقام و الأسماء المسجلة) قد قامت بفتح باب تسجيل الدومين الدولية لرموز الدول (IDN ccTLDs) بالحروف غير اللاتينية بهدف إتاحة فرص جديدة لمتحدثي اللغات المختلفة للنفوذ لخدمات الإنترنت وتعظيم الاستفادة منها، فقد وافقت منظمة الأيكان على الطلب الذي تقدم به الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لتسجيل الدومين العلوي الدولي (ccTLD) الخاص بجمهورية مصر العربية "مصر" باللغة العربية بعد التأكد من توافر الشروط الفنية اللازمة للتسجيل وعدم تأثيره على استقرار وأمن الإنترنت، وحفاظاً على استقرار وأمن خدمات الإنترنت في مصر ولضمان جودة خدمة التسجيل تحت الدومين "مصر" وضمان تقديم خدمات تسجيل لكافة العملاء في جمهورية مصر العربية على أسس عادلة.

فقد قرر الجهاز منح تراخيص تقديم خدمات تسجيل أسماء نطاقات الانترنت باللغة العربية (Registrar) تحت النطاق العلوي الدولي "مصر"، وذلك وفقاً لأحكام القانون رقم 10 لسنة 2003 بشأن تنظيم الاتصالات وطبقاً للقواعد والشروط الآتية:

أولاً : الشروط الواجب توافرها في الشركات المتقدمة بطلب الحصول على الترخيص :

- أن يكون للشركة سابقة خبرة مناسبة في مجال تقديم خدمات تسجيل أسماء نطاقات الانترنت باللغة العربية (Registrar) تحت النطاق العلوي الدولي "مصر".
- ان يكون للشركة القدرة المالية المناسبة لتنفيذ ما يتطلبه الترخيص من شروط والتزامات وواجبات .

ثانياً : محتوى العرض المقدم :

- معلومات تفصيلية عن الشركة: (تعريف بالشركة، الشكل التنظيمي للشركة، أسماء المساهمين ونسبة مساهمتهم، عنوان الشركة، الشخص المفوض، التليفون، الفاكس،).
- سابقة خبرة الشركة:
 - خبرة الشركة في مجال تقديم خدمات الاتصالات وخاصة خدمات تسجيل أسماء نطاقات الانترنت باللغة العربية Registrar والبلاد التي تقدم فيها هذه الخدمات.
 - خبرة الشركة في ادارة المشروعات.
 - خبرة الشركة في السوق المصري بصفة عامة.
- الموقف المالي للشركة:
 - القوائم المالية المعتمدة لأخر ثلاث سنوات.
 - طرق تمويل الشركة (السابقة والحالية)
- دراسة جدوى متكاملة لمدة خمس سنوات تتضمن:
 - دراسة لسوق الاتصالات المصري والسوق المراد تقديم الخدمات به Industry/ Market analysis موضحاً:
 - طبيعة الخدمات المقدمة وكيفية تقديمها للمستخدمين
 - حجم السوق ومعدل نموه، عوامل جذب السوق ومخاطره، طبيعة العملاء المستهدفين وأقسامهم المختلفة
 - عدد المنافسين ونسب استحوادهم وشكل المنافسة المتوقعة مع المرخص لهم الآخرين.

- خطة تسويقية كاملة شاملة حجم المبيعات المتوقع ونسبتها من السوق، الأساليب التسويقية المختلفة المقترحة وحجم المبيعات المرتبط بكل أسلوب، قائمة بالأسعار المقترحة للخدمات.
- خطة تشغيل متكاملة شاملة جودة الخدمة المقدمة، العلاقة الفنية مع المرخص لهم الآخرين، أعمال التأمين، أعمال الصيانة، خدمة العملاء ، الحلول الفنية لمواجهة الطوارئ وغيرها من الجوانب الفنية الأخرى.

○ خطة مالية متكاملة تتضمن:

- الافتراضات المالية.
- الميزانية العمومية المتوقعة لكل عام تشمل الأصول والالتزامات.
- قائمة الدخل المتوقع لكل عام يشمل جميع بنود المصروفات والإيرادات.
- التدفقات النقدية المتوقعة لكل عام.
- رأس المال المطلوب، معدل العائد الداخلي IRR والفترة المتوقعة لاسترداد رأس المال.
- التمويل ومصادره.
- المخاطر المتوقعة لهذا المجال وكيفية التغلب عليها.

ثالثاً : اهم ملامح الترخيص :

(1) **مدة الترخيص** : خمسة سنوات من تاريخ التوقيع على الترخيص قابلة للتجديد لمدة او لمدد أخرى كل منها خمس سنوات.

(2) **اهم الالتزامات المالية :**

أ- **مقابل الترخيص** : 500.000 (خمسمائة ألف جنية مصرى) تسدد مرة واحدة عند توقيع الترخيص.

ب- **رسوم سنوية** : بنسبة 3% من إجمالي الإيرادات السنوية عن الخدمة المرخص بها محل هذا الترخيص بحد أدنى بحد ادنى 5000 خمسة الاف جنيه.

ت-مقابل أعباء الترخيص : يلتزم المرخص له بأن يسدد للمرخص مقابل الأعمال والأعباء والخدمات التي يؤديها أو يتحملها المرخص للمرخص له بموجب هذا الترخيص مبلغ وقدره 15.000 جنيه مصري (فقط خمسة عشر ألف جنيه مصري) سنوياً قابلة للتعديل عند تجديد الترخيص.

ث-التأمين : تلتزم الشركة عند التوقيع على الترخيص - وكضمان لتنفيذ كافة الالتزامات الواردة به- أن تودع خزانة المرخص مبلغاً نقدياً 20.000 جنيه مصري (عشرون ألف جنيه مصرية مصري) كتأمين لتنفيذه لكافة الأحكام الواردة فيه، ولا تحسب فائدة على هذا المبلغ. ويجوز قبول شيكات معتمدة أو مصرفية على أحد البنوك التجارية المحلية. ويجوز أن يكون التأمين بخطاب ضمان نهائي نظيف وأن يقر فيه البنك بالتزامه بدفع مبلغ التأمين كاملاً أو جزء منه للمرخص فور طلبه دون النظر إلى أي اعتراض من المرخص له.

رابعاً : اهم الشروط والالتزامات والحقوق التي يمنحها الترخيص:

1. يلتزم المرخص له (Registrar) بتقديم خدمات تسجيل أسماء نطاقات (الدومين) الانترنت باللغة العربية تحت الدومين العلوي الدولي "مصر" لكافة العملاء، كما يلتزم بإنشاء وتشغيل نظم التسجيل الخاصة بذلك.
2. يلتزم المرخص له بإتاحة كافة الخدمات محل الترخيص عن طريق الانترنت (Online domain name registration services).
3. يلتزم المرخص له عند تنفيذ الترخيص الصادر لها باستخدام المعايير القياسية/البروتوكولات المتعارف عليها دولياً.
4. يلتزم المرخص له بإتاحة السداد لكافة الخدمات محل الترخيص عن طريق الانترنت (Online Billing Services) وأي وسيلة أخرى للسداد.
5. يلتزم المرخص له بتطبيق ما تقرره اللجنة الخاصة بوضع سياسات تسجيل الدومين باللغة العربية تحت الدومين العلوي الدولي "مصر"، بما يشمل ذلك من قواعد وسياسات التسجيل وفض المنازعات والشكاوى ويكون المرخص له ممثلاً في هذه اللجنة.
6. يلتزم المرخص له بالوفاء بكل المتطلبات الضرورية الخاصة بمعالجة البيانات الشخصية ومعلومات العملاء كما هو منصوص عليه في القواعد التنظيمية التي توصي بها اللجنة الخاصة بوضع سياسات تسجيل الدومين و يعتمدها المرخص.
7. يلتزم المرخص له بتقديم خدمة البحث/الاستعلام عن الدومين (WHOIS Service) تحت الدومين "مصر" والتي تقدم معلومات عن مسجل الدومين المستعلم عنه عبر الموقع الالكتروني الخاص بالمرخص له.

8. يلتزم المرخص له بالقواعد التنظيمية الخاصة بخدمة البحث عن الدومين (WHOIS Service) والتي توصي بها اللجنة الخاصة بوضع سياسات تسجيل الدومين و يعتمدها المرخص.
9. يلتزم المرخص له بضمان توفر ما لا يقل عن خادمي (عدد 2 خادم) نظام الدومين (أحدهما أساسي و الآخر ثانوي) لدعم تسجيل الدومين.
10. يلتزم المرخص له بأن تكون تحت تصرفه وسائل الحماية ضد أي أفعال يقوم بها الغير للحصول على نفاذ غير مرخص به لمعدات و /أو برمجيات خاصة بالمرخص.
11. مع عدم الاخلال بقانون تنظيم الاتصالات رقم (10) لسنة 2003 يحق للمرخص له استخدام وسائل معتمدة للتشفير لتسجيل الدومين.
12. يلتزم المرخص له طوال مدة الترخيص بالاحتفاظ بكل المعلومات والبيانات الخاصة بتعاملاته وتعاملات شركائه الخاصة بتسجيل الدومين وتقديمها للمرخص في حالة طلبه لها.
13. يلتزم المرخص له باتخاذ كافة الاجراءات و الخطوات المؤسسية والفنية اللازمة لحماية وسرية المعلومات والبيانات الخاصة بالدومين/مسجل (المسئول عن) الدومين.
14. الالتزام بتقديم خدمات تسجيل أسماء نطاقات الانترنت باللغة العربية (Registrar) تحت النطاق العلوى الدولى "مصر" للمستخدمين دون تمييز لأي سبب من الأسباب، ولا يحق له الإمتناع عن ذلك بدون إبداء أسباب يخضع تقديرها لرقابة المرخص.
15. يحق للمرخص له الحصول من عملائه على مقابل مالى نظير تقديم الخدمة محل هذا الترخيص، وعلى المرخص له أن يتقدم للمرخص قبل بدء الخدمة بالتعريفية المقترحة وطرق التحصيل لأخذ الموافقة عليها من المرخص وفقاً للأسس والقواعد التي يقرها و يصدرها المرخص بهذا الشأن والتي سيلتزم بها المرخص له.