

تستخدم
المحمول
اثناء القيادة



لا



NTRA

حياتك أغلى وأهم
من مكالمة تليفونية أو من رسالة على المحمول



من نحن؟

أسس الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات عام ١٩٩٨، وتم تحديد الإطار التشريعي والتنظيمي للجهاز بمقتضى قانون تنظيم الاتصالات رقم ١٠ لعام ٢٠٠٣ ، والجهاز هيئة قومية مسئولة عن تنظيم قطاع الاتصالات، يعتمد عمل الجهاز على مبادئ رئيسية منها المحافظة على مبدأ الشفافية والمنافسة الحرة والخدمة الشاملة وحماية حقوق المستخدم وعدم الإحتكار.

من أهم أهداف الجهاز ضمان حصول مستخدمي الاتصالات على أنسب الأسعار وأجود خدمة من خلال مشغلي الخدمات، والعمل على تحسين الخدمات لمواكبة أحدث وسائل التكنولوجيا والتطور الهائل فى مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

ومن منطلق تنفيذ أهداف الجهاز، تم تأسيس لجنة لحماية حقوق المستخدمين فى أغسطس عام ٢٠٠٤ والتي تتيح الفرصة للتواصل المباشر مع كافة شرائح مستخدمي خدمات الاتصالات من خلال حملات التوعية والإجراءات المختلفة للتواصل مع مجتمع المستخدمين. وتتشكل اللجنة من شخصيات عامة ذات خلفيات متنوعة ويرأسها السيد الرئيس التنفيذى للجهاز القومى لتنظيم الاتصالات، وتجتمع اللجنة بصفة منتظمة.

وفى إطار تفعيل حق كل مستخدم لخدمات الاتصالات فى التمتع بجودة عالية للخدمات التى يحصل عليها والحصول على معلومات واضحة وواقية وكذلك اشتراطات صحية وبيئية سليمة، قام الجهاز بإنشاء مركز اتصال، وحدد له الخط الساخن (١٥٥)، والرقم المجانى (٠٨٠٠٣٣٣٠٣٣٣) حيث يستقبل الشكاوى

والأعطال والإستفسارات من كل المواطنين فى مصر كمستوى ثانى لحل الشكاوى فى حالة عدم تلقى الشاكى الحل من قبل مقدم الخدمة، ععلي مدار اليوم طوال أيام الاسبوع.

كذلك يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بالجهاز www.tra.gov.eg لمعرفة أهم أخبار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المحلية والعالمية، وكذلك الإطلاع على كل ما يتعلق بسوق الاتصالات داخل جمهورية مصر العربية.

أو مراسلة الجهاز على:

العنوان: القرية الذكية، مبنى B٤، الكيلو ٢٨ طريق القاهرة الإسكندرية الصحراوى، القاهرة.

تليفون: ٠٢٣٥٣٤٤٠٠٠

فاكس: ٠٢٣٥٣٤٤١٥٥

بريد إلكترونى: info@ntra.gov.eg

www.youtube.com/user/CRPCNTRA YouTube

www.facebook.com/CRPC.NTRA f

twitter.com/NTRAEGYOFFICIAL Twitter





التليفون المحمول من أهم المخترعات الحديثة ولكن على قدر فائدته ، فإنه يمكن أن يصبح خطرا قد يؤدي إلى نهاية غير سعيدة لمستخدمه، وحتى تأمين أخطاره إليك هذه الحقائق:

أولا : لا تستخدم المحمول أثناء القيادة

نسبة كبيرة من حوادث السيارات تقع في جزء من الثانية بسبب إشتغال السائق أو عدم تركيزه بسبب التشتت الذهني نتيجة إستخدام المحمول أثناء القيادة. ولتأكد هذا الخطر أصدرت دولا كثيرة ومنها مصر قوانين تعاقب على إستخدام المحمول أثناء القيادة ، وبالتالي أصبح كل من يضبط وهو يستخدم المحمول خلال القيادة يتعرض للمخالفة المرورية. هذا إذا كان محظوظا ولم يفقد تركيزه ،ولهذا:

« إذا تلقيت مكالمة أثناء القيادة لا ترد فحياتك أغلى وأهم.

« إذا فكرت في إجراء مكالمة ضرورية فلا تفعل ذلك أثناء القيادة ، بل إختَر جانب آمنا من الطريق وتوقف أمامه وقم بالمكالمة دون أن تعرض حياتك للخطر.



ثانيا : الأسوأ كتابة رسالة تليفونية أثناء القيادة

فحسب الدراسات تزداد نسبة التعرض للحوادث ٢٣ مرة في حالة كتابة الرسائل القصيرة التليفونية اثناء القيادة نتيجة إنخفاض سرعة رد الفعل تجاه أي موقف مفاجئ يتعرض له السائق اثناء القيادة. وينعكس ذلك بشكل واضح في:

« رد فعل أبطأ تجاه اشارات المرور.

« البطء في إتخاذ القرار أثناء القيادة.



لا تستخدم المحمول اثناء القيادة

« عدم مقدرة السائق على الالتزام بمساره على الطريق.

« صعوبة سير السائق بسرعة مناسبة ومنتظمة، وتأرجحه ما بين القيادة البطيئة والسرعة الزائدة.

« إهمال السائق ترك مسافة آمنة بين سيارته و السيارات التي أمامه.

إذا كانت هناك ضرورة ملحة لاستخدام المحمول أثناء القيادة فالتزم بما يلي :

« استخدم السماعات الخارجية داخل السيارة car kit التي تقلل من المجهود المبذول في اجراء و استقبال المكالمات.

« لا ترسل رسائل نصية أو بريد الكتروني و لا تقم بتصفح ذاكرة المحمول او الإنترنت اثناء القيادة.

« لا تقم بإجراء او استقبال المكالمات في حالة إزدحام الطريق أو سوء حالة الجو أو اذا كانت حالة الطريق غير جيدة (المطبات مثلا).

« إستخدم خدمة تحويل المكالمات اثناء القيادة الي صندوق البريد الصوتي، او استخدم أية وسيلة أخرى للرد مثل استخدام الرسائل التلقائية السريعة عند رفضك للمكالمة.

« إذا اضطرت للتوقف بجانب الطريق للرد علي هاتفك المحمول فاحرص علي اختيار مكان آمن بعيدا عن مسار السيارات الأخرى أو انتظر حتي تنتهي من رحلتك ثم استخدم الهاتف.

« حاول دائما أن تنبه من يتصل بك أنك تقود سيارتك حتي يعلم أنك ربما لا تستطيع الاستجابة له مباشرة أو انك يمكن أن تنهي المكالمة في أي وقت.

« في حالة الطوارئ استخدم هاتفك المحمول لطلب المساعدة.



لمستخدمي المحمول والإنترنت والتليفون الثابت:

«إذا لم تتمكن من حل مشكلة واجهتك مع الشركة مقدمة الخدمة اتصل برقم ١٥٥ الخاص بمركز خدمة المستخدمين بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات الذي يعمل علي مدار اليوم طوال ايام الاسبوع



القرية الذكية مبنى B٤ - الكيلو ٢٨ طريق مصر/الاسكندرية الصحراوي
ت: +٢٠٢ ٣٥٣٤٤٠٠٠ ف: +٢٠٢ ٣٥٣٤٤١٥٥
الجهاز-القومي-لتنظيم-الاتصالات.مصر



www.youtube.com/user/CRPCNTRA YouTube

www.facebook.com/CRPC.NTRA Facebook

twitter.com/NTRAEGYOFFICIAL Twitter