



NTRA
National Telecom Regulatory Authority
الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات



MOBILE
VALUE
ADDED
SERVICES

خدمات القيمة
المضافة
للمحمول



خدمات القيمة المضافة للمحمول



اعرف حقك!

معلومات تهملك
قبل الإشتراك



- لازم تعرف معلومات كاملة حول الخدمة أو العرض و طبيعته و مواعيد سداده و يمكنك الحصول دائما علي المعلومات من خلال وسيله الاشتراك وقبل إتمام العملية.

- لازم البيانات تكون واضحة بخصوص مقابل الاشتراك وكيفية الخروج من الخدمة و ذلك عن طريق الرسائل النصية عند إتمام عملية الاشتراك.



- تأكد من حصولك على إشعارات من خلال رسائل نصية قصيرة بأي خصومات تتم على رصيدك

- يمكنك طلب إلغاء أي خدمة قيمة مضافة وذلك في أي وقت وبصورة مجانيه من خلال الاتصال علي #155*

- لازم تتأكد من ظهور اسم المرسل الذي يتم من خلاله الإعلان عن الخدمة من خلال الرسائل النصية



خدمات القيمة المضافة للمحمول



اعرف حقك!

معلومات تهملك
عند الإشتراك



- في حالة اشتراكك في خدمه دوريه تأكد من حصولك علي رسالة بصوره دوريه وعند أي خصم بتفاصيل الاشتراك وطريقه الخروج من الخدمة
- يمكنك طلب إلغاء أي خدمة قيمة مضافة وذلك في أي وقت وبصورة مجانيه من خلال الاتصال علي #155* أو الإتصال بشركه المحمول التابع لها



- عند الاشتراك بأحد خدمات القيمة المضافة تأكد من الحصول على رسالة تتضمن التأكيد على عملية الاشتراك وطريقة الإلغاء من قبل مقدم الخدمة.
- عند وجود أي شكوى تقدمت بها لمقدم خدمة التليفون المحمول الخاص بك ولم يتم حلها خلال المدة المحددة من قبل مقدم الخدمة، يمكنك الاتصال بمركز اتصال الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات علي خدمه العملاء 155 كخطوة ثانية للتحقيق في شكاوك لمزيد من المعلومات والاستفسارات عن الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات يرجى تحميل تطبيق My NTRA من خلال متجر جوجل أو ابل

