



الإستخدام الآمن للإنترنت
داخل المنزل المصري



والأعطال والإستفسارات من كل المواطنين في مصر كمستوى ثانى لحل الشكاوى فى حالة عدم تلقى الشاكى الحل من قبل مقدم الخدمة، علي مدار اليوم طوال أيام الاسبوع.

كذلك يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بالجهاز www.tra.gov.eg لمعرفة أهم أخبار الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات المحلية والعالمية، وكذلك الإطلاع على كل ما يتعلق بسوق الإتصالات داخل جمهورية مصر العربية.

أو مراسلة الجهاز على:

العنوان: القرية الذكية، مبنى B٤، الكيلو ٢٨ طريق القاهرة الإسكندرية الصحراوى، القاهرة.

تليفون: ٠٢٣٥٣٤٤٠٠٠

فاكس: ٠٢٣٥٣٤٤١٥٥

بريد إلكترونى: info@ntra.gov.eg

www.youtube.com/user/CRPCNTRA YouTube

www.facebook.com/CRPC.NTRA f

twitter.com/NTRAEGYOFFICIAL Twitter

من نحن؟

أسس الجهاز القومى لتنظيم الإتصالات عام ١٩٩٨، وتم تحديد الإطار التشريعى والتنظيمى للجهاز بمقتضى قانون تنظيم الإتصالات رقم ١٠ لعام ٢٠٠٣ ، والجهاز هيئة قومية مسئولة عن تنظيم قطاع الإتصالات، يعتمد عمل الجهاز على مبادئ رئيسية منها المحافظة على مبدأ الشفافية والمنافسة الحرة والخدمة الشاملة وحماية حقوق المستخدم وعدم الإحتكار.

من أهم أهداف الجهاز ضمان حصول مستخدمى الإتصالات على أنسب الأسعار وأجود خدمة من خلال مشغلى الخدمات، والعمل على تحسين الخدمات لمواكبة أحدث وسائل التكنولوجيا والتطور الهائل فى مجال الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

ومن منطلق تنفيذ أهداف الجهاز، تم تأسيس لجنة لحماية حقوق المستخدمين فى أغسطس عام ٢٠٠٤ والتي تتيح الفرصة للتواصل المباشر مع كافة شرائح مستخدمى خدمات الإتصالات من خلال حملات التوعية والإجراءات المختلفة للتواصل مع مجتمع المستخدمين. وتتشكل اللجنة من شخصيات عامة ذات خلفيات متنوعة ويرأسها السيد الرئيس التنفيذى للجهاز القومى لتنظيم الإتصالات، وتجتمع اللجنة بصفة منتظمة.

وفى إطار تفعيل حق كل مستخدم لخدمات الاتصالات فى التمتع بجودة عالية للخدمات التى يحصل عليها والحصول علي معلومات واضحة وواقية وكذلك اشتراطات صحية وبيئية سليمة، قام الجهاز بإنشاء مركز اتصال، وحدد له الخط الساخن (١٥٥)، والرقم المجانى (٠٨٠٠٣٣٣٠٣٣٣) حيث يستقبل الشكاوى



الإستخدام الآمن للإنترنت داخل المنزل المصري

منذ «اندلاع» الثورة المعلوماتية دار جدل ونقاش حول كيفية تحقيق أعلى استفادة من معطياتها، وتقليل ما يمكن تسميته بالأعراض الجانبية المصاحبة لها إلى أدنى حد ممكن! ولعل «اقتحام» الإنترنت والستلايت إلى المنازل بدون استئذان وتأثير محتوياته على الأسرة والأبناء من أبرز المحاور التي حظيت بالبحث والاهتمام من جميع المعنيين في هذا المجال.

الضوابط لإستخدام الاطفال والشباب للانترنت

لتعظيم الإيجابيات ولإرشاد الأسرة المصرية حول الضوابط التي يمكن لها استخدامها لدرء السلبيات واستخدام الأطفال والشباب للانترنت فإن هذا الدليل يوفر نصائح للأسرة المصرية يمكن ان تعاونها على تحقيق هذا الهدف مع مراعاة تطبيقها بعد التشاور مع الأبناء وإقناعهم بها وهي :

- تعزيز الحوار الودي والتفاهم والتواصل بين الآباء والأبناء.
- رفع مستوى الوعي والإدراك لدى الأبناء نحو ما يمكن أن يصلهم من محتوى غير لائق، له مردود سلبي عليهم فالحجب ليس هو الحل.
- توعية الأبناء بأهمية عدم ذكر أي معلومات شخصية أو أسماءهم الحقيقية أو أرقام تليفوناتهم وعناوينهم أو حتى عنوان البريد الإلكتروني لأي أحد على الشبكة دون علم الوالدين مسبقاً .
- يجب الاستفادة من التكنولوجيا العصرية بالحصول على الأخبار والمعلومات المفيدة، لا لاستغلاله في المحرمات.
- وجه أطفالك نحو إستخدام محركات بحث خاصة بالأطفال وذلك لتجنب المواد الإباحية التي تصاحب المواقع الأخرى، مثل:

<http://www.ajkids.com>

<http://yahooligans.yahoo.com>

<http://www.kids.net.au>

<http://www.kidsclit.org>

- ضع جهاز الكمبيوتر في مكان مطروق أو واضح ولا تضعه في مكان منعزل ووجه الشاشة للباب حتى تتم مراقبته بسهولة.
- اعرف من هم أصدقاء أبنائك الذين يتخاطبون معهم عن طريق الشبكة ودون ملاحظتك لقائمة العناوين المخزنة بالكمبيوتر وفتح موقع الذاكرة الذي يحتوي على مواقع الإنترنت إذا لاحظت أن ابنك يزور بعض المواقع الضارة على الانترنت تحاور معه حول المضار التي تترتب علي ذلك دون أن يخل هذا بحق الأبناء في الخصوصية .
- تدعيم الثقة المتبادلة بين أفراد العائلة، والتأكد من تفهّم الأبناء للهدف من وراء حمايتهم من تلك الرسائل والمناقشة بكل شفافية ووضوح معهم.
- شجع أبناءك علي الحصول علي معلومات ايجابية من علي الانترنت وكافئهم علي ذلك.
- وجه أبنائك من خلال ان تكلفه بالقيام ببعض الأبحاث على الانترنت التي ترفع من وعيهم الإيجابي.
- دع أبناءك يقومون لك ببعض أعمال السكرتارية، ككتابة رسالة خاصة بشئون الاسره، الى المدرسة، أو الحى أو أى مصلحة تهتم الاسرة.
- شارك طفلك في بعض ألعابه لتوجهه للمزايا والعيوب في هذه اللعبة ويتخذ ذلك كمدخل لإيضاح أن الانترنت بها معلومات مفيدة ولكن قد تحتوي علي مواد ضارة.
- استخدام بعض برامج الحماية والتأمين البسيطة SW والمجانبة التي تمنع الدخول الى المواقع الإباحية والمواقع التي تتشكك فيها مثل :
www.k9webprotection.com
www.Parentalcontrolbar.org
www.Safefamilies.org
www.We-blocker.com
- التعرف على مايقوم طفلك بتحميله من ملفات (Down loads) من خلال النقاش معه.
- لاحظ التغيرات التي تطرأ علي سلوك أولادك حيث ان أعراض إدمان شبكة الإنترنت. هي : (الإنطواء - العزلة - النسيان - السهر - فقدان التركيز - زغللة النظر- السرحان - فقدان الشهية - والتأخر الدراسي).
- ضع نظاماً يقلل من ادمان الانترنت بصورة ايجابية (تحديد لساعات الاستخدام والتشجيع على الأنشطة الرياضية والثقافية وغيرها).



- WALL ومانع إختراق يمنع دخول المتطفلين.
- أضبط برنامج المتصفح (Browser) علي أقصى حماية ليحقق تسجيل المواقع المتابعة التي تم الدخول عليها وبما يمكنك من التعرف علي ما حدث باستمرار.
- لا تقابل أبدا أشخاص تعرفت عليهم علي الانترنت
- تجنب إستخدام برامج P2P لأنها أبواب خلفية للفيروسات والهاكرز .
- إستخدم فلاتر لل mail
- لا ترد أبدا علي junk mail
- لاترسل صورا أبدا علي الانترنت لكي لاتندم
- تجنب المقامرة علي الانترنت
- تأكد أن mail المستخدم يدعم بروتوكول التشفير https
- استخدم أحد برامج الحماية المضادة للفيروسات وكذلك برامج للكشف عن ملفات التجسس والحماية من المتسللين وحوائط الصد للدفاع عن أجهزة الحاسب، وهذه البرامج متعددة ومنتشرة ومعروضة، ننصح باستخدامها.
- يمكنك الإشتراك في نظام إنترنت الأسرة أو Family Internet، والإشتراك بهذا النظام ليس له اية رسوم إضافية وتتيح لولي الأمر مراقبة ما يقوم به أطفاله علي الإنترنت كما تقلل بنسبة كبيرة من إمكانية الوصول للمواقع الإباحية .

الآليات

- اعرف إلى أين يمكنك أن تلجأ إذا تعرض أحد أفراد أسرتك لجريمة من جرائم الإنترنت:
- يتم الاتصال بالادارة العامة للتوثيق والمعلومات لمكافحة جرائم الحاسبات المعلوماتية على رقم: ٠٢٢٧٩٢٨٤٨٤ والرقم المختصر ١٠٨ أو بخط نجدة الطفل رقم (١٦٠٠٠)، بالمجلس القومي للطفولة والأمومة بمصر وهو خط مجاني يعمل ٢٤ ساعة ويغطي كافة انحاء الجمهورية.

- اعمل على تدريب ابنك على الطريقة المثلى للجلوس اثناء استخدام الحاسب الآلى وحدد له الساعات القصوي للجلوس (3 ساعات مثلا).
- ساعد ابنك على اختيار العاب تضيف اليه معلومات ومعارف ومهارات مثل لعبة (SIM CITY).
- اقترح على ابنك ان ينشئ سجل (DAIRY) يسجل فيه تجربته في استخدام الانترنت.
- استخدم أحدث برامج الحماية من المتسللين (الهاكرز) والفيروسات وقم بعمل مسح دوري على جهازك خصوصا إذا كنت ممن يستخدمون الإنترنت بشكل يومي.
- تأكد أن المواقع التي تزورها مؤمنة .ولا تدخل إلى المواقع المشبوهة مثل المواقع التي تعلم التجسس أو التي تحارب الحكومات أو التي تحوي أفلاما وصورا إباحية لأن المتسللين (الهاكرز) يستخدمون أمثال هذه المواقع في إدخال ملفات التجسس إلى الضحايا حيث يتم زراعة ملف التجسس (الباتش) تلقائيا في الجهاز بمجرد دخولك إلى الموقع !!
- عدم فتح أي رسالة إلكترونية من مصدر مجهول لأن المتسللين (الهاكرز) يستخدمون رسائل البريد الإلكتروني لإرسال ملفات التجسس إلى الضحايا والفيروسات.
- عدم استقبال أية ملفات أثناء الدردشة (الشات) من أشخاص مجهولين أو غير موثوق بهم . ولاندخل علي غرف محادثة غير مراقبة monitored.
- عدم الاحتفاظ بأية معلومات شخصية في داخل جهازك كالرسائل أوالصور الخاصة أو الملفات المهمة وغيرها من معلومات بنكية.
- قم بوضع أرقام سرية على ملفاتك المهمة حتى لا يستطيع فتحها سوى من يعرف الرقم السري فقط.
- حاول أن يكون أصدقاؤك عبر الإنترنت في أقل الحدود وتوخى فيهم الصدق والأمانة والأخلاق.
- حاول دائما تغيير كلمة السر بصورة دورية فهي قابلة للاختراق.
- تأكد من رفع سلك التوصيل بالإنترنت بعد الإنتهاء من استخدام الإنترنت أو أغلق الجهاز.
- لا تقم بإستلام أي ملف وتحميله على القرص الصلب HARD DISK في جهازك الشخصي إن لم تكن متأكدا من مصدره.
- استخدام أحد برامج الكشف عن ملفات التجسس وكذلك الحماية من التجسس والهاكرز عن طريق برامج جدار ناري FIRE

لمستخدمي المحمول والانترنت والتليفون الثابت:

«إذا لم تتمكن من حل مشكلة واجهتك مع الشركة مقدمة الخدمة اتصل برقم ١٥٥ الخاص بمركز خدمة المستخدمين بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات الذي يعمل علي مدار اليوم طوال ايام الاسبوع



القرية الذكية مبنى B٤ - الكيلو ٢٨ طريق مصر/الاسكندرية الصحراوي
ت: +٢٠٢ ٣٥٣٤٤٠٠٠ ف: +٢٠٢ ٣٥٣٤٤١٥٥
الجهاز-القومي-لتنظيم-الاتصالات.مصر



www.youtube.com/user/CRPCNTRA YouTube

www.facebook.com/CRPC.NTRA Facebook

twitter.com/NTRAEGYOFFICIAL Twitter