

## ملخص تقرير نتائج قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول عن الفترة (ابريل-يونيو) ٢٠٢١

### مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت وبيانات)

تم اجراء اختبارات قياسات جودة خدمات الهاتف المحمول لعدد ٨١ **منطقة** لكل مشغل (مدينة وحي)، وتم زيادة الموارد لإجراء القياسات الميدانية للوصول إلى المستوى الإداري الثالث في المدن والاحياء، وذلك باستخدام سيارات القياس لتنفيذ المسح الميداني لمسافات تصل إلى أكثر من **١٠٠ ألف كم** على مدار الثلاثة أشهر.

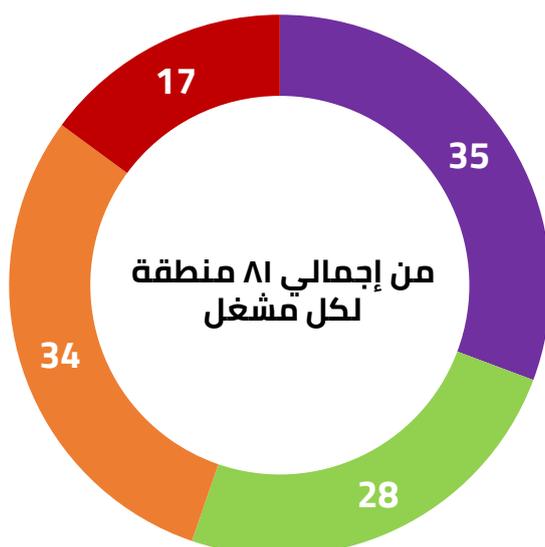


تم رصد تحسن جودة الخدمة في ٣ مناطق بنهاية شهر يونيو لعام ٢٠٢١ مقارنة بشهر مارس لنفس العام، وذلك نتيجة للتنسيق المستمر مع المشغلين لحل مشاكل جودة الخدمة، وجاري العمل معهم لتحسين جودة الخدمات المقدمة بباقي المناطق المتأثرة من خلال تسريع آليات بناء الأبراج، وتجهيز الشبكات الحالية للعمل بالترددات الجديدة.

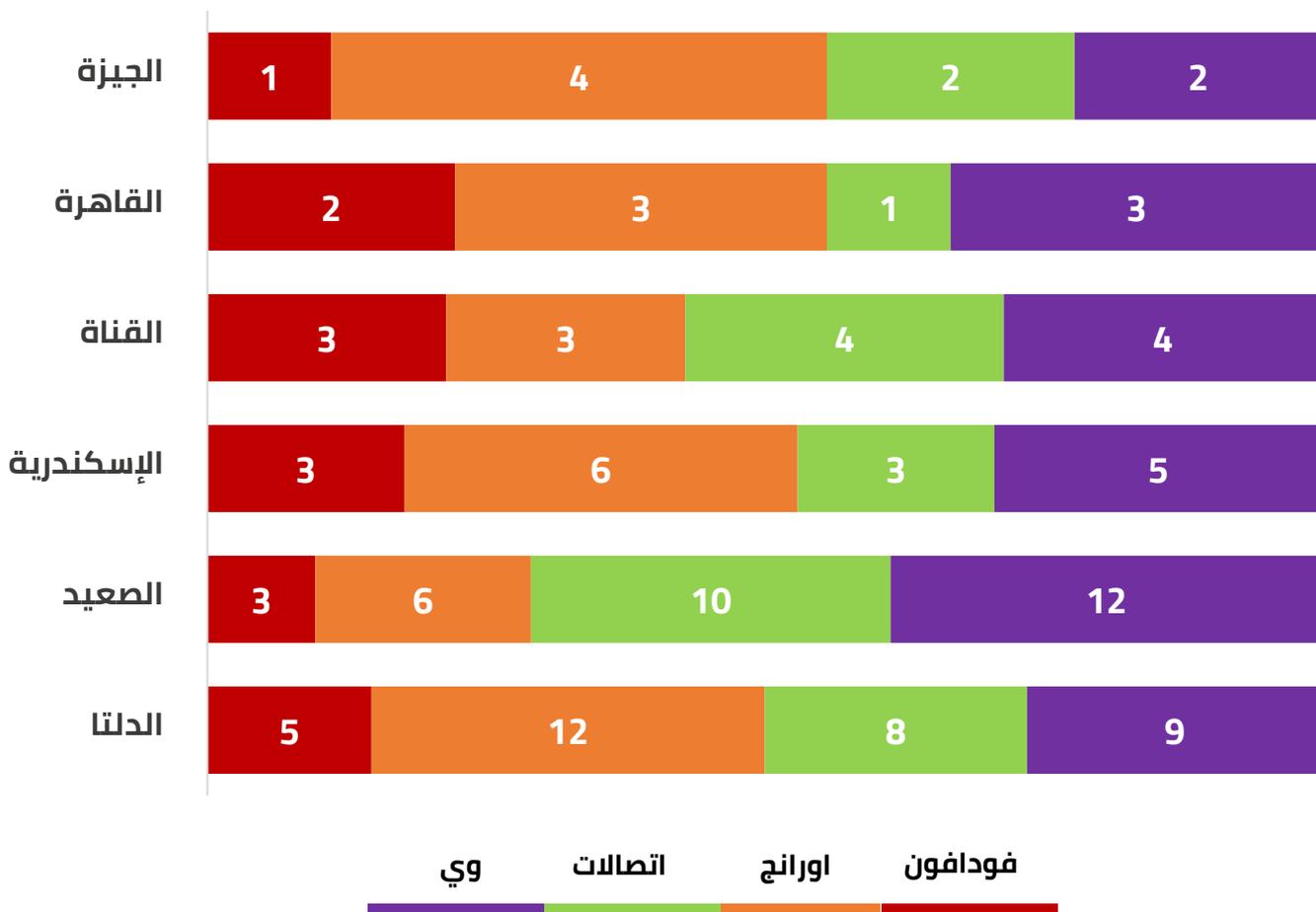


إجمالي عدد المناطق التي تم رصد فيها تأثر جودة خدمات الصوت والبيانات خلال الربع الثاني ٢٠٢١

إجمالي عدد المناطق المتأثرة وفقا لكل مشغل



إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية



## ملخص تقرير نتائج قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول عن الفترة (ابريل-يونيو) ٢٠٢١

### مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (خدمات صوتية)

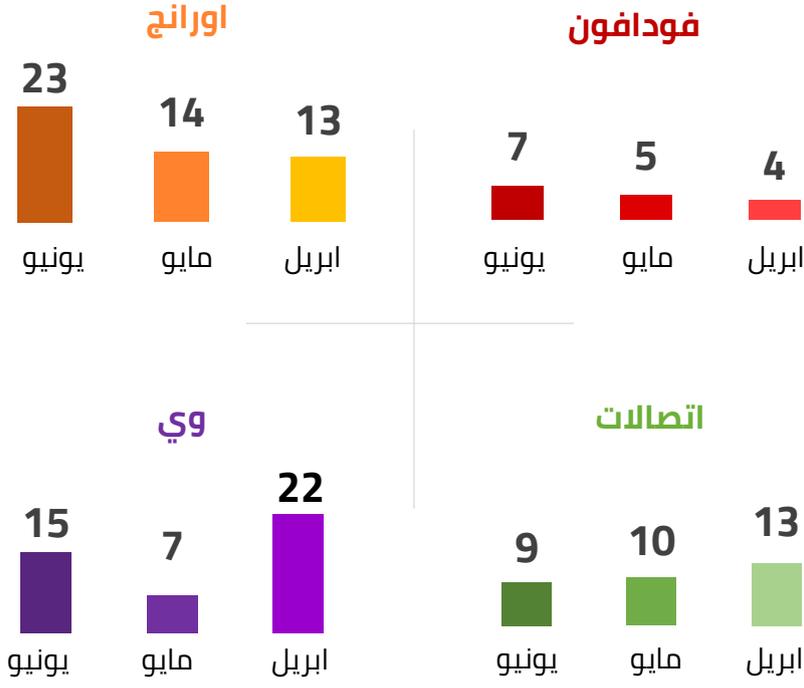


#### مؤشر عدم بدء المكالمات

تم رصد تحسن في عدد المناطق المتأثرة بسوء جودة الخدمة في مؤشر عدم بدء المكالمات لشركتي اتصالات ووي في شهر يونيو ٢٠٢١ مقارنة بشهر ابريل ٢٠٢١.

وتم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة الخدمة في مؤشر عدم بدء المكالمات لشركتي اورانج بواقع ١٠ مناطق، وفودافون بواقع ٣ مناطق، في شهر يونيو ٢٠٢١ مقارنة بشهر ابريل ٢٠٢١.

#### المناطق المتأثرة بعدم بدء المكالمات



#### مؤشر جودة صوت المكالمات

تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة الصوت المكالمات لشركة اورانج في شهر يونيو ٢٠٢١ مقارنة بشهر ابريل ٢٠٢١، مع ثبات عدد المناطق المتأثرة لشركة ووي.

وتم رصد زيادة عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة الخدمة في مؤشر جودة صوت المكالمات لشركة اتصالات بواقع منطقتين في شهر يونيو ٢٠٢١ مقارنة بشهر ابريل ٢٠٢١.

#### المناطق المتأثرة بجودة صوت المكالمات



#### مؤشر عدم اكتمال المكالمات

تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة الخدمة في مؤشر عدم اكتمال المكالمات لشركة اتصالات في شهر يونيو ٢٠٢١ مقارنة بشهر ابريل ٢٠٢١، مع ثبات عدد المناطق المتأثرة لشركة ووي.

وتم رصد زيادة عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة الخدمة في مؤشر عدم اكتمال المكالمات لشركة فودافون بواقع منطقتين في شهر يونيو ٢٠٢١ مقارنة بشهر ابريل ٢٠٢١.

#### المناطق المتأثرة بعدم اكتمال المكالمات



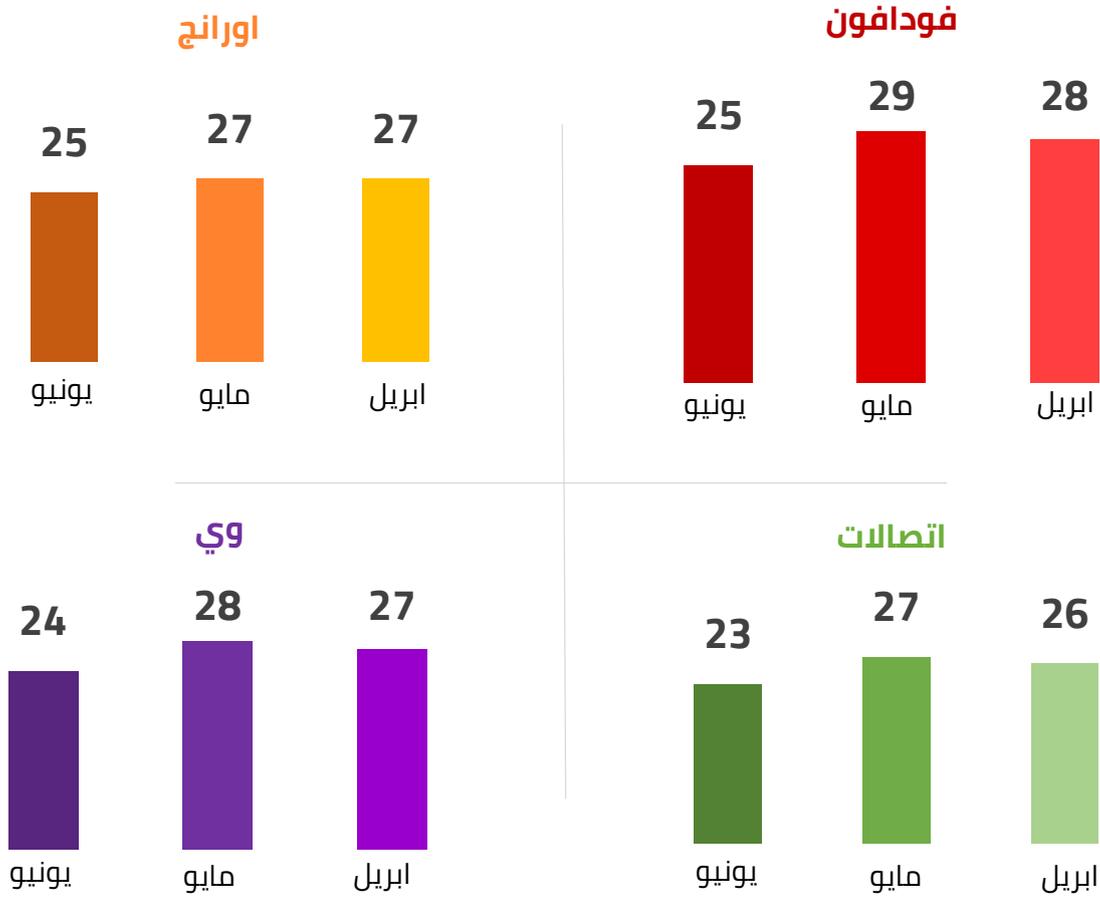
ملخص تقرير نتائج قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول عن الفترة (ابريل-يونيو) ٢٠٢١

## مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (خدمات نقل البيانات)

### سرعة تنزيل البيانات



متوسط سرعة تنزيل البيانات (Download) وفقا لكل مشغل (ميجابت / ثانية)



لوحظ انخفاض متوسط سرعة تنزيل البيانات للشركات الأربعة (فودافون، اورانج، اتصالات، وي) خلال شهر يونيو ٢٠٢١ مقارنة بشهر ابريل ٢٠٢١.

أقل سرعات تنزيل بيانات تم تسجيلها وفقا لكل مشغل (١٠% من عينات القياس) (ميجابت/ثانية)



\* الحد الأدنى المقبول 0 ميجابت/ثانية

ملخص تقرير نتائج قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول عن الفترة (ابريل-يونيو) ٢٠٢١

## إجراءات اتخذها الجهاز لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين

### ١. اعتماد انشاء وتشغيل محطات محمول جديدة

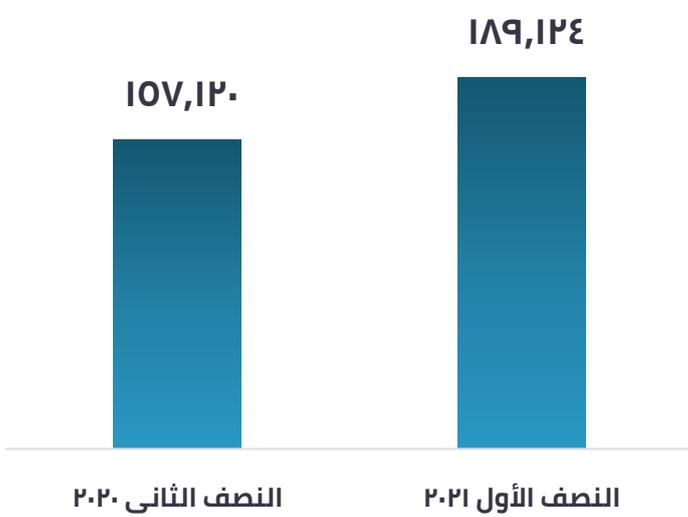
- في اطار العمل على تحسين جودة خدمات الاتصالات اعتمد الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات انشاء وتشغيل عدد ١٧٣ محطة محمول جديدة موزعة على عدد خمسة محافظات خلال شهر يونيو الماضي، وذلك لدعم تحسين جودة الخدمة بالمناطق المتأثرة.

### ٢. ضبط وإزالة أجهزة تقوية الإشارة المخالفة التي تؤثر على جودة الخدمة

- قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بتنفيذ سلسلة من الضبطيات القضائية في محافظات الدلتا والإسكندرية والقاهرة، لضبط أجهزة تقوية الشبكات غير المطابقة للمواصفات والتي تؤثر على جودة خدمات الاتصالات، وقد تم ضبط أكثر من ٣٠٠ جهاز تقوية / هوائي غير مطابق، وأدى ذلك إلى تحسن جودة الخدمات الصوتية بنسبة ٤٠% وخدمات نقل البيانات بنسبة ٧٠% في المناطق المتأثرة بعد إزالة هذه الأجهزة منها.

### ٣. إتاحة حرية الاختيار للمستخدمين عن طريق خدمة نقل الأرقام

إجمالي عدد الأرقام التي تم نقلها



- قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بإتاحة حرية الاختيار للمستخدمين من خلال تطوير منظومة نقل الأرقام في خلال ٢٤ ساعة مجاناً، وقد تم نقل أكثر من ١٨٩ الف رقم خلال نصف العام الأول من ٢٠٢١، مقارنة بـ ١٥٧ الف رقم خلال نصف العام الثاني من ٢٠٢٠، بنسبة زيادة ٢٠% في النصف الأول من العام الجاري.

### ٤. اعتماد استخدام تكنولوجيات جديدة لتحسين جودة الخدمات الصوتية

- اعتمد الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات تقديم خدمة المكالمات الصوتية من خلال تكنولوجيا الجيل الرابع بتقنية VoLTE بسوق الاتصالات المصري، والتي ستؤدي إلى تحسين جودة الخدمات الصوتية بدون أي تكاليف إضافية على المستخدمين، حيث أتاحت الخدمة الجديدة إمكانية إجراء المكالمات الصوتية بنقاء ووضوح صوت أكبر مقارنة بمكالمة الصوت العادية، بالإضافة إلى القدرة على تحقيق اتصال أسرع بنسبة ٧٠% من المكالمات الصوتية العادية، واستخدام سرعات انترنت عالية خلال عمل المكالمات الصوتية.