



نصائح حول استخدام خاصية التجوال





قبل استخدام خدمة التجوال يجب التأكد مما يلي:

- « هل هناك ضرورة لاستخدام خطك المحلي أثناء السفر؟
- « هل لديك علم بتعريف خدمات التجوال لمختلف مقدمي الخدمة في الدولة المقصودة؟ (عن طريق مقدم الخدمة المحلي تستطيع الحصول على المعلومات).
- « هل من الأوفر لك أن تشتري خط سابق الدفع من أحد مقدمي خدمة الهاتف المحمول في الدولة المقصودة بدلا من استخدام خدمة التجوال الدولي؟

كيف أقلل من مصاريف مكالماتي عند استخدامي لخدمة التجوال؟

- « قم باختيار مقدم الخدمة المستضيف ذو التعريف الأقل، و ذلك من خلال مقدم الخدمة المحلي، وحاول دائما أن تتصل خارج أوقات الذروة.
- « تذكر دائما أنك ستدفع ثمن جميع المكالمات عند استخدام خدمة التجوال الدولي، سواء كانت مكالمات صادرة من هاتفك أو واردة إليه،، لذا عليك اختيار المكالمات التي تود أن ترد عليها ، مع الأخذ في الاعتبار أن سعر الدقيقة الواردة أقل من سعر الدقيقة الصادرة في معظم الأحيان.
- « لا تنس أن تغلق خاصية خدمات الانترنت و نقل البيانات من قائمة اعدادات الضبط بهاتفك المحمول قبل الصعود إلي الطائرة باتجاه وجهتك الدولية، لأن ترك هذه الخاصية مُفعلة عند وصولك إلي وجهتك يعني أن هاتفك المحمول مهيبٌ تلقائيا للدخول إلي الإنترنت وقد تستقبل اشعارات على مختلف التطبيقات لديك وهو ما ستكون تكلفته باهظة بحساب قيمة الميغا طبقا لتعريف استخدام البيانات خلال التجوال الدولي Data Roaming.



نصائح حول استخدام خاصية التجوال

خاصية التجوال هي عبارة عن استخدام خط هاتفك المحمول خارج حدود مصر و ذلك من خلال إجراء المكالمات الصوتية أو استخدام الانترنت على شبكة مقدم خدمة ما في الدولة المُسافر إليها، و بدلا من دفع تكلفة الخدمة لمقدم الخدمة في البلد المقصودة (المستضيف) يتم احتساب التكلفة على مقدم الخدمة المحلي الخاص بك، الذي يقوم هو بدوره بتضمين قيمة المكالمات في فاتورتك أو خصمها من رصيدك طبقاً لتعريف التجوال المُعلنة، حيث أن كافة مشغلي خدمة المحمول بمصر لديهم اتفاقيات ربط مع أغلب مقدي خدمة المحمول حول العالم.

يجب أن تأخذ في الحسبان أسعار خدمات التجوال إذا كنت تسافر خارج مصر حيث أن تعريف التجوال مرتفعة مقارنة بتعريف المكالمات المحلية و الدولية، لذا عليك الرجوع أولا لمقدم الخدمة الخاص بك قبل المغادرة والاستفسار منه عن أسعار الخدمة.

وعلى كل حال فإن كافة مشغلي المحمول بمصر يطرحون عروض مختلفة لخدمة التجوال للخدمة الصوتية وخدمة الانترنت ويمكنك الاختيار من بين تلك العروض بما يناسب احتياجاتك ، مع العلم أنه فور وصولك للدولة المقصودة واختيار شبكة مقدم الخدمة بتلك الدولة تصلك رسائل قصيرة من مقدم الخدمة المحلي الخاص بك تتضمن تعريف استخدام التجوال للمكالمات الصوتية والانترنت.

ومن الجدير بالذكر أنه يمكنك الاطلاع على تفاصيل العروض و الباقات الخاصة بخدمة التجوال على كافة المواقع الالكترونية الخاصة بمقدمي خدمة الهاتف المحمول.

"يجب أن تأخذ في الحسبان أسعار خدمات التجوال إذا كنت تسافر خارج مصر حيث أن تعريف التجوال مرتفعة مقارنة بتعريف المكالمات المحلية و الدولية"
"يجب أن تأخذ في الحسبان أسعار خدمات التجوال إذا كنت تسافر خارج مصر حيث أن تعريف التجوال مرتفعة مقارنة بتعريف المكالمات المحلية و الدولية"

لمستخدمي المحمول والانترنت والتليفون الثابت:

«إذا لم تتمكن من حل مشكلة واجهتك مع الشركة مقدمة الخدمة اتصل برقم ١٥٥ الخاص بمركز خدمة المستخدمين بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات الذي يعمل علي مدار اليوم طوال ايام الاسبوع



الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات
القرية الذكية مبنى B٤ - الكيلو ٢٨ طريق مصر/الاسكندرية الصحراوى
ت: +٢٠٢ ٣٥٣٤٤٠٠٠ ف: +٢٠٢ ٣٥٣٤٤١٥٥
الجهاز-القومي-لتنظيم-الإتصالات.مصر



<https://www.facebook.com/CRPC.NTRA> 

<https://twitter.com/crpcntra> 