

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الرابع 2021

منهجية قياس جودة خدمات الاتصالات

قياسات ميدانية (خارج المباني)

تستند منهجية القياس على اختبار عينات من المكالمات وعمليات نقل البيانات للوقوف على جودة خدمات الاتصالات وذلك باستخدام معدات وسيارات القياس حيث بلغت مسافات القياس **115 ألف كم** في الطرق الرئيسية والفرعية للمدن والقرى خلال الربع الرابع 2021.



منهجية القياس
(خارج المباني)

مؤشرات جودة خدمات الصوت لكل منطقة قياس

نسبة المحاولات التي لم تنجح في بدء إجراء المكالمة

مؤشر عدم بدء
المكالمة



نسبة المكالمات التي عانت من انقطاع لأسباب فنية قبل إنهاء المكالمة من أحد طرفي المكالمة

مؤشر عدم اكتمال
المكالمة



نسبة المكالمات التي تحتاج لوقت طويل (ثواني) منذ وقت ضغط العميل علي زر الاتصال وحتى سماع جرس الاتصال عند الطرف الاخر

مؤشر الوقت اللازم لبدء
المكالمة



درجة نقاء الصوت اثناء المكالمة

مؤشر جودة صوت
المكالمة



مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات لكل منطقة قياس

أدنى سرعة تنزيل بيانات يتم رصدها لأقل 10% من عينات القياس

سرعة تنزيل البيانات



أدنى سرعة تحميل بيانات يتم رصدها لأقل 10% من عينات القياس

سرعة تحميل البيانات

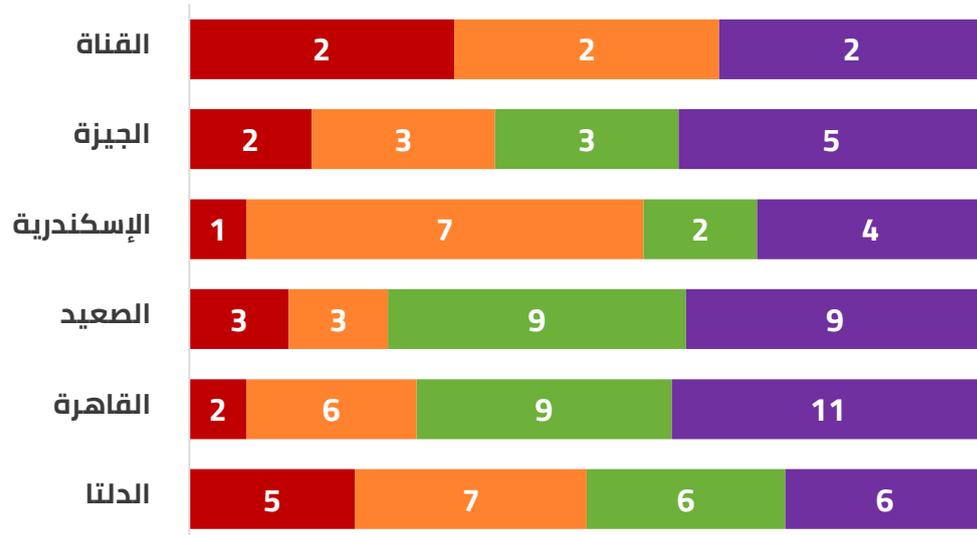


ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول - الربع الرابع 2021

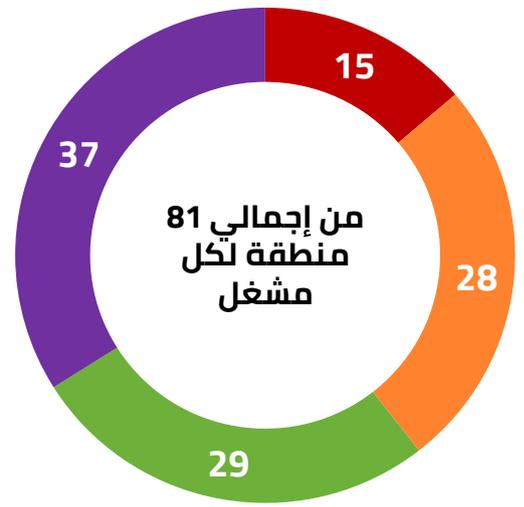
مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت ونقل بيانات)

إجمالي عدد المناطق التي تم فيها رصد تأثير جودة خدمات الصوت خلال ديسمبر 2021

إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية

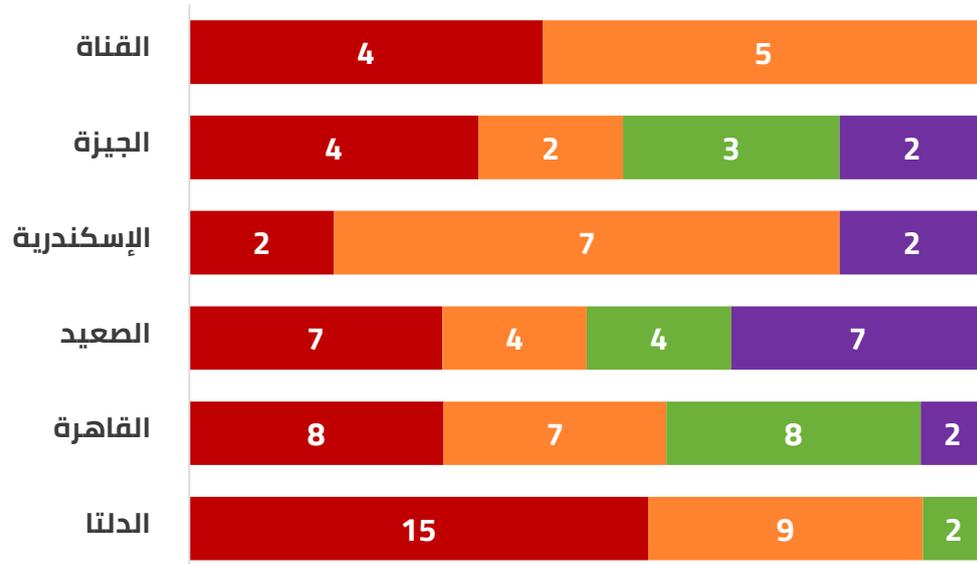


إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة الصوت وفقا لكل مشغل

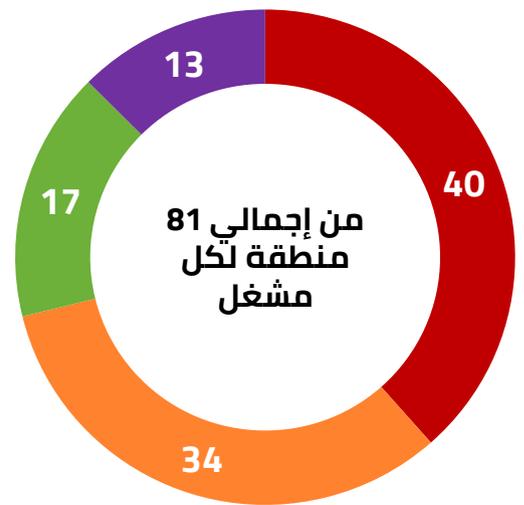


إجمالي عدد المناطق التي تم فيها رصد تأثير جودة خدمات نقل البيانات خلال ديسمبر 2021

إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية



إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة خدمات نقل البيانات وفقا لكل مشغل



فودافون اورنج اتصالات وي

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الرابع 2021

مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت)

إجمالي عدد تجاوزات مؤشرات جودة خدمات الصوت وعدد المناطق المتأثرة لكل مشغل

شركة اورنج



تم رصد **40 تجاوزاً** في 28 منطقة خلال شهر ديسمبر 2021 مقارنة بعدد **54 تجاوزاً** في 38 منطقة خلال شهر أكتوبر 2021.

التجاوزات المناطق



شركة فودافون

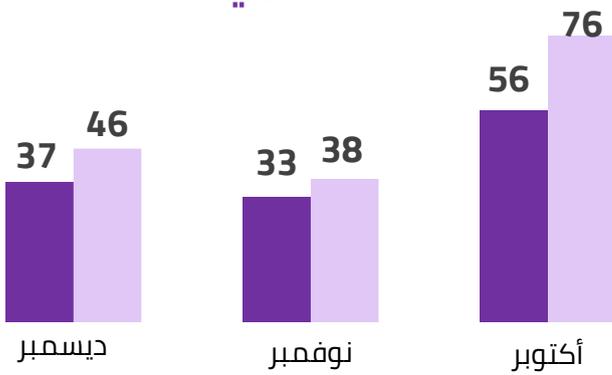


تم رصد **20 تجاوزاً** في 15 منطقة خلال شهر ديسمبر 2021 مقارنة بعدد **25 تجاوزاً** في 21 منطقة خلال شهر أكتوبر 2021.

التجاوزات المناطق



شركة وي



تم رصد **46 تجاوزاً** في 37 منطقة خلال شهر ديسمبر 2021 مقارنة بعدد **76 تجاوزاً** في 56 منطقة خلال شهر أكتوبر 2021.

التجاوزات المناطق



شركة اتصالات



تم رصد **36 تجاوزاً** في 29 منطقة خلال شهر ديسمبر 2021 مقارنة بعدد **43 تجاوزاً** في 32 منطقة خلال شهر أكتوبر 2021.

التجاوزات المناطق



ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الرابع 2021

مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (نقل بيانات)

إجمالي عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لكل مشغل

شركة اورنج

26 ميجا بت/ثانية

متوسط سرعة تنزيل البيانات-ديسمبر 2021

تم رصد **34** منطقة متأثرة من سوء جودة خدمات نقل البيانات خلال شهر ديسمبر 2021 مقارنة بعدد **30** منطقة متأثرة في شهر أكتوبر 2021.

عدد المناطق المتأثرة



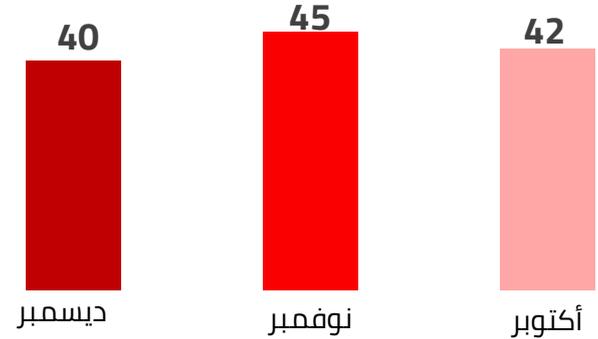
شركة فودافون

29 ميجا بت/ثانية

متوسط سرعة تنزيل البيانات-ديسمبر 2021

تم رصد **40** منطقة متأثرة من سوء جودة خدمات نقل البيانات خلال شهر ديسمبر 2021 مقارنة بعدد **42** منطقة متأثرة في شهر أكتوبر 2021.

عدد المناطق المتأثرة



شركة وي

29 ميجا بت/ثانية

متوسط سرعة تنزيل البيانات-ديسمبر 2021

تم رصد ثبات في عدد المناطق المتأثرة التي تعاني من سوء جودة خدمات نقل البيانات (13 منطقة) خلال شهر ديسمبر 2021 مقارنة بشهر أكتوبر 2021.

عدد المناطق المتأثرة



شركة اتصالات

27 ميجا بت/ثانية

متوسط سرعة تنزيل البيانات-ديسمبر 2021

تم رصد **17** منطقة متأثرة من سوء جودة خدمات نقل البيانات خلال شهر ديسمبر 2021 مقارنة بعدد **20** منطقة متأثرة في شهر أكتوبر 2021.

عدد المناطق المتأثرة



ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الرابع 2021

إجراءات اتخذها الجهاز لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين

17 مليون جنيه لمخالفة معايير جودة خدمات الاتصالات لشركات المحمول

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بتغريم شركات المحمول بحوالي **17 مليون جنيه مصري** عن تجاوز معايير جودة مؤشرات خدمات الاتصالات عن الربع الرابع 2021.



اعتماد 693 محطة جديدة خلال الربع الرابع لعام 2021

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات باعتماد **693 محطة** جديدة خلال الربع الرابع عام 2021 بنسبة زيادة قدرها **114%** مقارنة بالربع الرابع لعام 2020، مما يساهم في تحسين معايير جودة خدمات الاتصالات المقدمة بالسوق المصري.



إضافة ترددات جديدة لخدمات الهاتف المحمول

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات باعتماد إضافة ترددات جديدة لخدمات الهاتف المحمول في الحيز الترددي **2600 ميغا هيرتز** بتقنية TDD بحجم **80 ميغا هيرتز** بداية من ديسمبر 2021، مما يساهم في تحسين معايير جودة خدمات نقل البيانات والخدمات الصوتية.



حملات تفتيش وضبطيات لمقويات الإشارة غير الشرعية في السوق المصري

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بالتنسيق مع شرطة الاتصالات بشن حملات لضبط أجهزة مقويات الإشارة الغير شرعية لما لها من تأثير سلبي على جودة خدمات الاتصالات، مما أسفر عن ضبط وإزالة **1750** جهاز غير شرعي (مقوي وهوائي) في **7 محافظات**. وبهيب الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بالسادة المواطنين باستخدام مقويات الإشارة الشرعية المعتمدة من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لدى المشغلين في السوق المصري.



دعم خدمات الاتصالات في قرى حياة كريمة بقيمة 1.5 مليار جنيه

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بالبدء في إجراءات إنشاء محطات الهاتف المحمول لعدد **500 قرية** ضمن مبادرة حياة كريمة بتكلفة **1.5 مليار جنيه مصري** ممولة من صندوق الخدمة الشاملة.



إطلاق تطبيق My NTRA متضمناً خريطة مستوى جودة خدمات الاتصالات في السوق المصري

أطلق الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات تحديثاً لتطبيقه التفاعلي My NTRA مما يساعد المستخدمين على التعرف على مستوى جودة الخدمات المقدمة من المشغلين عن طريق الخريطة التفاعلية لجودة الخدمة واختبار سرعة الإنترنت.





مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

المناطق المتأثرة	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشرين أو أكثر	لا يوجد تجاوز
وي	فودافون	اورنج	اتصالات
الإسكندرية شرق 1	○	●	○
الإسكندرية شرق 2	○	○	●
الإسكندرية شرق 3	○	●	○
الإسكندرية شرق 4	○	○	○
الإسكندرية شرق 5	○	○	○
الإسكندرية غرب 1	○	○	○
الإسكندرية غرب 2	○	○	●
الساحل الشمالي	○	○	○
مدينتي	○	○	○
العبور	○	○	○
مصر الجديدة 1	○	○	○
مصر الجديدة 2	○	○	○
مدينة نصر 2	○	○	○
العباسية	○	○	○
المرج	○	○	○
السلام	○	○	○
حدائق القبة	○	○	○
المنيل	○	○	○
شبرا الخيمة	○	○	○
الزمالك	○	○	○
حلوان	○	○	○
مايو 15	○	○	○
المقطم	○	○	○
فايد - أبو سلطان	○	○	○
الإسماعيلية	○	○	○
بورسعيد - بور فؤاد	○	○	○
الغردقه - سفاجا	○	○	○
بنها	○	○	○



مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

المناطق المتأثرة	تجاوز في مؤشر واحد			تجاوز في مؤشرين أو أكثر
	فودافون	اورنج	اتصالات	وي
قليوب	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
قناطر	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
العاشر من رمضان	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
الزقازيق	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
دمنهور	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
كفر الزيات	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
طنطا - المحله	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
حسوق - كفر غانم	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
كفر الشيخ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
المنصوره - دكرنس	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
السنبلوين	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
دمياط	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
مدينة 6 أكتوبر 1	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
مدينة 6 أكتوبر 2	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
الشيخ زايد 2	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
فيصل	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
إمبابة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
المهندسين	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
الوادي الجديد	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
الفيوم	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
سنورس - ترسا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
بني سويف	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
الواسطه	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
أبو قرقاص	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
المنيا	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ديروط - منفلوط	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
سوهاج	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
طهطا - اخميم	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
اسنا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
الأقصر	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

المناطق المتأثرة	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشرين أو أكثر	لا يوجد تجاوز
وي	فودافون	اورنج	اتصالات
الزقازيق	●	●	○
دمنهور	●	○	○
كفر الحوار	●	●	○
كفر الزيات	●	●	○
طنطا - المحله	●	●	○
دسوق - كفر غانم	●	●	○
كفر الشيخ	●	○	○
المنصوره - دكرنس	●	○	○
السنبلوين	●	○	○
دمياط	●	○	○
منوف - الباجور	●	○	○
شبين	●	○	○
مدينة 6 أكتوبر 2	●	●	○
الشيخ زايد 2	●	○	○
فيصل	●	○	○
إمبابة	○	●	○
المهندسيين	●	○	○
الوادي الجديد	○	●	○
الفيوم	●	○	○
سنورس - ترسا	●	○	○
بني سويف	○	○	○
الواسطه	○	○	○
أبو قرقاص	●	●	○
المنيا	●	○	○
أسيوط	●	○	○
ديروط - منفلوط	●	○	○
سوهاج	○	○	○
طهطا - اخميم	○	○	○
نجع حمادي - فرشوط	○	○	○
الأقصر	○	○	○
كوم امبو - دراو	○	○	○