



NTRA
National Telecom Regulatory Authority
الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات

الدليل الإرشادي لخدمات الأجهزة اللاسلكية في جمهورية مصر العربية

الصادر عن الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات

مارس ٢٠٢٤

المحتوي

٣	أولاً: الخدمات الأرضية Private Mobile Radios (PMR) Services
٣	١-١ ترخيص جديد:
٤	٢-١ تجديد الترخيص السنوي:
٥	٣-١ تعديل الترخيص:
٦	٤-١ إلغاء أجهزة:
٧	ثانياً: الخدمات البحرية Maritime Services
٧	2-1 ترخيص جديد:
٨	٢-٢ نقل ملكية:
٩	٣-٢ تجديد الترخيص السنوي:
١١	٤-٢ تجديد ترخيص مؤقت:
١٢	٥-٢ تعديل الترخيص:
١٤	٦-٢ إلغاء أجهزة:
١٥	ثالثاً: الخدمات الجوية Aeronautical Services
١٥	١-٣ ترخيص جديد:
١٧	٢-٣ تجديد الترخيص السنوي:
١٨	٣-٣ تجديد الترخيص المؤقت:
١٩	٤-٣ تعديل الترخيص:
٢٠	٥-٣ إلغاء أجهزة:
٢١	رابعاً: خدمات الوصلات اللاسلكية الثابتة Fixed Wireless Broadband Services
٢١	١-٤ ترخيص جديد:
٢٣	٢-٤ تجديد الترخيص السنوي:
٢٤	٣-٤ تعديل الترخيص:
٢٥	٤-٤ إلغاء أجهزة:
٢٦	خامساً: خدمات الميكروويف اللاسلكية الثابتة Fixed Wireless Microwaves Services
٢٦	١-٥ ترخيص جديد:
٢٨	٢-٥ تجديد الترخيص السنوي:
٢٩	٣-٥ تعديل الترخيص:
٣٠	٤-٥ إلغاء أجهزة:
٣١	سادساً: خدمات تغطية "واي فاي" Wireless Fidelity (Wi-Fi) Coverage Services
٣١	١-٦ ترخيص جديد:
٣٢	سابعاً: الخدمات المساحية Surveying Services
٣٢	١-٧ خطاب موافقة:
٣٤	ثامناً: خدمات هواة اللاسلكي Radios Amateur Services
٣٤	١-٨ ترخيص جديد:

٣٦	تجديد الترخيص السنوي:	٢-٨
٣٧	تعديل ترخيص:	٣-٨
٣٨	إلغاء أجهزة:	٤-٨
٣٩	Satellite News Gathering (SNG) Services خدمات البث الإذاعي الفضائي	تاسعاً
٣٩	ترخيص جديد:	١-٩
٤١	تجديد الترخيص السنوي:	٢-٩
٤٢	إلغاء أجهزة:	٣-٩
٤٤	Insurance Services خدمات التأمين	عاشراً
٤٤	استرداد التأمين:	١-١٠
٤٦	مصادقات التأمين:	٢-١٠

أولاً: الخدمات الأرضية Private Mobile Radios (PMR) Services

VHF Private " (أرضية تردد عالي جداً (محمولة / متحركة / ثابتة)

Mobile Radios (Portable / Mobile / Fixed)

١-١ ترخيص جديد:

المجموعة	الخدمات الأرضية
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	ترخيص جديد
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص استخدام لاسلكية أجهزة لاسلكية (VHF، UHF).
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> • جهات حكومية • شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- موافقة الجهات المعنية.</p> <p>٥- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٦- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٧- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	تعتمد على موافقات الجهات المعنية والتي تأتي من أكثر من جهة معنية ولا يوجد لها مدة زمنية محددة حيث انها قد تصل الى ٣ أشهر (٩٠ يوم)
رسوم تقديم الطلب	٥٠٠ جنيه مصري فقط لا غير.
رسوم الخدمة	وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي
نموذج الخدمة (الوثائق المطلوبة)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>ترخيص جديد</u>

٢-١ تجديد الترخيص السنوي:

المجموعة	الخدمات الأرضية
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	تجديد الترخيص السنوي
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص تجديد ترخيص استخدام أجهزة لاسلكية (VHF، UHF)، علماً بأنه يتم استقبال طلبات تجديد الترخيص لكل عام ابتداءً من يوم الخامس عشر من أكتوبر.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> ● جهات حكومية ● شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: تحديد رقم الترخيص المطلوب تجديده مع ارفاق الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم تجديد الترخيص من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٣- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٤- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير) يتم اصدار المطالبة المالية.
الوثائق المطلوبة	يتم ارفاق صورة من اخر ترخيص تجديد سنوي للعميل مع الطلب.
رسوم الطلب	لا يوجد
رسوم الخدمة	وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.
نموذج الخدمة	لا يوجد

٣-١ تعديل الترخيص:

المجموعة	الخدمات الأرضية
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	تعديل الترخيص
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص تعديل أي بيانات بالترخيص الصادر من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات مثل أي من التعديلات الآتية: (إضافة أجهزة / نقل أجهزة / تعديل طراز / تغيير بيانات الشركة / إضافة أجهزة متنازل عنها / إعادة استخدام أجهزة /
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> • جهات حكومية • شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٥- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٦- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير)، ما عدا جميع أنواع التعديلات التي تختص بالترددات فإن المدة الزمنية حينها تعتمد على توقيت اعتماد التعديلات من قبل لجنة تنظيم الترددات (الطيف الترددي) التي تعتمد بالتبعية على توقيت انعقاد تلك اللجنة حيث أنها قد تصل الى شهر (٣٠ يوم).
رسوم تقديم الطلب	١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير.
رسوم الخدمة	وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي
نموذج الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • <u>إضافة أجهزة</u> • <u>إضافة بموجب تنازل</u> • <u>إعادة استخدام أجهزة</u> • <u>تعديل طراز أجهزة</u> • <u>تغيير بيانات الشركة</u>

● نقل أجهزة

١-٤ إلغاء أجهزة:

المجموعة	الخدمات الأرضية
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	إلغاء أجهزة
وصف الخدمة	يطلب العميل إلغاء استخدام أجهزة لاسلكية (VHF، UHF) لأي من الأسباب التالية: الترخيد / الترخيد والإحلال / الترخيد (إلغاء مؤقت) / الفقد / عدم توريد /
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> ● جهات حكومية ● شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي "في حالة الفقد فقط".</p> <p>٥- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات "في حالة الفقد فقط".</p> <p>٦- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير).
رسوم تقديم الطلب	١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير.
رسوم الخدمة	<p>١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عن تخريد لكل جهاز لاسلكي واحد فقط.</p> <p>١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عن تخريد لكل جهاز لاسلكي واحد فقط.</p> <p>٥٠٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عند فقد جهاز لاسلكي واحد فقط</p> <p>١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عند فقد جهاز Pager فقط</p>
نموذج الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>تخريد</u> ● <u>تخريد</u> ● <u>تخريد وإحلال</u> ● <u>عدم توريد</u>

فقد

ثانياً: الخدمات البحرية Maritime Services

بحرية (محمولة / متحركة / ثابتة) " Maritime Radios (Portable / "Mobile / Fixed)

٢-١ ترخيص جديد:

المجموعة	الخدمات البحرية
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	ترخيص جديد
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص استخدام أجهزة لاسلكية بحرية على الوحدات البحرية المختلفة.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> • أفراد • جهات حكومية • شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- موافقة الجهات المعنية.</p> <p>٥- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٦- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٧- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	تعتمد على موافقات الجهات المعنية والتي تأتي من أكثر من جهة معنية ولا يوجد لها مدة زمنية محددة حيث أنها قد تصل الى ٣ أشهر (٩٠ يوم).
رسوم تقديم الطلب	١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير في حالة الأفراد.

٥٠٠ جنيه مصري فقط لا غير في حالة الشركات.	
وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> ● وحدة بحرية (أفراد) ● وحدة بحرية مصرية (شركات) ● وحدة بحرية أجنبية (شركات) ● فندق عائم بحري مصري (شركات) 	نموذج الخدمة (الوثائق المطلوبة)

٢-٢ نقل ملكية:

الخدمات البحرية	المجموعة
	رمز الخدمة
نقل ملكية	اسم الخدمة
تكون بناءً على طلب العميل بخصوص نقل ملكية تراخيص استخدام أجهزة لاسلكية بحرية من شخص لشخص اخر أو شركة لشركة اخرى	وصف الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> ● أفراد ● جهات حكومية ● شركات خاصة 	نوع العميل
<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- موافقة الجهات المعنية.</p> <p>٥- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٦- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٧- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>	إجراءات تقديم الخدمة
تعتمد على موافقات الجهات المعنية والتي تأتي من أكثر من جهة معنية ولا يوجد لها مدة زمنية محددة حيث أنها قد تصل الى ٣ أشهر (٩٠ يوم).	المدة الزمنية

رسوم تقديم الطلب	١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير في حالة الأفراد. ٥٠٠ جنيه مصري فقط لا غير في حالة الشركات.
رسوم الخدمة	وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي
نموذج الخدمة (الوثائق المطلوبة)	<ul style="list-style-type: none"> ● وحدة بحرية (أفراد) ● وحدة بحرية مصرية (شركات)

٢-٣ تجديد الترخيص السنوي:

المجموعة	الخدمات البحرية
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	تجديد الترخيص السنوي
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص تجديد ترخيص استخدام أجهزة لاسلكية بحرية، علماً بأنه يتم استقبال طلبات تجديد الترخيص السنوي لكل عام ابتداءً من يوم الخامس عشر من أكتوبر.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> ● أفراد ● جهات حكومية ● شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: تحديد رقم الترخيص المطلوب تجديده مع ارفاق الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم تجديد الترخيص من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٣- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٤- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط.</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير) يتم اصدار المطالبة المالية.
الوثائق المطلوبة	<p>١- يتم ارفاق صورة من اخر ترخيص تجديد سنوي للعميل مع الطلب.</p> <p>٢- يتم ارفاق ما يفيد من التفتيش البحري لإثبات الملكية وصورة من شهادة التسجيل (في حالة التراخيص البحرية فقط).</p>

٣- يتم ارفاق صورة من اخر نموذج 3،٢ ملاحه (في حالة التراخيص النهريه فقط).	
لا يوجد	رسوم الطلب
وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.	رسوم الخدمة

٢-٤ تجديد ترخيص مؤقت:

المجموعة	الخدمات البحرية
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	تجديد ترخيص مؤقت
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص تجديد الترخيص الصادر من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لمدة ثلاثة أشهر.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> ● جهات حكومية ● شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٥- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٦- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير)
الوثائق المطلوبة	مرفقة بالتفصيل.
رسوم تقديم الطلب	١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير.
رسوم الخدمة	وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي
نموذج الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>وحدة بحرية مصرية (شركات)</u> ● <u>وحدة بحرية أجنبية (شركات)</u> ● <u>فندق عائم بحري (شركات)</u>

٢-٥ تعديل الترخيص:

المجموعة	الخدمات البحرية
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	تعديل الترخيص
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص تعديل أي بيانات بالترخيص الصادر من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات مثل أي من التعديلات الآتية: (إضافة أجهزة / نقل أجهزة / تعديل طراز / تغيير بيانات شركة / إضافة أجهزة متنازل عنها / دمج أكثر من شركة في شركة واحدة / تغيير اسم لنش / تحويل من ترخيص مؤقت إلى دائم / إعادة توزيع أجهزة / تعديل منطقة الإبحار / طبيعة عمل الوحدة).
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> ● أفراد ● جهات حكومية ● شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٥- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٦- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير)، ما عدا جميع أنواع التعديلات التي تختص بالترددات فإن المدة الزمنية حينها تعتمد على توقيت اعتماد التعديلات من قبل لجنة تنظيم الترددات (الطيف الترددي) التي تعتمد بالتبعية على توقيت انعقاد تلك اللجنة حيث انها قد تصل الى شهر (٣٠ يوم).
رسوم تقديم الطلب	١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير.
رسوم الخدمة	وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي
نموذج الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>إضافة أجهزة (افراد) - إضافة أجهزة (شركات)</u> ● <u>إضافة أجهزة الأقمار الصناعية (شركات)</u> ● <u>إضافة أجهزة بموجب تنازل (افراد) - إضافة أجهزة بموجب تنازل (شركات)</u> ● <u>إعادة استخدام أجهزة (افراد) - إعادة استخدام أجهزة (شركات)</u>

<ul style="list-style-type: none">● <u>تحويل من مؤقت إلى دائم (شركات)</u>● <u>تعديل اسم الوحدة البحرية (افراد) - تعديل اسم الوحدة البحرية (شركات)</u>● <u>تعديل طراز أجهزة (افراد) - تعديل طراز أجهزة (شركات)</u>● <u>تغيير بيانات (افراد) - تغيير بيانات (شركات)</u>● <u>نقل أجهزة (افراد) - نقل أجهزة (شركات)</u>	
---	--

٢-٦ إلغاء أجهزة:

المجموعة	الخدمات البحرية
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	إلغاء أجهزة
وصف الخدمة	يطلب العميل لأي من الأسباب التالية: التخريد / الإحلال / التحريز (إلغاء مؤقت) / الفقد / عدم توريد / شطب / إعادة التصدير.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> ● أفراد ● جهات حكومية ● شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي "حالة الفقد فقط".</p> <p>٥- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات "حالة الفقد فقط".</p> <p>٦- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير)
الوثائق المطلوبة	مرفقة بالتفصيل.
رسوم تقديم الطلب	١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير.
رسوم الخدمة	<p>١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عن تخريد لكل جهاز لاسلكي واحد فقط.</p> <p>١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عن تحريز لكل جهاز لاسلكي واحد فقط.</p> <p>٥٠٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عند فقد جهاز لاسلكي واحد فقط</p> <p>١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عند فقد جهاز GPS فقط</p>
نموذج الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>تحريز (افراد) - تحريز (شركات)</u> ● <u>تخريد (افراد) - تخريد (شركات)</u> ● <u>تخريد وإحلال (افراد) - تخريد وإحلال (شركات)</u>

<ul style="list-style-type: none"> • <u>عدم التوريد (افراد) – عدم التوريد (شركات)</u> • <u>فقد (افراد) – فقد (شركات)</u> 	
--	--

ثالثاً: الخدمات الجوية Aeronautical Services

جوية (محمولة / متحركة / ثابتة) / Portable / Aviation Radios (Mobile / Fixed)

٣-١ ترخيص جديد:

المجموعة	الخدمات الجوية
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	ترخيص جديد

تكون بناءً على طلب العميل بخصوص استخدام أجهزة لاسلكية جوية على الوحدات الجوية المختلفة.	وصف الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> ● جهات حكومية ● شركات خاصة 	نوع العميل
<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- موافقة الجهات المعنية.</p> <p>٥- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٦- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٧- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>	إجراءات تقديم الخدمة
تعتمد على موافقات الجهات المعنية والتي تأتي من أكثر من جهة معنية ولا يوجد لها مدة زمنية محددة حيث انما قد تصل الى ٣ أشهر (٩٠ يوم).	المدة الزمنية
٥٠٠ جنيه مصري فقط لا غير	رسوم تقديم الطلب
وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>ترخيص جديد (طائرة)</u> ● <u>ترخيص جديد (بالون طائر)</u> 	نموذج الخدمة (الوثائق المطلوبة)

٣-٢ تجديد الترخيص السنوي:

المجموعة	الخدمات الجوية
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	تجديد الترخيص السنوي
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص تجديد ترخيص استخدام أجهزة لاسلكية جوية، علماً بأنه يتم استقبال طلبات تجديد الترخيص السنوي لكل عام ابتداءً من يوم الخامس عشر من أكتوبر.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> ● جهات حكومية ● شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: تحديد رقم الترخيص المطلوب تجديده مع ارفاق الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم تجديد الترخيص من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٣- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٤- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط.</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير) يتم اصدار المطالبة المالية.
الوثائق المطلوبة	يتم ارفاق صورة من اخر ترخيص تجديد سنوي للعميل مع الطلب.
رسوم الطلب	لا يوجد
رسوم الخدمة	وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.

٣-٣ تجديد الترخيص المؤقت:

المجموعة	الخدمات الجوية
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	تجديد الترخيص المؤقت
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص تجديد الترخيص الصادر من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لمدة ثلاثة أشهر.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> • جهات حكومية • شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٥- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٦- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير)
رسوم تقديم الطلب	١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير.
رسوم الخدمة	وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي
نموذج الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • <u>تجديد مؤقت (طائرة)</u> • <u>تجديد مؤقت (بالون طائر)</u>

٣-٤ تعديل الترخيص:

المجموعة	الخدمات الجوية
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	تعديل الترخيص
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص تعديل أي بيانات بالترخيص الصادر من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات مثل أي من التعديلات الآتية: (إضافة أجهزة / نقل أجهزة / تعديل أجهزة / تغيير بيانات شركة / إضافة أجهزة متنازل عنها / تحويل من ترخيص مؤقت إلى دائم).
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> ● جهات حكومية ● شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٥- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٦- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير)، ما عدا جميع أنواع التعديلات التي تختص بالترددات فإن المدة الزمنية حينها تعتمد على توقيت اعتماد التعديلات من قبل لجنة تنظيم الترددات (الطيف الترددي) التي تعتمد بالتبعية على توقيت انعقاد تلك اللجنة حيث انها قد تصل الى شهر (٣٠ يوم).
رسوم تقديم الطلب	١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير.
رسوم الخدمة	وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي

<ul style="list-style-type: none"> ● إضافة أجهزة (طائرة) - إضافة أجهزة (بالون طائر) ● إضافة أجهزة بموجب تنازل (طائرة) - إضافة أجهزة بموجب تنازل (بالون طائر) ● إعادة استخدام أجهزة (طائرة) - إعادة استخدام أجهزة (بالون طائر) ● تحويل من مؤقت إلى دائم (طائرة) - تحويل من مؤقت إلى دائم (بالون طائر) ● تعديل طراز أجهزة (طائرة) - تعديل طراز أجهزة (بالون طائر) ● تغيير بيانات الشركة ● نقل أجهزة (طائرة) - نقل أجهزة (بالون طائر) 	نموذج الخدمة (الوثائق المطلوبة)
---	--

٣-٥ إلغاء أجهزة:

المجموعة	الخدمات الجوية
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	إلغاء أجهزة
وصف الخدمة	يطلب العميل لأي من الأسباب التالية: الترخيد / الترخيد والإحلال / التحريز (إلغاء مؤقت) / الفقد / عدم توريد / شطب / إعادة التصدير.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> ● جهات حكومية ● شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي "حالة الفقد فقط".</p> <p>٥- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات "حالة الفقد فقط".</p> <p>٦- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير).
رسوم تقديم الطلب	١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير.
رسوم الخدمة	<p>١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عن تخريد لكل جهاز لاسلكي واحد فقط.</p> <p>١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عن تحريز لكل جهاز لاسلكي واحد فقط.</p> <p>٥٠٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عند فقد جهاز لاسلكي واحد فقط.</p>

<ul style="list-style-type: none"> ● <u>تحرير</u> ● <u>تخريد</u> ● <u>تخريد وإحلال (طائرة) – تخريد وإحلال (بالون طائر)</u> ● <u>عدم توريد</u> ● <u>فقد</u> 	نموذج الخدمة
---	--------------

رابعاً: خدمات الوصلات اللاسلكية الثابتة Fixed Wireless Broadband Services

(PTP or PTMP Links)

٤-١ ترخيص جديد:

خدمات الوصلات اللاسلكية الثابتة	المجموعة
	رمز الخدمة
ترخيص جديد	اسم الخدمة
تكون بناءً على طلب العميل بخصوص استخدام أجهزة لاسلكية ربط شبكات لاسلكية.	وصف الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> ● جهات حكومية ● شركات خاصة 	نوع العميل
١- تقديم الطلب: ملء وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة. ٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها. ٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب. ٥- موافقة الجهات المعنية. ٦- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي. ٧- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.	إجراءات تقديم الخدمة

<p>٨- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>	
<p>تتعتمد على موافقات الجهات المعنية والتي تأتي من أكثر من جهة معنية ولا يوجد لها مدة زمنية محددة حيث انها قد تصل الى ٣ أشهر (٩٠ يوم)</p>	المدة الزمنية
<p>٥٠٠ جنيه مصري فقط لا غير.</p>	رسوم تقديم الطلب
<p>وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي</p>	رسوم الخدمة
<p>يجب أن تكون الشركات المقدمة للطلبات ذات كيان أي ان لها كل من سجل تجاري وبطاقة ضريبية أو الشركات المقدمة للطلبات واحدة من إحدى الجهات الحكومية.</p>	شروط الخدمة
<p>● <u>ترخيص جديد</u></p>	نموذج الخدمة (الوثائق المطلوبة)

٤-٢ تجديد الترخيص السنوي:

المجموعة	خدمات الوصلات اللاسلكية الثابتة
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	تجديد الترخيص السنوي
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص تجديد ترخيص استخدام أجهزة لاسلكية ربط شبكات علما بأنه يتم استقبال طلبات تجديد الترخيص السنوي لكل عام ابتداء من يوم الخامس عشر من أكتوبر.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> ● جهات حكومية ● شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: تحديد رقم الترخيص المطلوب تجديده مع ارفاق الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم تجديد الترخيص من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٣- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٤- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير) يتم اصدار المطالبة المالية.
الوثائق المطلوبة	يتم ارفاق صورة من اخر ترخيص تجديد سنوي للعميل مع الطلب.
رسوم الطلب	لا يوجد
رسوم الخدمة	وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.

٤-٣ تعديل الترخيص:

المجموعة	خدمات الوصلات اللاسلكية الثابتة
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	تعديل الترخيص
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص تعديل أي بيانات بالترخيص الصادر من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات مثل أي من التعديلات الآتية: (إضافة أجهزة / نقل أجهزة / تعديل أجهزة / تعديل بيانات الشركة / إضافة أجهزة متنازل عنها / إعادة استخدام أجهزة /
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> • جهات حكومية • شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٥- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٦- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير)
رسوم تقديم الطلب	١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير.
رسوم الخدمة	وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي
نموذج الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • <u>إضافة أجهزة</u> • <u>إضافة بموجب تنازل</u> • <u>إعادة استخدام أجهزة</u> • <u>تعديل طراز</u> • <u>تغيير بيانات الشركة</u> • <u>نقل أجهزة</u>

٤-٤ إلغاء أجهزة:

المجموعة	خدمات الوصلات اللاسلكية الثابتة
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	إلغاء أجهزة
وصف الخدمة	يطلب العميل إلغاء استخدام أجهزة لاسلكية ربط شبكات لأي من الأسباب التالية: التخريد / التخريد والإحلال / التخريد (إلغاء مؤقت) / الفقد / عدم توريد / إعادة التصدير.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> • جهات حكومية • شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي "في حالة الفقد فقط".</p> <p>٥- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات "في حالة الفقد فقط".</p> <p>٦- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير).
رسوم تقديم الطلب	١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير.
رسوم الخدمة	<p>١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عن تخريد لكل جهاز لاسلكي واحد فقط.</p> <p>١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عن تخريد لكل جهاز لاسلكي واحد فقط.</p> <p>٥٠٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عند فقد جهاز لاسلكي واحد فقط</p>
نموذج الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تخريد • تخريد • تخريد وإحلال • عدم توريد • فقد

خامساً: خدمات الميكروويف اللاسلكية الثابتة Fixed Wireless Microwaves Services

(PTP or PTMP Links)

٥-١ ترخيص جديد:

المجموعة	خدمة الميكروويف
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	ترخيص جديد
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص استخدام أجهزة لاسلكية ميكروويف.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> • جهات حكومية • شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- موافقة الجهات المعنية.</p> <p>٥- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٦- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٧- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	تعتمد على موافقات الجهات المعنية والتي تأتي من أكثر من جهة معنية ولا يوجد لها مدة زمنية محددة حيث انها قد تصل الى ٣ أشهر (٩٠ يوم)
رسوم تقديم الطلب	٥٠٠ جنيه مصري فقط لا غير.
رسوم الخدمة	وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي
نموذج الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • ترخيص جديد

	(الوثائق المطلوبة)
--	--------------------

٥-٢ تجديد الترخيص السنوي:

المجموعة	خدمة الميكروويف
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	تجديد الترخيص السنوي
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص تجديد ترخيص استخدام أجهزة لاسلكية ميكروويف علما بأنه يتم استقبال طلبات تجديد السنوي لكل عام ابتداء من يوم الخامس عشر من أكتوبر.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> ● جهات حكومية ● شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: تحديد رقم الترخيص المطلوب تجديده مع ارفاق الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم تجديد الترخيص من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٣- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٤- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير) يتم اصدار المطالبة المالية.
الوثائق المطلوبة	يتم ارفاق صورة من اخر ترخيص تجديد سنوي للعميل مع الطلب.
رسوم الطلب	لا يوجد
رسوم الخدمة	وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.

٥-٣ تعديل الترخيص:

المجموعة	خدمة الميكروويف
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	تعديل الترخيص
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص تعديل أي بيانات بالترخيص الصادر من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات مثل أي من التعديلات الآتية: (إضافة أجهزة / نقل أجهزة / تعديل أجهزة / تغيير بيانات الشركة / إضافة أجهزة متنازل عنها / إعادة استخدام أجهزة / ...)
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> • جهات حكومية • شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٥- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٦- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير)
رسوم تقديم الطلب	١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير.
رسوم الخدمة	وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي
نموذج الخدمة (الوثائق المطلوبة)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>إضافة أجهزة</u> • <u>إضافة بموجب تنازل</u> • <u>إعادة استخدام أجهزة</u> • <u>تعديل طراز</u> • <u>تغيير بيانات الشركة</u> • <u>نقل أجهزة</u>

٥-٤ إلغاء أجهزة:

المجموعة	خدمة الميكروويف
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	إلغاء أجهزة
وصف الخدمة	يطلب العميل إلغاء استخدام أجهزة لاسلكية ميكروويف لأي من الأسباب التالية: التخرید / التخرید والإحلال / التخریز (إلغاء مؤقت) / الفقد / عدم توريد / إعادة التصدير.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> • جهات حكومية • شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي "في حالة الفقد فقط".</p> <p>٥- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات "في حالة الفقد فقط".</p> <p>٦- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير).
رسوم تقديم الطلب	١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير.
رسوم الخدمة	<p>١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عن تخرید لكل جهاز لاسلكي واحد فقط.</p> <p>١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عن تخریز لكل جهاز لاسلكي واحد فقط.</p> <p>٥٠٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عند فقد جهاز لاسلكي واحد فقط</p>
نموذج الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • <u>تخریز</u> • <u>تخرید</u> • <u>تخرید وإحلال</u> • <u>عدم توريد</u> • <u>فقد</u>

سادساً: خدمات تغطية "واي فاي" (Wi-Fi) Wireless Fidelity

Coverage Services

(ربط الشبكات اللاسلكية الخارجية للمنشآت المغلقة فقط " Wireless

("Outdoor Access Points within Closed Premises Only

٦-١ ترخيص جديد:

المجموعة	خدمة تغطية الواي فاي
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	خطاب موافقة
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص استخدام أجهزة لاسلكية ربط شبكات لتغطية الواي فاي (5 - 2.4 جيجاهيرتز).
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> • جهات حكومية • شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>٤- تقديم الطلب: ملء وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٥- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٦- اصدار خطاب الموافقة: في خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الخطاب عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يوم عمل (٢٤ ساعة فقط لا غير)
رسوم تقديم الطلب	لا يوجد
رسوم الخدمة	لا يوجد
نموذج الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • خطاب موافقة

سابعاً: الخدمات المساحية Surveying Services

تحديد المواقع عبر الأقمار الصناعية المساحية اللاسلكية " Wireless GNSS Systems"

٧-١ خطاب موافقة:

المجموعة	خدمة تحديد المواقع المساحية
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	خطاب موافقة
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص استخدام أجهزة تحديد مواقع مساحية (GNSS).
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> • جهات حكومية • شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- اصدار خطاب الموافقة: في خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الخطاب عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يوم عمل (٢٤ ساعة فقط لا غير)
رسوم تقديم الطلب	لا يوجد
رسوم الخدمة	لا يوجد
نموذج الخدمة	• <u>خطاب موافقة</u>

	(الوثائق المطلوبة)
--	--------------------

ثامناً: خدمات هواة اللاسلكي Radios Amateur Services

HF Private Mobile Radios (Fixed (ثابتة فقط) أرضية تردد عالي (Only)

٨-١ ترخيص جديد:

المجموعة	خدمات هواة اللاسلكي
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	ترخيص جديد
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص استخدام أجهزة لاسلكية (هاوي لاسلكي).
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> • أفراد (هاوي لاسلكي) • جمعية هواة اللاسلكي
إجراءات تقديم الخدمة	١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة. ٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها. ٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب. ٤- موافقة الجهات المعنية. ٥- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي. ٦- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

<p>٧- إصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>	
<p>تتعتمد على موافقات الجهات المعنية والتي تأتي من أكثر من جهة معنية ولا يوجد لها مدة زمنية محددة حيث أنها قد تصل الى ٣ أشهر (٩٠ يوم)</p>	المدة الزمنية
<p>١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير في حالة الأفراد ٥٠٠ جنيه مصري فقط لا غير في حالة جمعية هواة اللاسلكي.</p>	رسوم تقديم الطلب
<p>وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي</p>	رسوم الخدمة
<p>• ترخيص جديد</p>	نموذج الخدمة (الوثائق المطلوبة)

٨-٢ تجديد الترخيص السنوي:

المجموعة	خدمة هواة اللاسلكي
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	تجديد الترخيص السنوي
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص تجديد ترخيص استخدام أجهزة لاسلكية (هاوي لاسلكي)، علماً بأنه يتم استقبال طلبات تجديد الترخيص لكل عام ابتداءً من يوم الخامس عشر من أكتوبر.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> ● أفراد (هاوي لاسلكي) ● جمعية هواة اللاسلكي
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- قديم الطلب: تحديد رقم الترخيص المطلوب تجديده مع ارفاق الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم تجديد الترخيص من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٣- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٤- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط.</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير) يتم اصدار المطالبة المالية.
الوثائق المطلوبة	<p>١- يتم ارفاق صورة من اخر ترخيص تجديد سنوي للعميل مع الطلب.</p> <p>٢- يتم ارفاق صورة سارية لبطاقة الرقم القومي او أصل فاتورة كهرباء او مياه او غاز او تليفون لهاوي اللاسلكي (الهواه المصريين).</p> <p>٣- يتم ارفاق صورة جواز سفر ساري لهاوي اللاسلكي (الهواه الأجانب).</p> <p>٤- يتم صورة ارفاق فاتورة كهرباء او مياه او غاز (جمعية هواة اللاسلكي).</p>
رسوم الطلب	لا يوجد
رسوم الخدمة	وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.

٨-٣ تعديل ترخيص:

المجموعة	خدمات هواة اللاسلكي
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	تعديل ترخيص
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص تعديل أي بيانات بالترخيص الصادر من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات مثل أي من التعديلات الآتية: (نقل أجهزة / تعديل أجهزة / تغيير عنوان الهواي أو الجمعية / تعديل اسم الهواي أو الجمعية).
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> • أفراد (هواي لاسلكي) • جمعية هواة اللاسلكي
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٥- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٦- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير) ما عدا جميع أنواع التعديلات التي تختص بالترددات فإن المدة الزمنية حينها تعتمد على توقيت اعتماد التعديلات من قبل لجنة تنظيم الترددات (الطيف الترددي) التي تعتمد بالتبعية على توقيت انعقاد تلك اللجنة (شهرياً).
رسوم تقديم الطلب	100 جنيه مصري فقط لا غير.
رسوم الخدمة	وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.
نموذج الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • <u>إضافة أجهزة</u> • <u>تعديل طراز</u> • <u>تغيير بيانات</u> • <u>نقل أجهزة</u>

٨-٤ إلغاء أجهزة:

المجموعة	خدمات هواة اللاسلكي
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	إلغاء أجهزة
وصف الخدمة	يطلب العميل (أفراد / جمعية هواة اللاسلكي) إلغاء استخدام أجهزة لاسلكية لأي من الأسباب التالية: الترخيد / الترخيد والإحلال / الفقد.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> • أفراد (هاوي لاسلكي) • جمعية هواة اللاسلكي
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي "في حالة الفقد".</p> <p>٥- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات "في حالة الفقد".</p> <p>٦- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير)
الوثائق المطلوبة	مرفقة بالتفصيل.
رسوم تقديم الطلب	100 جنيه مصري فقط لا غير.
رسوم الخدمة	<p>١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عند تخريد جهاز لاسلكي واحد فقط.</p> <p>١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عند تخريد جهاز لاسلكي واحد فقط.</p> <p>١٠٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عند فقد جهاز لاسلكي واحد فقط بالنسبة للأفراد.</p> <p>٥٠٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عند فقد جهاز لاسلكي واحد فقط بالنسبة للجمعيات.</p>
شروط الخدمة	وفق للشروط والضوابط الخاصة بالأجهزة اللاسلكية الخاصة بهواة اللاسلكي
نموذج الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • <u>تخريد</u> • <u>تخريد وإحلال</u> • <u>فقد</u>

تاسعاً: خدمات البث الإذاعي الفضائي Satellite News Gathering (SNG) Services

٩-١ ترخيص جديد:

المجموعة	خدمة البث الإذاعي SNG
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	ترخيص جديد
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص استخدام أجهزة بث إذاعي (SNG).
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> • جهات حكومية • شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- موافقة الجهات المعنية.</p> <p>٥- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٦- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p>

<p>٧- إصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>	
<p>تعتمد على موافقات الجهات المعنية والتي تأتي من أكثر من جهة معنية ولا يوجد لها مدة زمنية محددة حيث أنها قد تصل الى ٣ أشهر (٩٠ يوم)</p>	المدة الزمنية
<p>٥٠٠ جنيه مصري فقط لا غير.</p>	رسوم تقديم الطلب
<p>وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي</p>	رسوم الخدمة
<p>• ترخيص جديد</p>	<p>نموذج الخدمة (الوثائق المطلوبة)</p>

٩-٢ تجديد الترخيص السنوي:

المجموعة	خدمة البث الاذاعي SNG
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	تجديد الترخيص السنوي
وصف الخدمة	تكون بناءً على طلب العميل بخصوص تجديد ترخيص استخدام أجهزة بث إذاعي (SNG) علماً بأنه يتم استقبال طلبات تجديد السنوي لكل عام ابتداءً من يوم الخامس عشر من أكتوبر.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> ● جهات حكومية ● شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- قديم الطلب: تحديد رقم الترخيص المطلوب تجديده مع ارفاق الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم تجديد الترخيص من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.</p> <p>٣- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.</p> <p>٤- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط.</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير) يتم اصدار المطالبة المالية.
الوثائق المطلوبة	يتم ارفاق صورة من اخر ترخيص تجديد سنوي للعميل مع الطلب.
رسوم الطلب	لا يوجد
رسوم الخدمة	وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي.
نموذج الخدمة	لا يوجد

٩-٣ إلغاء أجهزة:

المجموعة	خدمة البث الاذاعي SNG
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	إلغاء أجهزة
وصف الخدمة	يطلب العميل إلغاء استخدام أجهزة البث الإذاعي (SNG) لأي من الأسباب التالية: الترخيد / الترخيد والإحلال / الترخيد (يكون مرة واحدة فقط ولمدة أقصاها ٦ أشهر) / الفقد / عدم توريد.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> • جهات حكومية • شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- تقديم الطلب: ملئ وتسليم نموذج الطلب مع الوثائق المطلوبة.</p> <p>٢- مراجعة الطلب: مراجعة الطلب وابداء الموافقة من عدمها.</p> <p>٣- دفع الرسوم: رسوم تقديم الطلب.</p> <p>٤- اصدار المطالبة المالية: سداد رسوم المطالبة المالية من خلال قنوات الدفع المتاحة وفق اللائحة التنظيمية لرسوم الطيف الترددي "في حالة الفقد فقط".</p> <p>٥- تأكيد سداد المطالبة المالية: يتم تأكيد امر السداد عن طريق الإدارة المالية بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات "في حالة الفقد فقط".</p> <p>٦- اصدار الترخيص النهائي: بعد تأكيد السداد وفي خلال ٢٤ ساعة عمل يتم ارسال QR Code للبريد الإلكتروني المسجل عن طريق العميل وذلك لطباعة الترخيص عن طريق ماكينة الإصدارات المؤمنة وذلك بفرع الجهاز بمدينة نصر فقط (في الوقت الحالي).</p>
المدة الزمنية	خلال يومي عمل (٤٨ ساعة فقط لا غير)
الوثائق المطلوبة	مرفقة بالتفصيل.
رسوم تقديم الطلب	100 جنيه مصري فقط لا غير.
رسوم الخدمة	<p>١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عند تخريد جهاز لاسلكي واحد فقط،</p> <p>١٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عند تخريد جهاز لاسلكي واحد فقط،</p> <p>٥٠٠٠ جنيه مصري فقط لا غير عند فقد جهاز لاسلكي واحد فقط.</p>
نموذج الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • <u>تخريد</u> • <u>تخريد</u> • <u>تخريد وإحلال</u> • <u>عدم توريد</u> • <u>فقد</u>



عاشراً: خدمات التأمين Insurance Services

استرداد التأمين أو مصادقة التأمين " Insurance Refund or "

("Insurance Authentication)

١٠-١ استرداد التأمين:

المجموعة	خدمات التأمين
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	استرداد التأمين
وصف الخدمة	استردادات تأمين العملاء عبارة عن استرداد لكافة المبالغ المسددة سابقا من العملاء كتأمين على ذمة التراخيص اللاسلكية عند الغاء التراخيص وطبقا للوائح والشروط المنظمة.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> • أفراد • جهات حكومية • شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- اعداد طلب موجه الى السيد/ رئيس الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات على ورق الشركة يذكر به اسم الجهة صاحبة الترخيص ورقم الترخيص ورغبة الجهة باسترداد تأمين الأجهزة والترددات الملغاة.</p> <p>٢- تقديم صور محاضر التخريد أو ما يفيد الالغاء لتلك الأجهزة والترددات.</p> <p>٣- تحويل مبالغ التأمين من الجهاز إلكترونيا.</p>
المدة الزمنية	٣٠ يوم

<p>١- أصل طلب موجه الى السيد/ رئيس الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات على ورق الشركة يذكر به اسم الجهة صاحبة الترخيص ورقم الترخيص ورغبة الجهة باسترداد تأمين الأجهزة والترددات الملغاة على ان يكون متضمنا بيانات الحساب البنكي تفصيلا للجهة.</p> <p>٢- صور محاضر التخريد أو ما يفيد الالغاء لتلك الأجهزة والترددات.</p> <p>٣- تفويض لمقدم الطلب ورقم التليفون للتواصل وصورة بطاقة المفوض سارية وواضحة.</p>	الوثائق المطلوبة
لا يوجد	رسوم الطلب
لا يوجد	رسوم الخدمة
● استرداد التأمين	نموذج الخدمة

١٠-٢ مصادقات التأمين:

المجموعة	خدمات التأمين
رمز الخدمة	
اسم الخدمة	مصادقات التأمين
وصف الخدمة	مصادقات او شهادات تأمين العملاء عبارة عن صافي رصيد حساب التأمين والموضح بكشف حساب تفصيلي لكافة المبالغ المسددة والمستردة (ان وجدت) كتأمين على ذمة الترخيص ويمكن استرداده عند الغاء الترخيص.
نوع العميل	<ul style="list-style-type: none"> ● جهات حكومية ● شركات خاصة
إجراءات تقديم الخدمة	<p>١- اعداد طلب موجه الى السيد/ رئيس الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات على ورق الشركة يذكر به اسم الجهة صاحبة الترخيص ورقم الترخيص ورغبة الجهة بموافاتها بمصادقة / شهادة بمبالغ التأمين المدرجة لدى الجهاز.</p> <p>٢- سداد الرسوم المستحقة للمصادقة.</p> <p>٣- الحصول على المصادقة الصادرة من الجهاز.</p>
المدة الزمنية	٣٠ يوم
الوثائق المطلوبة	<p>١- أصل طلب موجه الى السيد/ رئيس الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات على ورق الشركة يذكر به اسم الجهة صاحبة الترخيص ورقم الترخيص ورغبة الجهة بموافاتها بمصادقة / شهادة بمبالغ التأمين المدرجة لدى الجهاز.</p> <p>٢- أصل إيصال سداد الرسوم المستحقة للمصادقة.</p> <p>٣- صورة الترخيص اللاسلكي ساري.</p> <p>٤- تفويض لمقدم الطلب ورقم التليفون للتواصل وصورة بطاقة المفوض سارية وواضحة.</p>
رسوم الطلب	٢٠٠ جنيها مصريا
رسوم الخدمة	لا يوجد
نموذج الخدمة	● مصادقة التأمين