



تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول

الربع الثاني لعام 2023

المحتوى

منهجية قياس جودة
خدمات الاتصالات



1

مؤشرات قياس جودة
خدمات المحمول
(صوت ونقل بيانات)



2

مؤشرات قياس جودة
خدمات المحمول (صوت)



3

مؤشرات قياس جودة خدمات
المحمول (نقل بيانات)



4

إجراءات اتخاذها الجهاز لرفع
مستوى جودة الخدمات
المقدمة للمستخدمين



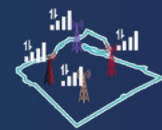
5

مؤشرات جودة خدمات
الصوت في المناطق
المتأثرة وفقاً لكل مشغل



6

مؤشرات جودة خدمات
نقل البيانات في المناطق
المتأثرة وفقاً لكل مشغل



7

خطوات نقل خط المحمول
من شركة إلى أخرى بنفس
الرقم



8

قياسات ميدانية (خارج المباني)

تستند منهجية القياس على اختبار عينات من المكالمات ونقل البيانات للوقوف على جودة خدمات الاتصالات وذلك باستخدام معدات وسيارات القياس حيث بلغت مسافات القياس 150 ألف كم على الطرق الرئيسية والفرعية بالمدن والقرى خلال الربع الثاني لعام 2023.



منهجية القياس
(خارج المباني)

مؤشرات جودة خدمات الصوت لكل منطقة قياس

نسبة محاولات الاتصال التي لم تنجح في بدء إجراء المكالمة من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر عدم
بدء المكالمة



نسبة المكالمات التي عانت من انقطاع المكالمة لأسباب فنية قبل إنهاؤها من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر عدم
اكتمال المكالمة



نسبة المكالمات التي تستغرق وقت طويل لبدء المكالمة (ثواني) منذ وقت طلب الاتصال وحتى الرد من قبل الطرف الآخر من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر الوقت اللازم
لبدء المكالمة



درجة نقاء الصوت اثناء المكالمة لعينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر جودة
صوت المكالمة



مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات لكل منطقة قياس

أدنى سرعة تنزيل بيانات يتم رصدها لأقل 10 % من عينات القياس

سرعة تنزيل
البيانات



أدنى سرعة تحميل بيانات يتم رصدها لأقل 10 % من عينات القياس

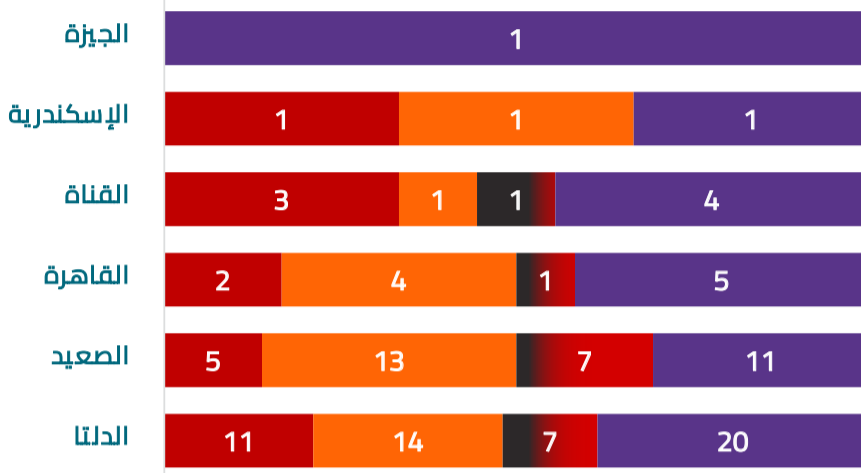
سرعة تحميل
البيانات



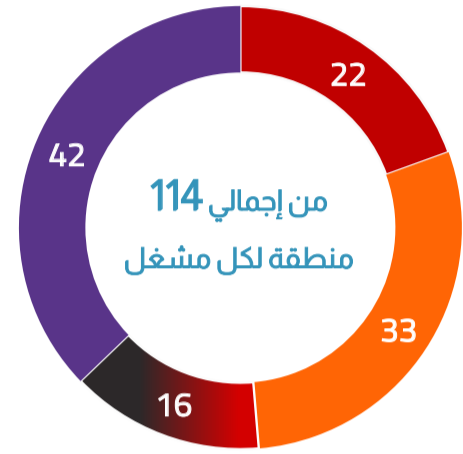
مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت ونقل بيانات)

إجمالي عدد المناطق التي تم فيها رصد تأثر جودة خدمات الصوت خلال يونيو 2023

إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية

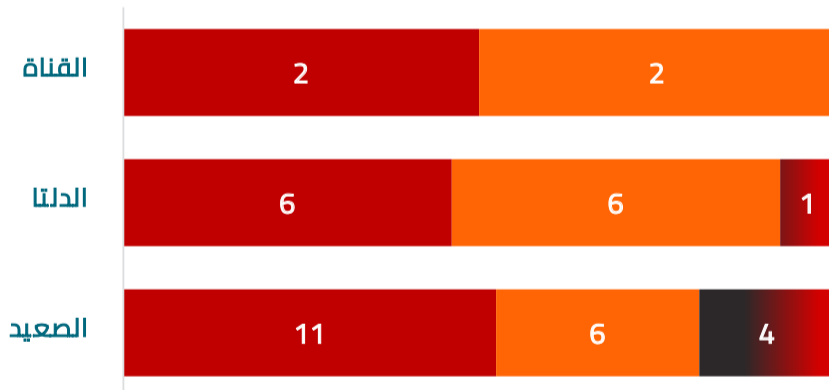


إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة الصوت وفقاً لكل مشغل

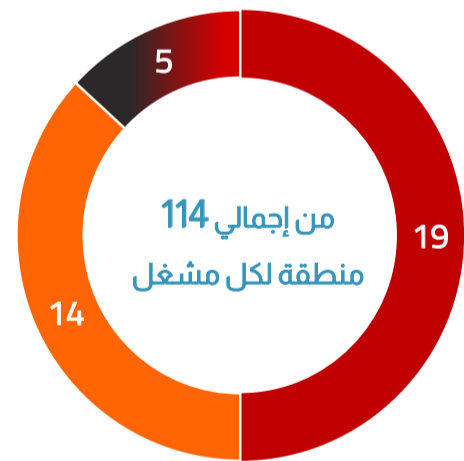


إجمالي عدد المناطق التي تم فيها رصد تأثر جودة خدمات نقل البيانات خلال يونيو 2023

إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية



إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة خدمات نقل البيانات وفقاً لكل مشغل



وي اتصالات اورنج فودافون

مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت)

متوسط عدد المناطق المتأثرة لكل شركة محمول خلال الربع الثاني لعام 2023 مقارنة بالربع الأول من نفس العام



تم رصد تحسن عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ **35 منطقة** خلال الربع الثاني لعام 2023 مقارنة بعدد **46 منطقة** خلال الربع الأول من نفس العام.

تم رصد تحسن عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ **22 منطقة** خلال الربع الثاني لعام 2023 مقارنة بعدد **33 منطقة** خلال الربع الأول من نفس العام.

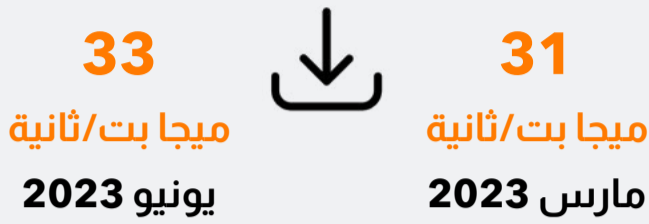
متوسط عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لكل مشغل

تم رصد تحسن عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ **61 منطقة** خلال الربع الثاني لعام 2023 مقارنة بعدد **71 منطقة** خلال الربع الأول من نفس العام.

تم رصد تحسن عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ **21 منطقة** خلال الربع الثاني لعام 2023 مقارنة بعدد **23 منطقة** خلال الربع الأول من نفس العام.



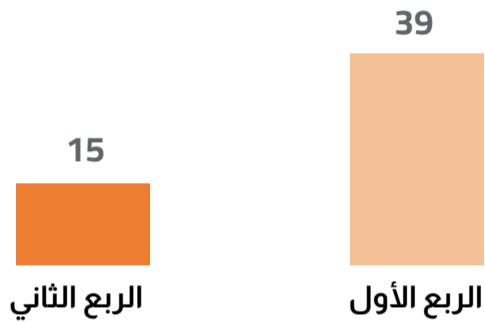
متوسط سرعة التنزيل



متوسط سرعة التنزيل



متوسط عدد المناطق المتأثرة



تم رصد تحسن عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ 15 منطقة خلال الربع الثاني لعام 2023 مقارنة بعدد 39 منطقة خلال الربع الأول من نفس العام

متوسط عدد المناطق المتأثرة



تم رصد تحسن عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ 16 منطقة خلال الربع الثاني لعام 2023 مقارنة بعدد 20 منطقة خلال الربع الأول من نفس العام

متوسط عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة نقل البيانات لكل مشغل

تم رصد تحسن عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ منطقة واحدة خلال الربع الثاني لعام 2023 مقارنة بعدد 6 مناطق خلال الربع الأول من نفس العام

متوسط عدد المناطق المتأثرة

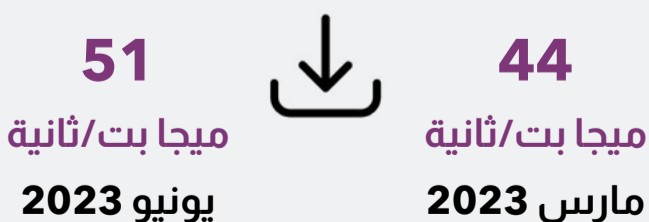


تم رصد تحسن عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ 4 مناطق خلال الربع الثاني لعام 2023 مقارنة بعدد 5 مناطق خلال الربع الأول من نفس العام

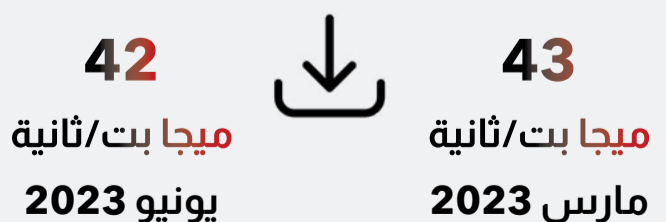
متوسط عدد المناطق المتأثرة



متوسط سرعة التنزيل



متوسط سرعة التنزيل



1. تحديث وزيادة عدد مناطق القياس لتصل إلى 114 منطقة قياس



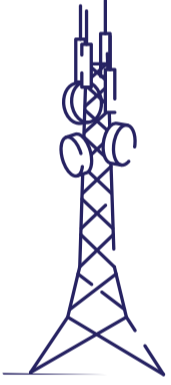
قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بتوسيع رقعة القياس لتصل إلى 114 منطقة وتكثيف عدد عينات القياس للوصول لأفضل تقييم لامتنال الشركات لمعايير ومحددات الجودة.

2. تغريم مقدمي خدمات المحمول بحوالي 20 مليون جنيه



قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بتغريم مقدمي خدمات المحمول بمبلغ 20 مليون جنيه مصري عن تجاوز معايير ومحددات جودة خدمات التليفون المحمول خلال الربع الثاني من عام 2023.

3. اعتماد 862 محطة محمول جديدة خلال الربع الثاني لعام 2023



قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات باعتماد 862 محطة جديدة خلال الربع الثاني لعام 2023 بنسبة زيادة 37% مقارنة بنفس الفترة من عام 2022.

4. توفير التغطية بخدمات الصوت ونقل البيانات للمرحلة الأولى لمبادرة حياة كريمة



قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بتوفير التغطية بخدمات الصوت ونقل البيانات باستخدام شبكات التليفون المحمول لعدد 118 قرية مدرجة ضمن المرحلة الأولى من مبادرة حياة كريمة.

5. تنفيذ الضبطيات القضائية بمختلف انحاء الجمهورية لتحسين جودة الخدمة



قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بتنفيذ حملات لإزالة مقويات الإشارة الغير شرعية التي تؤثر على جودة الخدمة بمختلف انحاء الجمهورية حيث نجح في إزالة 264 نقطة تداخل بإجمالي 315 جهاز و 850 هوائي خلال النصف الأول من عام 2023.

مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

وي	اتصالات	اورنج	فودافون	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشرين
الإسكندرية شرق ١	■	■	■	■		
الإسكندرية شرق ٢	■	■	■	■		
الإسكندرية شرق ٣	■	■	■	■		
الإسكندرية شرق ٤	■	■	■	■		
الإسكندرية شرق ٥	■	■	■	■		
الإسكندرية غرب ١	■	■	■	■	■	
الإسكندرية غرب ٢	■	■	■	■		
العلمين	■	■	■	■		
مرسى مطروح	■	■	■	■	■	
الساحل الشمالي	■	■	■	■		
مدينتي	■	■	■	■	■	
العاصمة الإدارية الجديدة	■	■	■	■	■	■
المرج	■	■	■	■		
السلام	■	■	■	■		
الرحاب	■	■	■	■		
مدينة نصر ١	■	■	■	■		
مدينة نصر ٢	■	■	■	■		
مصر الجديدة ١	■	■	■	■		
مصر الجديدة ٢	■	■	■	■		
شبرا	■	■	■	■		
التجمع	■	■	■	■		
الزمالك	■	■	■	■		
العباسية	■	■	■	■		
المقطم	■	■	■	■		
المنيل	■	■	■	■		
المعادي	■	■	■	■		
حلوان	■	■	■	■		
حدائق القبة	■	■	■	■		
عين شمس	■	■	■	■		
الشروق	■	■	■	■		
١٥ مايو	■	■	■	■		
بور سعيد	■	■	■	■		
بور فؤاد	■	■	■	■		
الإسماعيلية	■	■	■	■		
فايد-أبو سلطان	■	■	■	■		
القنطرة غرب	■	■	■	■		
السويس	■	■	■	■		
العين السخنة	■	■	■	■		

مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

وي	اتصالات	اورنج	فودافون	المناطق المتأثرة
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	الغردقة-رأس غارب
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	سفاجا-مرسى علم-القصير
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	المنصورة
تجاوز في مؤشرين	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	دكرنس
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	السنبلاوين
تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	شربين
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	طلخا
تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	طنطا
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	كفر الزيات
تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	زفتى
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	المحلة
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	دسوق
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	كفر غنيم
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	سيدي سالم
لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	كفر الشيخ
تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	دمنهور
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	كفر الدوار
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	الباжور
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	منوف
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	السادات
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	تلا
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	شبين
تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	بنها
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	خصوص
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	شبرا الخيمة
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	تجاوز في مؤشر واحد	العاشر من رمضان
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	فاقوس
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	القرين
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	العبور
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	قليوب
لا يوجد تجاوز	تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	منيا القمح
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	الزقازيق
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	دمياط
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	دمياط الجديدة
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	رأس البر
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	الشيخ زايد 1
لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	الشيخ زايد 2
تجاوز في مؤشر واحد	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	لا يوجد تجاوز	6 أكتوبر 1

مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز ■ تجاوز في مؤشر واحد ■ تجاوز في مؤشرين ■

وي	اتصالات	اورنج	فودافون	المناطق المتأثرة
■	■	■	■	٦ أكتوبر ٢
■	■	■	■	فيصل
■	■	■	■	الهرم
■	■	■	■	امبابة
■	■	■	■	المهندسين
■	■	■	■	الفيوم
■	■	■	■	سنورس - ترسا
■	■	■	■	طامية
■	■	■	■	بني سويف
■	■	■	■	الواسطة
■	■	■	■	قوص
■	■	■	■	قفط
■	■	■	■	مغاغة
■	■	■	■	سملوط
■	■	■	■	بني مزار
■	■	■	■	المنيا
■	■	■	■	دير مواس
■	■	■	■	ملوي
■	■	■	■	أسيوط
■	■	■	■	أسيوط الجديدة
■	■	■	■	القوصية
■	■	■	■	ديروط-منفلوط
■	■	■	■	مركز ابنوب
■	■	■	■	سوهاج
■	■	■	■	طما
■	■	■	■	جرجا
■	■	■	■	طهطا
■	■	■	■	أخميم
■	■	■	■	الفرافرة-الخارجة
■	■	■	■	فرشوط
■	■	■	■	نجع حمادي
■	■	■	■	قنا
■	■	■	■	الأقصر
■	■	■	■	إسنا
■	■	■	■	أسوان
■	■	■	■	دراو
■	■	■	■	إدفو
■	■	■	■	كوم امبو

مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز ■ تجاوز في مؤشر واحد ■ تجاوز في مؤشرين ■

وي	اتصالات	اورنج	فودافون	المناطق المتأثرة
■	■	■	■	الإسكندرية شرق ١
■	■	■	■	الإسكندرية شرق ٢
■	■	■	■	الإسكندرية شرق ٣
■	■	■	■	الإسكندرية شرق ٤
■	■	■	■	الإسكندرية شرق ٥
■	■	■	■	الإسكندرية غرب ١
■	■	■	■	الإسكندرية غرب ٢
■	■	■	■	العلمين
■	■	■	■	مرسى مطروح
■	■	■	■	الساحل الشمالي
■	■	■	■	مدينتي
■	■	■	■	العاصمة الإدارية الجديدة
■	■	■	■	المرج
■	■	■	■	السلام
■	■	■	■	الرحاب
■	■	■	■	مدينة نصر ١
■	■	■	■	مدينة نصر ٢
■	■	■	■	مصر الجديدة ١
■	■	■	■	مصر الجديدة ٢
■	■	■	■	شبرا
■	■	■	■	التجمع
■	■	■	■	الزمالك
■	■	■	■	العباسية
■	■	■	■	المقطم
■	■	■	■	المنيل
■	■	■	■	المعادي
■	■	■	■	حلوان
■	■	■	■	حدائق القبة
■	■	■	■	عين شمس
■	■	■	■	الشروق
■	■	■	■	١٥ مايو
■	■	■	■	بور سعيد
■	■	■	■	بور فؤاد
■	■	■	■	الإسماعيلية
■	■	■	■	فايد-أبو سلطان
■	■	■	■	القنطرة غرب
■	■	■	■	السويس
■	■	■	■	العين السخنة

مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز ■ تجاوز في مؤشر واحد ■ تجاوز في مؤشرين ■

وي	اتصالات	اورنج	فودافون	المناطق المتأثرة
■	■	■	■	الغردقة-رأس غارب
■	■	■	■	سفاجا-مرسى علم-القصير
■	■	■	■	المنصورة
■	■	■	■	دكرنس
■	■	■	■	السنبلاوين
■	■	■	■	شربين
■	■	■	■	طلخا
■	■	■	■	طنطا
■	■	■	■	كفر الزيات
■	■	■	■	زفتى
■	■	■	■	المحلة
■	■	■	■	دسوق
■	■	■	■	كفر غنيم
■	■	■	■	سيدي سالم
■	■	■	■	كفر الشيخ
■	■	■	■	دمنهور
■	■	■	■	كفر الدوار
■	■	■	■	الباجور
■	■	■	■	منوف
■	■	■	■	السادات
■	■	■	■	تلا
■	■	■	■	شبين
■	■	■	■	بنها
■	■	■	■	خصوص
■	■	■	■	شبرا الخيمة
■	■	■	■	العاشر من رمضان
■	■	■	■	فاقوس
■	■	■	■	القرين
■	■	■	■	العبور
■	■	■	■	قليوب
■	■	■	■	منيا القمح
■	■	■	■	الزقازيق
■	■	■	■	دمياط
■	■	■	■	دمياط الجديدة
■	■	■	■	رأس البر
■	■	■	■	الشيخ زايد ١
■	■	■	■	الشيخ زايد ٢
■	■	■	■	٦ أكتوبر ١

مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز (خامسة) تجاوز في مؤشر واحد (ثلاثة) تجاوز في مؤشرين (أربعة)

وي	اتصالات	اورنج	فودافون	المناطق المتأثرة
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	٦ أكتوبر ٢
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	فيصل
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	الهرم
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	امبابة
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	المهندسين
خامسة	خامسة	خامسة	ثلاثة	الفيوم
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	سنورس - ترسا
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	طامية
خامسة	خامسة	خامسة	ثلاثة	بني سويف
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	الواسطة
خامسة	خامسة	ثلاثة	ثلاثة	قوص
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	قفط
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	مغاغة
خامسة	خامسة	خامسة	ثلاثة	سملوط
خامسة	ثلاثة	خامسة	ثلاثة	بني مزار
خامسة	خامسة	خامسة	ثلاثة	المنيا
خامسة	خامسة	ثلاثة	ثلاثة	دير مواس
خامسة	خامسة	ثلاثة	خامسة	ملوي
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	أسيوط
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	أسيوط الجديدة
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	القوصية
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	ديروط-منفلوط
خامسة	ثلاثة	خامسة	ثلاثة	مركز ابنوب
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	سوهاج
خامسة	خامسة	خامسة	ثلاثة	طما
خامسة	خامسة	خامسة	ثلاثة	جرجا
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	طهطا
خامسة	ثلاثة	خامسة	خامسة	أخميم
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	الغرافرة-الخارجة
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	فرشوط
خامسة	خامسة	ثلاثة	ثلاثة	نجع حمادي
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	قنا
خامسة	خامسة	ثلاثة	خامسة	الأقصر
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	إسنا
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	أسوان
خامسة	ثلاثة	ثلاثة	خامسة	دراو
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	إدفو
خامسة	خامسة	خامسة	خامسة	كوم امبو

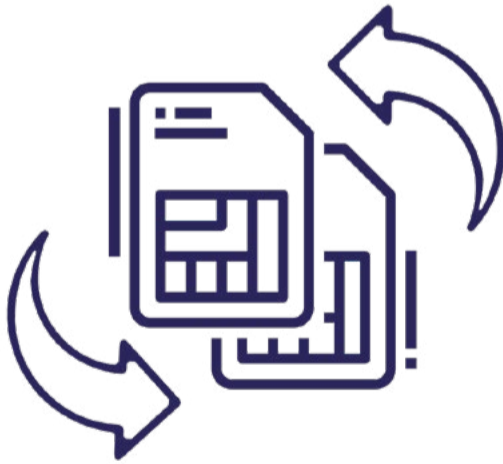
خطوات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

اشتراطات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

- يجب أن تكون المالك للخط وأن تقوم بتقديم بطاقة رقم قومي سارية للمصريين أو جواز سفر ساري للأجانب.
- التأكد من مرور فترة 4 شهور على ملكيتك للخط لدى الشركة الحالية.
- تسوية أي إلتزامات مالية على محفظة التليفون المحمول المفتوحة على الخط (إن وُجد).

خطوات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

1. يتوجه المشترك مالك الخط إلى أحد منافذ البيع للشركة المراد النقل إليها للتوقيع على طلب النقل مع تقديم بطاقة الرقم القومي السارية أو جواز السفر الساري للأجانب.
2. بعد التوقيع على طلب النقل يستلم المشترك الشريحة الجديدة (غير مفعلة).
3. يستلم المشترك أيضاً نسخة ورقية طبق الأصل من طلب النقل بعد ختم الأصل بخاتم الشركة المراد نقل الرقم إليها.
4. عند تفعيل الشركة المنتقل إليها للشريحة الجديدة سيستلم المشترك رسالة نصية تفيد باستبدال الشريحة القديمة بالشريحة الجديدة.
5. مع العلم أن عملية النقل تتم كاملة خلال 24 ساعة من وقت تقديم طلب النقل وطبقاً للقواعد التنظيمية لنقل الأرقام.



اضغط هنا لمشاهدة الفيديو
لمعرفة خطوات نقل رقمك

