



**NTRA**  
National Telecom Regulatory Authority  
الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات

# الدليل التوعوي لخدمات استيراد أجهزة الاتصالات الأسئلة الشائعة

الصادر عن الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات

مارس ٢٠٢٤

## الشائع بتصاريح الاستيراد

### ١- ما هي الاجراءات الخاصة باستيراد أجهزة الاتصالات بغرض الاتجار؟

يلزم الحصول على تصريح استيراد معدات واجهزة اتصالات وذلك بشرط أن تكون الاجهزة معتمدة النوع، ووفقاً للإجراءات والقواعد المحددة في هذا الشأن، ويمكن الاطلاع على هذه القواعد من خلال الموقع الالكتروني للجهاز عن طريق [الرابط](#).

### ٢- ما هي الاجراءات الخاصة باستيراد أجهزة الاتصالات بغرض الاستخدام الخاص؟

يجب أن تكون الاجهزة المستوردة معتمدة النوع وذلك وفقاً لإجراءات اعتماد النوع والتي يمكن الاطلاع عليها عن طريق [الرابط](#).

### ٣- كيف يتم نقل رصيد مخزني للأجهزة اللاسلكية التي تستوجب ترخيص بين الشركات المستوردة المسجلة لدى الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات؟

يتم تقديم طلب علي ورق كل شركة بشكل منفصل وذلك على ان تتضمن طلبات الشركتين الموديلات والأرقام المسلسلة الخاصة بالأجهزة وكذلك صورة من المواصفات الفنية (الكتالوج) وتفويض لكل مندوب فضلاً عن تقديم الدفاتر الخاصة بكل شركة.

### ٤- ماهي الإجراءات المطلوبة بعد الإفراج عن الشحنة الخاصة بالشركة المستوردة؟

يتم ارسال الأرقام المسلسلة على ورق الشركة وكذلك تقديم جداول إلكترونية بالأرقام المسلسلة بالإضافة إلى تسجيل الأجهزة في دفتر الشركة.

### ٥- كيف يمكن الوصول إلى خدمات إصدار أو تعديل أو تجديد تصريح استيراد/تجميع/تصنيع أجهزة الاتصالات؟

يتم الدخول على منصة الخدمات الرقمية الخاصة بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات ثم اختيار تبويب خدمات المستوردين والأجهزة، ثم اختيار الخدمة المطلوبة الخاصة بتصاريح استيراد و/أو تجميع أو تصنيع أجهزة الاتصالات، ويمكن الوصول لمنصة الخدمات الرقمية عن طريق [الرابط](#).

### ٦- كيف تسدد الرسوم؟ وما هي طرق السداد المتاحة؟ وهل يمكن الحصول على فاتورة إلكترونية؟

- يتم سداد الرسوم باستخدام البطاقة البنكية من خلال استكمال اجراءات الدفع على نفس الطلب المقدم إلكترونياً.
- كما يمكن السداد عن طريق التحويل البنكي وفقاً للبيان ادناه، وذلك بشرط تحديد وسيلة الدفع (تحويل) خلال عملية الطلب حتى تتمكن الإدارة المختصة من متابعة تمام التحويل.

○ رقم حساب الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات ٩/٦٧٩٠١/٣٠٠

○ البنك المركزي المصري



IBAN : EG330001000100000009300679019 ○

- كما يمكن إصدار الفاتورة الإلكترونية بناءً على طلب الشركة وبشرط تحديد هذا الاختيار (الفاتورة) خلال عملية الطلب.

## ٧- كيف يتم استلام التصريح؟

بعد الانتهاء من تمام إجراءات التسجيل أو التجديد، يتم إرسال رمز الاستجابة السريع إلى البريد الإلكتروني الخاصة بالشركة والمسجل عبر البوابة الإلكترونية للجهاز، ويمكن الحضور إلى ماكينات الخدمة الذاتية/الرخص المؤمنة (أمام فرع الجهاز بالعنوان ٥ شارع المخيم الدائم – الحي السادس – مدينة نصر) وطباعة التصريح من خلال الماكينة باستخدام رمز الاستجابة السريع.

## ٨- هل توجد مدة صلاحية لرمز الاستجابة السريع بحيث ينبغي استخدامه خلال مدة محددة؟

لا توجد مدة صلاحية لرمز الاستجابة السريع بينما يتم استخدامه في طباعة التصريح مرة واحدة فقط خلال مدة سريان التصريح.

## ٩- ما هي رسوم إصدار التصريح وطباعته؟

تدفع رسوم إصدار التصريح وطباعته ١٠٥٢٠ جنيه مصري لمرة واحدة فقط ويجدد التصريح سنويًا مقابل ١٠٢٠ جنيه مصري.

## ١٠- هل يصدر تصريح عام للشركة أم تصريح محدد بأجهزة محددة؟

يقوم الجهاز بإصدار تصريح الاستيراد للشركة محددًا به نوعية الأجهزة والعلامة التجارية الخاصة بالأجهزة وفقاً للطلب المقدم.

## ١١- ما هي مدة التصريح؟ وما سبب وجود تاريخ التصريح وتاريخ الانتهاء أمام كل علامة تجارية في التصريح؟

مدة سريان التصريح سنة واحدة من تاريخ إصداره ويجوز تجديده لمدد أخرى كلاً منها سنة ميلادية. أما التاريخ المبين أمام العلامة التجارية، فهو تاريخ سريان التعاقد بين الشركة المستوردة والشركة المصنعة أو الشركة الموردة للأجهزة، أيهما أقل، ويجب تقديم طلب تعديل التاريخ فور انتهائه. وفي حالة ان التعاقد لأكثر من عام أو يجدد تلقائياً، يتم كتابة حد أقصى لمدة التصريح.

## ١٢- ما هي الأوراق المطلوبة لإضافة علامة تجارية جديدة إلى تصريح الاستيراد؟

لإضافة علامة تجارية جديدة إلى التصريح، يجب اختيار خدمة تعديل تصريح استيراد، ورفاق التصريح المراد الإضافة إليه ورفاق التعاقد او خطاب من الشركة المصنعة وفقاً للقواعد والشروط المبينة، وذلك مع توضيح نوعية الأجهزة المراد استيرادها ورفاق المواصفات الفنية للأجهزة (الكتالوجات).

### ١٣- كيف يتم تسجيل الشركة كمستورد لاسلكي؟

طبقاً للإجراءات والشروط والقواعد الواردة بدليل خدمات استيراد أجهزة الاتصالات.

### ١٤- هل استيراد أجهزة لاسلكية يقتضي إجراء أي تعديل في التصريح؟

- لاستيراد أجهزة لاسلكية، يجب أن يتضمن التصريح نوعية الأجهزة اللاسلكية أولاً.
- تقوم الشركة باتباع الإجراءات الخاصة بإضافة الأجهزة إلى التصريح وذلك مع ضرورة تقديم كافة البيانات اللازمة لاستيفاء الموافقات الأمنية (إن لزم الأمر)، كما يمكن للمختصين من الشركة التواصل مع القسم المختص بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

### ١٥- كيف يمكن الحصول على تصريح معدل؟

من خلال تقديم الطلب، يتعين على الشركة المستوردة الإشارة إلى طلب الحصول على تصريح معدل حتى تتمكن من إصدار أمر دفع رسوم الطباعة. بعد السداد، يجب على الشركة طالبة التعديل تسليم التصريح المطلوب تعديله بخدمة العملاء بفرع مدينة نصر.

### ١٦- هل يتم إصدار تصريح استيراد/تجميع/تصنيع أجهزة الاتصالات بماركة واحدة فقط؟

يمكن للشركة المستوردة تقديم طلب بالحصول على تصريح لأول مرة بأكثر من ماركة.

### ١٧- هل يمكن الدمج بين طلب التجديد وطلب الإضافة في طلب واحد؟

يلزم تقديم طلب منفصل لكل خدمة على حده.

## الشائع بالأجهزة والشحنات الجديدة

### ١٨- هل مسموح للأفراد استيراد أجهزة اتصالات؟

مسموح فقط للأفراد استيراد الأجهزة والمعدات بغرض الاستخدام الشخصي وبكمية محدودة للاستخدام الفردي وليس بكميات تجاربه وذلك كله بشرط أن تكون الاجهزة مطابقه للمواصفات والإجراءات الموضحة بدليل خدمات استيراد أجهزة الاتصالات.

### ١٩- هل مسموح للأفراد باستيراد أجهزة تقوية إشارة شبكات التليفون المحمول؟

غير مسموح، كما يحق للعميل التوجه الى أحد منافذ البيع لشركة المحمول الخاصة به لتقديم طلب شراء وتركيب جهاز التقوية المطابق للمواصفات والمعتمد من قبل الجهاز، وستقوم الشركة بإجراء المعاينة الفنية لقياس مستوى الإشارة داخل الوحدة وفي حالة التأكد من الحاجة الى جهاز تقوية إشارة محمول، ستقوم الشركة بتركيب الجهاز بموجب عقد رسمي في هذا الشأن.

### ٢٠- أين يمكن تقديم التعهدات الخاصة بالسيارات التي تحتوي على GPS/SOS؟

يمكن تقديم التعهدات المشتملة على الرقم التعريفي للجهاز IMEI بمقر الجهاز بمدينة نصر (٥ ش المخيم الدائم - الحي السادس - مدينة نصر)، أو بمقر أحد الشركات المرخص لها من الجهاز لتقديم خدمات التتبع الالي للمركبات في جمهورية مصر العربية (الشركة المرخص لها حالياً هي الشركة المصرية لخدمات التتبع وتكنولوجيا المعلومات ETIT - بالقرية الذكية).

### ٢١- هل مسموح باستيراد اجهزة تتبع (GPS Tracking) للاستخدام الخاص أو التجاري؟

غير مسموح باستيراد أجهزة تتبع للاستخدام الخاص أو التجاري إلا من خلال الشركات المرخص لها من الجهاز لتقديم خدمات التتبع الالي للمركبات والافراد في جمهورية مصر العربية (الشركة المرخص لها حالياً هي الشركة المصرية لخدمات التتبع وتكنولوجيا المعلومات ETIT)

### ٢٢- ماهي الإجراءات بعد تحريز عينة من الشحنة؟

يتم تحديد موعد لحضور المهندس المختص من قبل الشركة لإجراء الاختبار ومراجعة المواصفات الفنية للأجهزة المحرزة وذلك على ان يقوم المهندس المختص من قبل الشركة بأخذ ما يلزم في هذا الشأن.

## ٢٣- هل مطلوب إجراءات إضافية في حالة طلب التصريح باستيراد/بتجميع /بتصنيع أجهزة M2M أو أجهزة IoT؟

يلزم الإجابة عن الأسئلة الموضحة بالنموذج المحدد في هذا الشأن وإرسالها الى البريد الالكتروني للمهندس المختص من الجهاز وذلك مع ضرورة إرفاق المواصفات الفنية للأجهزة (الكتالوجات).

## ٢٤- ما هي الإجراءات الواجبة في حالة ان الأجهزة خاصة بالجهات الحكومية أو المرافق الحيوية ؟

- يجب تقديم كافة البيانات التشغيلية والفنية الخاصة بكافة أجهزة مكونات المنظومة وذلك علي ان يكون موضحا بما يلي: -
- تصميم الحل المتكامل للمنظومة/مكونات الشبكة (الأجهزة / الوحدات - مجمعات HES/MDM/تطبيقات -...).
- التصميم المخطط للشبكة متضمن طرق الاتصال (FIBER – RS485 – 2G/3G/4G -...).
- توضيح طرق عرض البيانات واطاحتها.
- توضيح أماكن استخدام الأجهزة.
- توضيح طرق التأمين (الأجهزة - الخوادم - الاتصالات).
- توضيح طرق الاتصالات/ التكامل بين الأجهزة والخوادم/مراكز البيانات.
- تقارير/شهادات الامن السيبراني لمكونات المنظومة. (ان وجد)

هذا وتم نشر الإجراءات اللازمة لقيام الجهات الحكومية بإنشاء وتشغيل منظومات إنترنت الأشياء لاستخداماتها الخاصة وذلك عبر الموقع الالكتروني للجهاز عن طريق [الرابط](#) كما تتضمن إجراءات اعتماد منظومات / أجهزة إنترنت الأشياء وإجراءات اعتماد الأمن السيبراني لأجهزة إنترنت الأشياء.

## الشائع بالصيانة والمخلفات الالكترونية

## ٢٥- هل يجب تقديم ما يفيد وجود مركز صيانة في حالة التسجيل كمستورد لأي أجهزة اتصالات؟

يتم تقديم خطاب اعتماد مركز صيانة من مصلحة الرقابة الصناعية للنشاط نفسه في حالة طلب استيراد أجهزة تليفون محمول أو ثابت أو حاسب لوحي مزود بشريحة فقط؛ أما باقي أجهزة الاتصالات فيمكن اصدار التصريح بدون وجود مركز صيانة.

## ٢٦- ما هي المستندات المطلوبة لإثبات وجود مركز صيانة؟ وهل يمكن الاكتفاء بسياسة الاستبدال فقط؟

يرفق خطاب اعتماد مركز الصيانة من مصلحة الرقابة الصناعية تفيد اعتماده لصيانة الأجهزة المراد إضافتها أو التصريح باستيرادها. ويمكن تقديم الخطاب المشار إليه من مركز صيانة مملوك لشركة أخرى غير الشركة طالبة التصريح شرط إبرام تعاقد معها لمدة لا تقل عن مدة التصريح مع توضيح المسئول عن توفير قطع الغيار واستيرادها واطار الجهاز في حالة تعديل أو إلغاء التعاقد فوراً.

## ٢٧- متى يتم تقديم شهادة تسليم المخلفات الإلكترونية – الناتجة عن إصلاح أو صيانة أجهزة الاتصالات –

إلى أحد مصانع التدوير المعتمدة من وزارة البيئة؟

- في حالة طلب إصدار تصريح، يجوز تقديم تعهد فقط يتضمن التزام الشركة بتقديم الشهادة عند تجديد التصريح.
- أما في حالة تجديد التصريح، فإنه يجب تسليم الشهادة ضمن مستندات التجديد السنوي وذلك على تكون الشهادة صادرة عن أحد المصانع المعتمدة من قبل وزارة البيئة (مرفق)