

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول عن الفترة (يوليو-سبتمبر) 2021

مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت وبيانات)

تم إجراء اختبارات قياسات جودة خدمات الهاتف المحمول لعدد **81** **منطقة** (مدينة وحي) لكل مشغل، وتم زيادة القدرات الفنية لإجراء القياسات الميدانية للوصول إلى الحد الإداري الثالث في الطرق والمدن والاحياء، وذلك باستخدام سيارات القياس لمسافات تصل إلى أكثر من **100 ألف كم** على مدار الثلاثة أشهر.

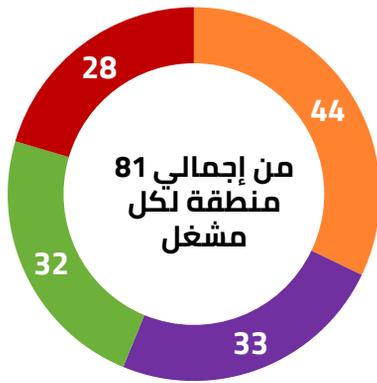
81
منطقة قياس
لكل مشغل

تم رصد تحسن جودة الخدمة في **3** مناطق بنهاية شهر سبتمبر 2021، مقارنة بنهاية شهر يونيو 2021، ويأتي التحسن نتيجة للإجراءات التي اتخذها الجهاز بالتنسيق مع المشغلين فيما يتعلق بجودة خدمات الصوت والبيانات .

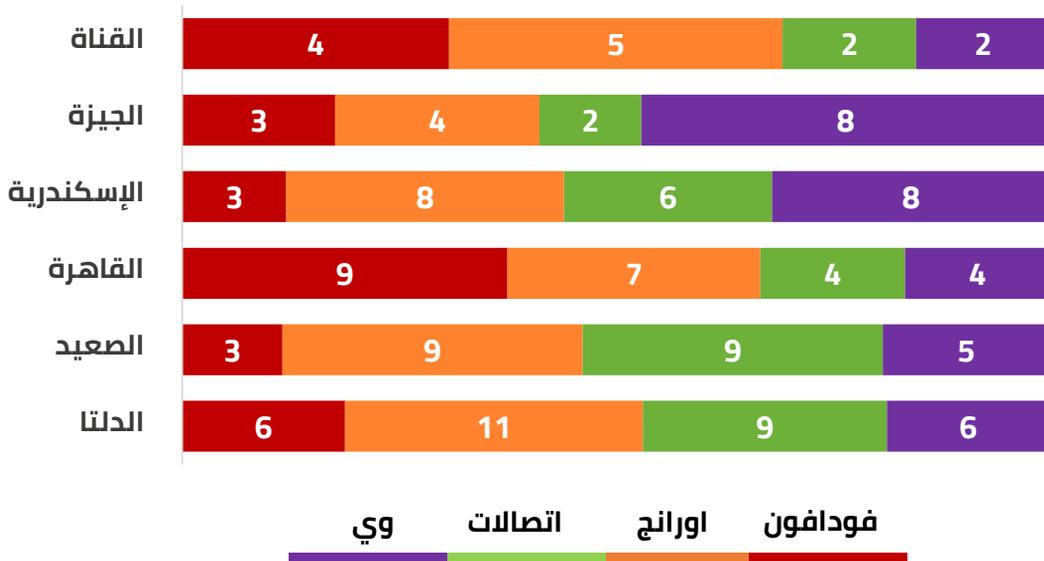


عدد المناطق المتأثرة
بسوء جودة الخدمة

عدد المناطق التي تم رصد فيها تأثر جودة خدمات الصوت والبيانات لكل مشغل خلال الربع الثالث 2021



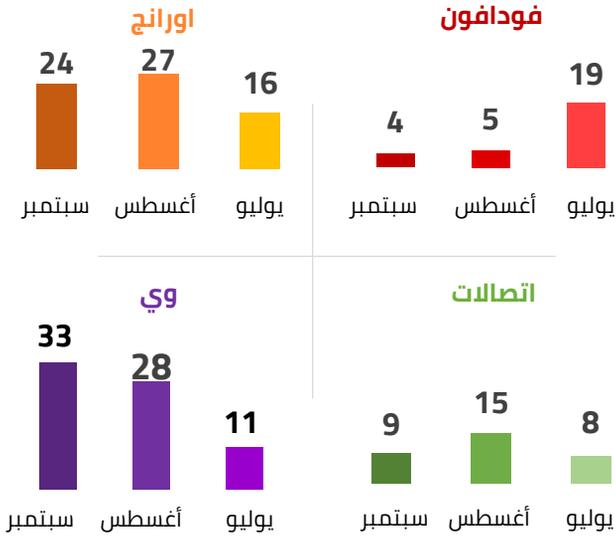
عدد المناطق المتأثرة وفق التوزيع الجغرافي لكل مشغل



ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول عن الفترة (يوليو-سبتمبر) 2021

مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت)

المناطق المتأثرة بعدم بدء المكالمات



مؤشر عدم بدء المكالمات

تم رصد تحسن في عدد المناطق المتأثرة بسوء جودة الخدمة في مؤشر عدم بدء المكالمات لشركة فودافون في شهر سبتمبر 2021 مقارنة بشهر يوليو 2021.

وتم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة الخدمة في مؤشر عدم بدء المكالمات لشركات اورانج بواقع 8 مناطق، اتصالات بواقع منطقة واحدة، ووي بواقع 22 منطقة في شهر سبتمبر 2021 مقارنة بشهر يوليو 2021.

المناطق المتأثرة بجودة صوت المكالمات



مؤشر جودة صوت المكالمات

تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة الخدمة في مؤشر جودة صوت المكالمات لشركة وي في شهر سبتمبر 2021 مقارنة بشهر يوليو 2021.

وتم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة الخدمة في مؤشر جودة صوت المكالمات لشركات فودافون بواقع منطقتين، اورانج بواقع منطقة واحدة، واتصالات بواقع منطقتين في شهر سبتمبر 2021 مقارنة بشهر يوليو 2021.

المناطق المتأثرة بعدم اكتمال المكالمات



مؤشر عدم اكتمال المكالمات

تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة الخدمة في مؤشر عدم اكتمال المكالمات لشركة فودافون، مع ثبات عدد المناطق المتأثرة لشركتي اورانج، ووي في شهر سبتمبر 2021 مقارنة بشهر يوليو 2021.

وتم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة الخدمة في مؤشر عدم اكتمال المكالمات لشركة اتصالات بواقع 3 مناطق في شهر سبتمبر 2021 مقارنة بشهر يوليو 2021.

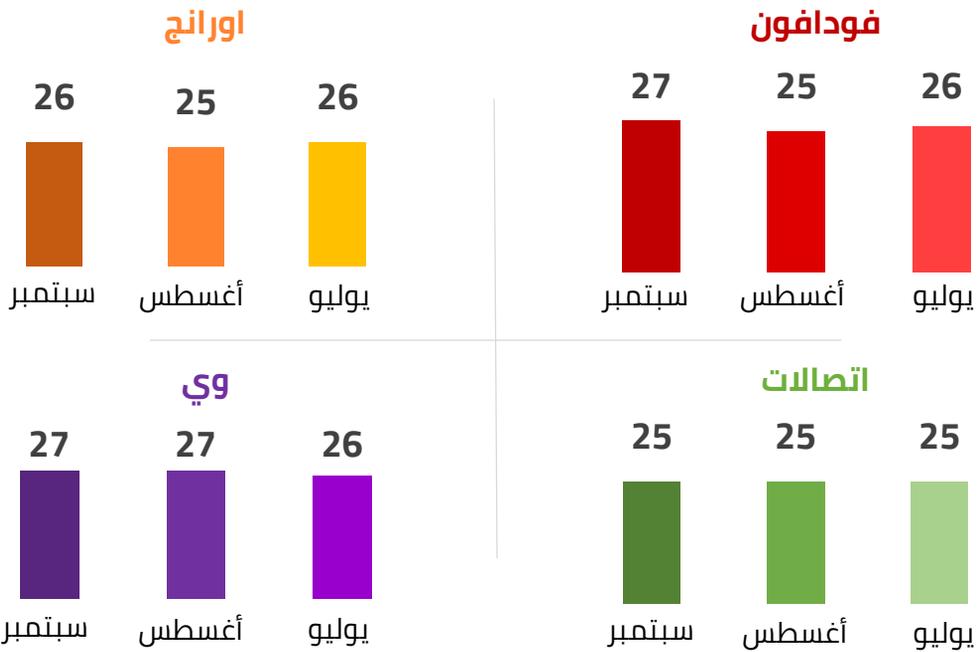
ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول عن الفترة (يوليو-سبتمبر) 2021

مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (بيانات)

سرعة تنزيل البيانات

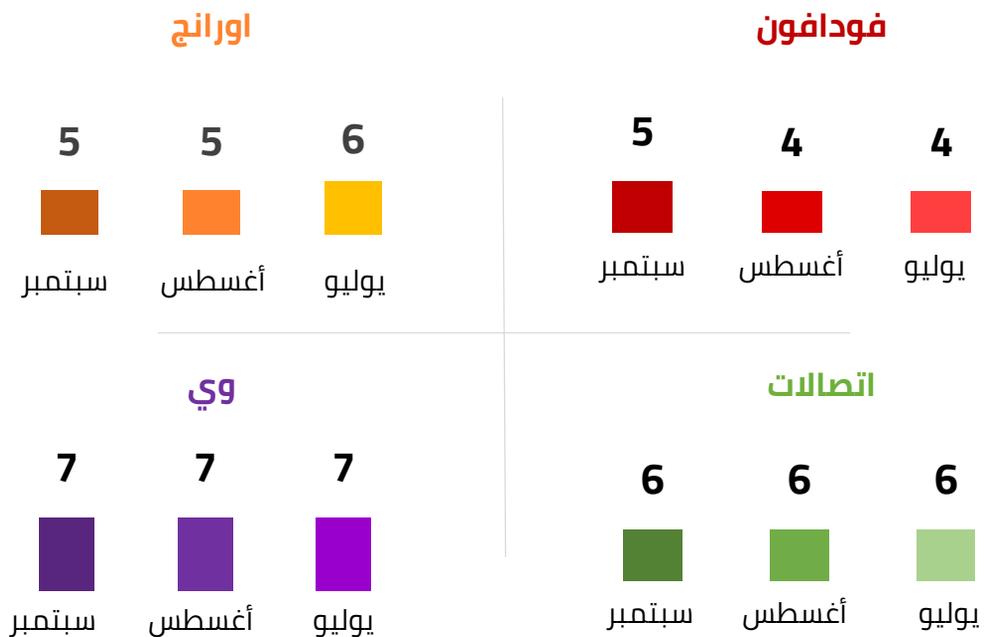


متوسط سرعة تنزيل البيانات (Download) وفقا لكل مشغل (ميغابت/ ثانية)



لوحظ الثبات النسبي لمتوسط سرعة تنزيل البيانات للشركات الأربعة (فودافون، اورانج، اتصالات، وي) في شهر سبتمبر 2021 مقارنة بشهر يوليو 2021.

أقل سرعات تنزيل بيانات تم تسجيلها وفقا لكل مشغل (ميغابت/ثانية)



* الحد الأدنى المقبول 5 ميغابت/ثانية

إجراءات اتخذها الجهاز لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين

1. إصدار مخالفات لشركات المحمول لتجاوز معايير جودة خدمات الاتصالات وفقا للتراخيص الممنوحة لهم

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بإصدار مخالفات لشركات المحمول لتجاوز معايير مؤشرات جودة خدمات الاتصالات، مما نتج عنه تغريم الشركات بحوالي 25 مليون جنيه مصري.



25 مليون جنيه

2. دخول 641 محطة جديدة للخدمة بعد اعتمادها من الجهاز خلال الربع الثالث لعام 2021

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات باعتماد 641 محطة جديدة خلال الربع الثالث 2021 بنسبة زيادة قدرها 62% مقارنة بالربع الثاني 2021، وذلك ضمن المنظومة الجديدة لتسريع إجراءات إنشاء محطات المحمول، مما يؤثر بشكل إيجابي على جودة خدمات الاتصالات المقدمة بالسوق المصري.



641 محطة جديدة

3. بدء إجراءات تغطية 500 قرية بخدمات الجيل الرابع للهاتف المحمول

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بالبدء في إجراءات تغطية 500 قرية بخدمات الجيل الرابع ضمن المشروع القومي لتطوير قرى الريف المصري "حياة كريمة" بتكلفة تقديرية 1.5 مليار جنيه مصري، تمول من صندوق الخدمة الشاملة، ومن المتوقع الانتهاء منها قبل منتصف عام 2022.



حياة
كريمة

لكل مصري - لكل مصرية

1.5 مليار جنيه

4. إضافة مؤشر جديد لمعايير جودة الصوت لتواكب المؤشرات العالمية

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بإضافة مؤشر جديد لمعايير جودة الصوت وهو مؤشر الوقت اللازم لبدء المكالمات، مما ترتب عليه تحسن في هذا المؤشر بشكل عام للأربع شركات (فودافون، اورانج، اتصالات، ووي) حيث انخفض متوسط الوقت اللازم لبدء المكالمات بنسبة 27% في الربع الثالث 2021 مقارنة بالربع الثاني 2021، ليصل إلى حوالي 8 ثواني بحد أقصى.



8 ثواني