



الصحة والسلامة



من نحن؟

أسس الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات عام ١٩٩٨، وتم تحديد الإطار التشريعي والتنظيمي للجهاز بمقتضى قانون تنظيم الاتصالات رقم ١٠ لعام ٢٠٠٣، والجهاز هيئة قومية مسئولة عن تنظيم قطاع الاتصالات، يعتمد عمل الجهاز على مبادئ رئيسية منها المحافظة على مبدأ الشفافية والمنافسة الحرة والخدمة الشاملة وحماية حقوق المستخدم وعدم الإحتكار.

من أهم أهداف الجهاز ضمان حصول مستخدمي الاتصالات على أنسب الأسعار وأجود خدمة من خلال مشغلي الخدمات، والعمل على تحسين الخدمات لمواكبة أحدث وسائل التكنولوجيا والتطور الهائل فى مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

ومن منطلق تنفيذ أهداف الجهاز، تم تأسيس لجنة لحماية حقوق المستخدمين فى أغسطس عام ٢٠٠٤ والتي تتيح الفرصة للتواصل المباشر مع كافة شرائح مستخدمي خدمات الاتصالات من خلال حملات التوعية والإجراءات المختلفة للتواصل مع مجتمع المستخدمين.

وتتشكل اللجنة من شخصيات عامة ذات خلفيات متنوعة ويرأسها السيد الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، وتجتمع اللجنة بصفة منتظمة.

وفى إطار تفعيل حق كل مستخدم لخدمات الاتصالات فى التمتع بجودة عالية للخدمات التي يحصل عليها والحصول على معلومات واضحة وواقية وكذلك اشتراطات صحية وبيئية سليمة، قام الجهاز بإنشاء مركز اتصال، وحدد له الخط الساخن (١٥٥)، والرقم المجانى (٠٨٠٠٣٣٣٠٣٣٣) حيث يستقبل الشكاوى

والأعطال والإستفسارات من كل المواطنين فى مصر كمستوى ثانى لحل الشكاوى فى حالة عدم تلقى الشاكي الحل من قبل مقدم الخدمة، على مدار طوال أيام الاسبوع.

كذلك يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بالجهاز www.tra.gov.eg لمعرفة أهم أخبار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المحلية والعالمية، وكذلك الإطلاع على كل ما يتعلق بسوق الاتصالات داخل جمهورية مصر العربية.

أو مراسلة الجهاز على:

العنوان: القرية الذكية، مبنى B٤، الكيلو ٢٨ طريق القاهرة الإسكندرية الصحراوى، القاهرة.

تليفون: ٠٢٣٥٣٤٤٠٠٠

فاكس: ٠٢٣٥٣٤٤١٥٥

بريد إلكترونى: info@ntra.gov.eg

www.youtube.com/user/CRPCNTRA YouTube

www.facebook.com/CRPC.NTRA f

twitter.com/NTRAEGYOFFICIAL Twitter





الصحة والسلامة

يقوم الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بمواجهة الآثار الصحية والبيئية لأجهزة ونظم الاتصالات عن طريق

- إصدار القواعد الصحية والبيئية الخاصة بتركيبات شبكات الاتصالات في جمهورية مصر العربية.
- وضع المعايير الصحية والبيئية لأجهزة الاتصالات المستخدمة في مصر.

ومن منطلق مسئولية الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات كما ينص قانون تنظيم الاتصالات في المادة السادسة: «يختص الجهاز بوضع القواعد الفنية المتعلقة بالسلامة الصحية والبيئية الواجبة الإلتباع عند تركيب وتشغيل وإستخدام شبكات الاتصالات ومتابعة تنفيذها وتشغيلها وذلك طبقاً للمعايير التي يتم وضعها بالإتفاق مع الوزارات والجهات المعنية بالدولة. وتصدر بهذه المعايير قرارات من الوزراء المعنيين ورؤساء الجهات المشار إليها وتنشر هذه القرارات في الوقائع المصرية»، أكد الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات أنه لم يثبت وجود أى أضرار من محطات المحمول على صحة الإنسان، في حالة مطابقتها للكود المصرى، حيث أثير في الآونة الاخيرة الكثير من الجدل حول مدى تأثيرها على الصحة العامة للإنسان، واعتمدت كثير من وجهات النظر في هذا الشأن على بعض الإحصاءيات التي لا ترقى إلى مستوى الحقيقة ومن الضروري توضيح بعض النقاط الهامة العلمية ونود أن نوضح الآتي:

- من منطلق حرص الدولة على صحة المواطن المصرى قد قامت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع وزارات الصحة والسكان ووزارة البيئة بتشكيل لجنة متخصصة لدراسة تأثير تعرض الإنسان للموجات الكهرومغناطيسية من محطات وأبراج التليفون المحمول ووضع الضوابط اللازمة لتركيب هذه الشبكات داخل الكتلة السكانية وانتهت اللجنة بأن المنظمات الدولية المتخصصة في هذا الشأن وعلى رأسها منظمة الصحة العالمية WHO قامت بوضع حدود مسموح بها لقيمة كثافة القدرة الصادرة من الأشعة





- لا يسمح بتركيب هوائيات علي الأسطح بدون سقف خرساني مسلح.
 - الحد الأقصى لكثافة القدرة المغناطيسية ٠,٤ مللي وات/سم^٢ علي مسافة ٦ أمتار (المسافة الأمنة).
 - لا يسمح بتركيب الهوائيات علي أسطح المستشفيات حتى لا يحدث تداخل موجى محتمل مع الأجهزة الطبية.
 - المسافة بين الهوائى وسور المدارس (ابتدائى- اعدادى) لا تقل عن ٢٠ متر.
- وفيما يلي استعراض المواصفات المطبقة من خلال المنظمات العالمية:**

المسافة M	القيمة MW/CM ²	الهيئة
٣,٤٧	٠,٥٧	المفوضية الفيدرالية الأمريكية للاتصالات FCC
٤,٤	٠,٤	المفوضية الدولية للحماية من الإشعاع ومنظمة الصحة العالمية WHO/ICNIRP
٣,٤٧	٠,٥٧	جمعية مهندسي الكهرباء والإلكترونيات IEEE
٣,٤٧	٠,٥٧	المعهد القومي الأمريكي للقياس ANSI
٦	٠,٤	المواصفات القياسية المصرية طبقا لبرتكول تركيب المحطات الأساسية.

«لم يثبت وجود أى أضرار من محطات المحمول على صحة الإنسان، في حالة مطابقتها للكود المصرى»

الكهرومغناطيسية التي يمكن للعنصر البشرى التعرض الآمن لها تتراوح بين (٠,٤٠ إلى ٠,٥٧) مللي وات/ سم^٢ على بعد مسافة تتراوح بين (٣,٤٧ إلى ٤,٤٦ متر) واعتمدت اللجنة قيمة كثافة القدرة (٠,٤) مللي وات/سم^٢ على بعد ٦ متر (أخذين في الإعتبار أعلى قيم الأمان لمراعاة البعد الإجتماعى).

- بناء على الدراسة السابقة قامت الوزارات الثلاث المعنية بالموضوع بوضع عدة بروتوكولات والتي تضمنت الكود المصرى لتحكم ضوابط انشاء محطات المحمول داخل الكتلة السكنية وتم اتخاذ الإجراءات الإدارية اللازمة بحيث لا يتم تشغيل هذه المحطات إلا بعد قيام الجهاز القومى لتنظيم الإتصالات بواسطة مهندسين متخصصين على أعلى مستوى علمى بمعاينة هذه المحطات والقيام بالقياسات الفنية اللازمة لتحديد مطابقة المحطات للبروتوكولات الموضوعه وإعطاء شهادات معتمدة بالمطابقة.

وفيما يلي استعراض الإشتراطات المصرية الرئيسية لبروتوكول محطات المحمول الكبيرة (ماكرو سيل):

- إرتفاع الهوائيات من سطح الأرض ١٥-٥٠ متر.
- أن يتم تركيب هوائى واحد على الصارى وثلاثة هوائيات في مستوى واحد على البرج على أن يكون بين كل مستوى والأخر أربعة أمتار.
- ألا تقل المسافة بين أي برجين لمحطات تقوية المحمول علي سطح المبني عن (١٢) متراً.





وغيرها من الأجهزة المنزلية يصدر عنها إشعاع بنسبة أكبر من التي تصدر من محطة التليفون المحمول؟

- أن محطات التليفون المحمول مقامة داخل المدن السكنية بكافة عواصم العالم فوق أسطح المنازل وبالميادين وفوق الفنادق والنوادي والمستشفيات والإستادات الرياضية ومحطات الأتوبيسات والقطارات والمطارات وغيرها؟
- أن كثير من دول العالم تفرض علي أصحاب المباني والعقارات عند استخراج تراخيص البناء لها، تخصيص غرفة علي سطح العقار لتركيب محطة التليفون المحمول عليها إذا لزم الأمر ويكون ذلك ضمن الشروط البنائية للعقار؟؟
- أن الإشعاع الصادر من محطة التليفون المحمول أقل من الإشعاع الصادر من جهاز المحمول الذي تضعه مباشرة علي أذنك؟

أسئلة وأجوبة؟!

س: هل ثبت علميا أن إشعاعات الموجات الكهرومغناطيسية المنبعثة من محطات التليفون المحمول تسبب أمراض السرطان أو غيرها؟
ج : لم يثبت علميا حتى الآن، ولم تصدر أي منظمة أو مركز أبحاث علمي معتمد في العالم ما يؤكد ذلك.

س: من يضمن للمواطنين أن تلك الإشعاعات للموجات الكهرومغناطيسية لا تسبب لهم الأمراض؟

ج : يضمن ذلك منظمة الصحة العالمية والتي تراقب تلك التأثيرات علي مستوي العالم ولا تستطيع أي دولة أن تخفي ذلك، شأنها شأن الأمراض الوبائية مثل أنفلونزا الطيور والخنازير وغيرها، بالإضافة إلي الثورة الإعلامية الحالية والتي لا يمكن لأي دولة في العالم إخفاء أي حقيقة، خاصة إذا كانت تؤثر علي صحة المواطنين في كافة أرجاء العالم.

س: هل يمكن أن نكتشف خطر ذلك الإشعاع الكهرومغناطيسي بعد مرور عدة سنوات من الاستخدام؟

ج : هذه التكنولوجيا عالمية ولم يتم استحداثها في مصر وتستخدمها الدول المتقدمة قبلنا بسنوات طويلة وعلي نطاق أوسع ولم يثبت ظهور أي أثر سلبي علي مواطنيها، وعندما يكتشف أي تحذير علمي باستخدام هذه التكنولوجيا سوف تقوم هذه الدول المتقدمة بوقف استخدامها ونحن أيضا.

"محطات التليفون المحمول مقامة داخل المدن السكنية بكافة عواصم العالم فوق أسطح المنازل والفنادق والنوادي والقطارات والمطارات وغيرها"

وإذا عقدنا مقارنة بسيطة بين الإشتراطات الدولية والإشتراطات المصرية، لاحظنا أن الكود المصري أكثر تشددا من البروتوكولات الدولية، والهدف من ذلك هو اتخاذ الإحتياطات اللازمة لحماية صحة المواطن المصري.

ونود أن نشير إلى أنه ورد بتقرير المجلس الأعلى للتعليم والبحث العلمي والتكنولوجيا تحت عنوان «المشاهدات الإكلينيكية عن ظواهر التأثيرات الصحية للإشعاعات الكهرومغناطيسية» ما يلي: « يتفق العديد من البحوث العلمية الإكلينيكية على أنه لم يستدل على أضرار صحية مؤكدة نتيجة التعرض للإشعاعات الكهرومغناطيسية أقل من ٠,٥ مللي وات/سم^٢».

ومن واقع القياسات الميدانية للمحطات منذ بدء إنشاء شبكات المحمول في عام ١٩٩٦ وحتى الآن وجد أن متوسط قيمة كثافة القدرة الكهرومغناطيسية حوالى ٠,٠٠٣ مللي وات / سم^٢ أى أقل حوالى ألف مرة من الحد المسموح به عالميا.

مما سبق يتضح أن مثل هذه الإجتهدات التي لا تستند إلى أى حقائق أو أسس علمية قد تصيب الرأى العام بالقلق والخوف وتخلق اتجاه شعبى لمحاربة هذه التكنولوجيا مما يؤثر سلبا على تطور الإتصالات وحجم الإستثمارات في هذا المجال.

هل تعلم؟!

• أن جهاز التليفزيون ومكواة الملابس والمكنسة الكهربائية وجهاز الكمبيوتر





س: لماذا لا يتم تقليل عدد المحطات داخل المدن أو توضع هذه المحطات خارج الكتلة السكنية؟

ج : هذه التكنولوجيا تقوم علي أساس نشر محطات ذات قدرات منخفضة من الإشعاعات الكهرومغناطيسية تسمح بوجودها داخل الكتلة السكنية وذلك لتقديم خدمة عالية للمواطنين كما ثبت علميا أن في حالة تقليل عدد المحطات يؤدي إلي زيادة نسبة الإشعاع الكهرومغناطيسي الصادر من جهاز التليفون المحمول والملاصق للرأس لتحقيق الاتصال بالمحطة، ولذلك فالعكس صحيح أن زيادة عدد محطات التليفون المحمول تؤدي إلي تخفيض نسبة الإشعاع الكهرومغناطيسي الصادر من التليفون المحمول والتي يتعرض لها رأس الإنسان.

س: طالما أن هذه المحطات آمنة للمواطنين فلماذا نتجنب إقامتها أعلي أسطح المباني وداخل المدارس والمستشفيات؟

ج : يجب أن نعلم أن الإجراء متبع فقط في مصر ولمن سنحت له الفرصة لزيارة الدول المتقدمة سيجد هذه المحطات والمستشفيات والمدارس علي حد سواء **لكن يجب أن نعلم أن هذا الاجراء متبع فقط في مصر** وتم اتخاذ هذا الإجراء حفاظا علي الشعور العام للمواطنين كما تم منع التركيب أعلي أسطح مباني المستشفيات كإجراء احتياطي لضمان عدم تداخل الأشعة الكهرومغناطيسية علي الأجهزة العاملة بالمستشفى، ضمانا لمستوي أداء هذه الأجهزة.

س: ما هي الجهة المسئولة في الدولة عن ضمان تنفيذ الشروط الصحية والبيئية والفنية لتلك المحطات؟

ج : الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات والتابع لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات حيث أن القانون رقم ١٠ لسنة ٢٠٠٣ قد أناط به ذلك كما أن هناك بروتوكول اشتراطات تركيب محطات التليفون المحمول والموقع من السادة وزراء الصحة والسكان البيئة والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وهذا البروتوكول ينفذه الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، ولا يحق لأي جهة أخري أن تقوم بإجراء القياسات للمحطات أو إبداء الرأي الفني، وإنما يمكن أن يُطلب من جهاز تنظيم الاتصالات مراجعة قياس أي محطة إذا كان هناك ما يدعو لذلك.

لمستخدمي المحمول والانترنت والتليفون الثابت:

«إذا لم تتمكن من حل مشكلة واجهتك مع الشركة مقدمة الخدمة اتصل برقم ١٥٥ الخاص بمركز خدمة المستخدمين بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات الذي يعمل علي مدار اليوم طوال ايام الاسبوع



القرية الذكية مبنى B٤ - الكيلو ٢٨ طريق مصر/الاسكندرية الصحراوي
ت: +٢٠٢ ٣٥٣٤٤٠٠٠ ف: +٢٠٢ ٣٥٣٤٤١٥٥
الجهاز-القومي-لتنظيم-الاتصالات.مصر



www.youtube.com/user/CRPCNTRA YouTube

www.facebook.com/CRPC.NTRA Facebook

twitter.com/NTRAEGYOFFICIAL Twitter