

**القواعد والشروط والإجراءات اللازمة**  
**لمنح ترخيص تقديم خدمات الرسائل النصية القصيرة الجماعية والمفردة**  
**(One to Many )**  
**في جمهورية مصر العربية**

الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات- طبقاً للقانون رقم 10 لسنة 2003 بشأن تنظيم الاتصالات - هو الجهة الرسمية المختصة بتنظيم قطاع الاتصالات وذلك من خلال تطبيق السياسة المقررة لتطوير ونشر الاتصالات بمختلف أنواعها وبما يواكب تطور تكنولوجيا الاتصالات ويضمن تلبية احتياجات الأفراد والمؤسسات والشركات ومختلف قطاعات الدولة - الإنتاجية والاقتصادية والإدارية والخدمية - من خدمات الاتصالات وبأنسب الأسعار، مع تشجيع الاستثمار في هذا القطاع على أسس غير احتكارية وفي ظل المنافسة الحرة والمفتوحة بين أفضل الخبرات الدولية والوطنية وبما يضمن علانية وشفافية المعلومات وتوفير الخدمة الشاملة وحماية حقوق المستخدمين.

ولما كان الجهاز هو الجهة الرسمية المختصة بمنح التراخيص والتصاريح للشركات أو المنشآت الراغبة في تقديم أو تشغيل خدمات الاتصالات أو العمل في مجال الاتصالات والإشراف عليها ومتابعة أدائها ووضع القواعد العامة التي تكفل المنافسة المشروعة بينها.

فقد قرر الجهاز منح تراخيص لتقديم خدمات الرسائل النصية القصيرة الجماعية والمفردة ( One to Many ) في جمهورية مصر العربية، وذلك وفقاً لأحكام القانون رقم 10 لسنة 2003 بشأن تنظيم الاتصالات وطبقاً للقواعد والشروط الآتية:

**أولاً : الشروط الواجب توافرها في الشركات المتقدمة بطلب الحصول على الترخيص :**

- ان تكون الشركة المتقدمة شركة مساهمة مصرية منشأة طبقاً للقانون المصري على أن يكون نشاطها في مجال الاتصالات.
- أن تمتلك الشركة المتقدمة أو بعض المساهمين في الشركة أو بعض الشركات التابعة للشركة المتقدمة خبرة مناسبة في مجال تقديم الرسائل النصية القصيرة الجماعية والمفردة ( One to Many ).

- ان يكون للشركة المتقدمة القدرة المالية المناسبة لتنفيذ ما يتطلبه الترخيص من شروط والتزامات وواجبات .
- أن تكون الشركة قد أبرمت عقد مع مشغل خدمات التليفون المحمول المطلوب العمل معه (أو إحضار موافقة كتابية من أحد مقدمي خدمات التليفون المحمول على العمل مع الشركة المتقدمة للحصول على الترخيص) .

### ثانيا : محتوى العرض المقدم :

- معلومات تفصيلية عن الشركة: (تعريف بالشركة، الهيكل التنظيمي للشركة ، أسماء المساهمين ونسبة مساهمتهم ، عنوان الشركة ، الشخص المفوض ، التليفون ، الفاكس ، .....).
- سابقة خبرة الشركة :
  - خبرة الشركة في مجال تقديم خدمات الاتصالات وخاصة خدمات الرسائل النصية القصيرة الجماعية والمفردة والبلاد التي تقدم فيها هذه الخدمات.
  - خبرة الشركة في ادارة المشروعات.
  - خبرة الشركة في السوق المصري بصفة عامة.
- الموقف المالي للشركة :
  - القوائم المالية المعتمدة لأخر ثلاث سنوات .
  - طرق تمويل الشركة ( السابقة والحالية )
- دراسة جدوى متكاملة لمدة خمس سنوات تتضمن:
  - دراسة لسوق الاتصالات المصري والسوق المراد تقديم الخدمات به Industry/ Market analysis موضحاً:
    - طبيعة الخدمات المقدمة وكيفية تقديمها للمستخدمين
    - حجم السوق ومعدل نموه، عوامل جذب السوق ومخاطره، طبيعة العملاء المستهدفين وأقسامهم المختلفة
    - عدد المنافسين ونسب استحوادهم وشكل المنافسة المتوقعة مع المرخص لهم الآخرين.
  - خطة تسويقية كاملة شاملة حجم المبيعات المتوقع ونسبتها من السوق، الأساليب التسويقية المختلفة المقترحة وحجم المبيعات المرتبط بكل أسلوب، قائمة بالأسعار المقترحة للخدمات.

○ خطة تشغيل متكاملة شاملة جودة الخدمة المقدمة، العلاقة الفنية مع المرخص لهم الآخرين، أعمال التأمين، أعمال الصيانة، خدمة العملاء ، الحلول الفنية لمواجهة الطوارئ وغيرها من الجوانب الفنية الأخرى.

○ خطة مالية متكاملة تتضمن:

- الافتراضات المالية.
- الميزانية العمومية المتوقعة لكل عام تشمل الأصول والالتزامات.
- قائمة الدخل المتوقع لكل عام يشمل جميع بنود المصروفات والإيرادات.
- التدفقات النقدية المتوقعة لكل عام.
- رأس المال المطلوب، معدل العائد الداخلي IRR والفترة المتوقعة لاسترداد رأس المال.
- التمويل ومصادره.
- المخاطر المتوقعة لهذا المجال وكيفية التغلب عليها.

### ثالثاً : اهم ملامح الترخيص:

(1) مدة الترخيص : أربع سنوات من تاريخ التوقيع على الترخيص قابلة للتجديد لمدته او لمدد أخرى كل منها اربع سنوات.

### (2) اهم الالتزامات المالية :

أ- مقابل الترخيص : مبلغ قدره 500.000 جنيهاً مصرياً (نصف مليون جنيهاً مصرياً) تدفع مرة واحدة عند التوقيع على الترخيص.

ب- مقابل التجديد: مبلغ قدره 500.000 جنيهاً مصرياً (نصف مليون جنيهاً مصرياً) تدفع مرة واحدة عند تجديد الترخيص لمدته جديدة.

ت- رسوم سنوية : بنسبة 3% من إجمالي الإيرادات السنوية للمرخص له بحد ادنى مائة الف جنية مصري (100000 جنية مصري ) .

- ث- مقابل أعباء الترخيص : يلتزم المرخص له بأن يسدد للمرخص مقابل الأعمال والأعباء والخدمات التي يؤديها أو يتحملها المرخص للمرخص له بموجب هذا الترخيص مبلغ وقدره 10.000 جنيه مصري (فقط عشرة آلاف جنيه مصري) سنوياً قابلة للتعديل عند تجديد الترخيص.
- ج- التأمين : تلتزم الشركة عند التوقيع على الترخيص - وكضمان لتنفيذ كافة الالتزامات الواردة به- أن تودع خزانة الجهاز مبلغاً نقدياً قدره 500.000 ألف جنيه مصري (خمس مائة الف جنيهاً مصرياً) كتأمين لتنفيذه لكافة الأحكام الواردة فيه، ولا تحسب فائدة على هذا المبلغ. ويجوز قبول شبكات معتمدة أو مصرفية على أحد البنوك التجارية المحلية. ويجوز أن يكون التأمين بخطاب ضمان نهائي نظيف وأن يقر فيه البنك بالتزامه بدفع مبلغ التأمين كاملاً أو جزء منه للمرخص فور طلبه دون النظر إلى أي اعتراض من المرخص له.

#### رابعاً : أهم الشروط والالتزامات والحقوق التي يمنحها الترخيص :

1. الالتزام بتقديم خدمات الرسائل النصية المفردة والجماعية للمستخدمين النهائيين وفقاً لشروط واحكام الترخيص وذلك عبر شبكات المرخص لهم بتقديم خدمات التليفون المحمول .
2. الالتزام بالتعاقد مع شركات التليفون المحمول المرخص لها في جمهورية مصر العربية لتقديم الخدمة المرخص بها محل الترخيص .
3. يحق للشركة التعاقد مع عملاء لتقديم خدمة الرسائل النصية المفردة والجماعية على ان يكون المرخص له مسؤولاً مسؤولية كاملة عن العملاء المتعاقدين معه .
4. الالتزام بالحصول على موافقة كتابية مسبقة من المرخص على أي خدمة اتصالات جديدة غير خدمات الرسائل النصية القصيرة وذلك قبل تقديمها للمستخدمين سواء تم تقديم هذه الخدمة بشكل منفصل عن خدمات الرسائل النصية القصيرة او متصل بها .
5. الالتزام بأن تقوم الشركة المرخص لها بربط نظامها مع المرخص لهم بتقديم خدمات التليفون المحمول عن طريق شبكات خاصة افتراضية (Virtual Private Networks) كما يلتزم باتخاذ كافة إجراءات تأمين المعلومات اللازمة لكافة أجزاء النظام.
6. الالتزام باتخاذ كافة الإجراءات والخطوات المؤسسية والفنية اللازمة لحماية وسرية المعلومات والبيانات الخاصة بالمستخدمين النهائيين أو العملاء و رسائلهم.

7. يلتزم المرخص له بعدم تقديم خدمات تحديد الموقع للمستخدم كما يلتزم المرخص له بعدم نقل البيانات الخاصة بتحديد مواقع أشخاص أو أشياء الا بعد الحصول على موافقة كتابية مسبقة من المرخص.
8. الالتزام بعدم تأجير شبكته أو نظامه للغير الا بعد الحصول على موافقة كتابية مسبقة من المرخص.
9. الالتزام بالقواعد التنظيمية الصادرة من المرخص والخاصة بكيفية تقديم خدمات الرسائل النصية المفردة والجماعية مع الالتزام بما قد يصدره المرخص بهذا الشأن مستقبلاً.
10. الالتزام بالحصول على جميع التراخيص والتصاريح والموافقات القانونية والإدارية اللازمة لتقديم خدمات الرسائل النصية القصيرة الجماعية والمفردة (ومنها الموافقات القانونية والإدارية اللازمة على محتوى الرسائل) وذلك من الجهات المختصة بإصدار تلك التراخيص أو التصاريح أو الموافقات .
11. الالتزام بعدم تقديم أي خدمة من خدمات الرسائل النصية المفردة والجماعية للمستخدم النهائي أو ادخال أي مستخدم نهائي في أي خدمة بدون موافقته المسبقة حتى إذا كانت الخدمة مجانية
12. الالتزام بان يكون العميل المرسل للرسائل النصية داخل جمهورية مصر العربية والالتزام بعدم تمرير الرسائل الدولية (التي تنشأ خارج جمهورية مصر العربية ) إلى جمهورية مصر العربية باستخدام خدمات الرسائل النصية التي يقوم بارسالها الى المستخدم النهائي داخل جمهورية مصر العربية الا بعد الحصول على الموافقة الكتابية المسبقة من المرخص
13. الالتزام بإعطاء الحق للمستخدم النهائي على إنهاء الخدمة في أي وقت يشاء أو أخذ موافقة مسبقة من المستخدم النهائي على مدة استقباله للخدمة.
14. الالتزام بظهور اسم الجهة التي ترسل الرسائل Sender ID بجميع الرسائل المرسله منه إلى المستخدم النهائي.
15. الالتزام بعدم نقل الحركة الخاصة بخدمات الرسائل النصية القصيرة من /الى خارج جمهورية مصر العربية الا بعد الحصول على موافقة كتابية مسبقة من المرخص.
16. الالتزام بتقديم خدمات الرسائل النصية القصيرة الجماعية والمفردة للمستخدمين دون تمييز لأي سبب من الأسباب، ولا يحق له الإمتناع عن ذلك بدون إبداء أسباب يخضع تقديرها لرقابة المرخص.

17. يحق للمرخص له الحصول على تعريفه من المستخدم النهائي والعملاء المتعادين معه نظير تقديم خدمات الرسائل النصية القصيرة الجماعية والمفردة ويلتزم المرخص له بالحصول على موافقة الجهاز الكتابية المسبقة على تعريفه خدمات الرسائل النصية القصيرة الجماعية والمفردة أو العروض الترويجية الخاصة بتقديم هذه الخدمات.
18. الالتزام باستخدام احد الطرق الآتية فقط (الأرقام القصيرة المميزة او الاشتراكات الدورية) لتحصيل المقابل المادي من المستخدم النهائي نظير تقديم خدمات الرسائل النصية القصيرة الجماعية والمفردة وذلك طبقا للشروط والقواعد المحدده بالاطار التنظيمي الخاص بتقديم خدمات الرسائل النصية القصيرة الجماعية والمفردة .