

دليل توعية المستخدم بخدمة التجوال الدولي للتليفون المحمول



التـجـوال الـدولـي للـتـلـيـفـون الـمـحـمـول

خـاصـيـة الـتـجـوال الـدولـي هـي اسـتـخـدام خـط تـلـيـفـونك الـمـحـمـول خـارج حـدود مـصر لإـجـراء الـمـكـالـمـات الـصـوتـيـة أو اسـتـخـدام الـإنـتـرنـت عـلى شـبـكة مـقـدم خـدـمـة مـحـمـول آخـر فـي دـولـة آخـرى.

كـيـف يـتم الـتـحـاسـب لـهـذـه الخـدـمـة؟

- بـدلاً مـن دـفع تـكـلفـة الخـدـمـة لـمـقـدم الخـدـمـة فـي الـدولـة الـمـسـتـضـيـفـة، يـتم احـتـسـاب التـكـلفـة عـلى مـقـدم الخـدـمـة الـمحـلي الخـاص بـك، الـذي يـقـوم بـدورـه بـتـضمـين قـيـمـة اسـتـهـلاكـك فـي فـاتـورـتك أو خـصـمـها مـن رصـيدك طـبقاً لـتـعـريـفـة الـتـجـوال الـمـعـلـنـة لـكل دـولـة مـن دـول الـعـالـم.
- يـجـب الـأخـذ فـي الـاعـتـبـار أن أسـعار خـدـمـات الـتـجـوال الـدولـي سـواء لـلـمـكـالـمـات الـصـوتـيـة أو اسـتـخـدام الـإنـتـرنـت عـبر الـتـلـيـفـون الـمـحـمـول مـرتـفـعـة مـقـارنـة بـتـعـريـفـة الـاسـتـخـدام الـمحـلي، لـذا عـليك الـرجـوع لـمـقـدم الخـدـمـة الخـاص بـك أو­لاً قـبـل الـمـغـادـرة لـلـاسـتـفسـار مـنـه عـن تـكـلفـة الخـدـمـة فـي الـدولـة الـمـقـصـودـة.
- تـخـتـلـف أسـعار خـدـمـات الـتـجـوال الـدولـي لـلـمـكـالـمـات و الـإنـتـرنـت عـبر الـتـلـيـفـون الـمـحـمـول حـسـب تـعـريـفـة كل مـقـدم خـدـمـة داخـل الـدولـة الـمـقـصـودـة، احـرص عـلى الـاطـلاع عـلى تـلك الـأسـعار مـن خـلال مـقـدم الخـدـمـة الـمحـلي الخـاص بـك قـبـل الـسـفر، وعـلى أي حـال عـند الـوـصـول إـلى الـدولـة الـمـقـصـودـة، سـتـصلـك رـسـائل مـن مـقـدم الخـدـمـة الـمحـلي الخـاص بـك تـتـضمـن تـكـلفـة اسـتـخـدام الـمـكـالـمـات الـصـوتـيـة و الـإنـتـرنـت فـي الـدولـة الـمـقـصـودـة.
- يـطـرح كـافـة مـقـدمـي خـدـمـات الـتـلـيـفـون الـمـحـمـول بـمـصر عـروض مـخـتـلـفـة لـخـدـمـات الـتـجـوال الـدولـي سـواء لـلـمـكـالـمـات الـصـوتـيـة أو لـاسـتـخـدام الـإنـتـرنـت عـلى شـبـكات الـمـحـمـول، و قـبـل الـمـغـادـرة يـمـكـنـك الـاخـتـيـار مـن بـين تـلك العـروض بـما يـنـاسـب احـتـيـاجـاتـك مـن خـلال الـتـواصـل مـع مـقـدم الخـدـمـة الخـاص بـك أو الـدخـول عـلى مـوقـعـه الـإلـكـتـروني حـيـث تـتـوفـر كـافـة الـتـفـاصـيل الـمـتـعـلـقـة بـتـلك العـروض.

كـيـف أقـلـل مـن مـصـارـيـف مـكـالـمـاتي عـند اسـتـخـدام خـدـمـة الـتـجـوال الـدولـي؟

- تـذكـر دائماً أنـك سـتـدفع قـيـمـة كـافـة الـمـكـالـمـات الـصـادـرة أو الـواردة إـلـيـك، لـذا عـليك اخـتـيـار الـمـكـالـمـات الـتي تـود الـرد عـليـها، مـع العـلـم أن سـعر الـدقـيـقـة الـواردة أقـل مـن سـعر الـدقـيـقـة الـصـادـرة فـي مـعـظـم الأـحـيـان.
- عـند الصـعود لـلـطـائـرة لـلـسـفر إـلى الـدولـة الـمـقـصـودـة، تـذكـر أن تـتـأكـد مـن عـدم تـفـعـيـل خـاصـيـة اسـتـخـدام الـإنـتـرنـت أثنـاء الـتـجـوال بـتـلـيـفـونك الـمـحـمـول، هـذا لـأن تـرك هـذه الخـاصـيـة مُـفـعـلـة يعـني أن تـلـيـفـونك الـمـحـمـول مُـهـياً لـتـلـقـائـيـاً لـاسـتـقـبـال بـيـانـات كـالـصـور و الـفيـديـو هـات عـلى مـخـتـلـف تـطـبـيـقـات الـمـحـادـثـات الشـخـصـيـة مـما قـد يـؤـدي إـلى ارـتـفـاع التـكـالـيـف جـراء تـحـمـيل تـلك البـيـانـات.

حقوقك أثناء استخدام خدمات التجوال الدولي؟

- إتاحة معلومات كاملة حول باقات التجوال الدولي للمكالمات والإنترنت على موقع مقدمي خدمات التليفون المحمول الإلكتروني، ومن خلال مراكز خدمة العملاء والأفرع.
- إخطارك بالمعلومات التالية عبر رسائل نصية قصيرة مجانية فور وصولك واستقبالك لشبكة مقدم خدمة المحمول بالدولة المقصودة:
- أسعار استلام المكالمات الصوتية وإرسال الرسائل النصية.
- أسعار استخدام الإنترنت على شبكة المحمول بالدولة المستضيفة.
- وسيلة الاتصال بمقدم الخدمة المحلي الخاص بك مجاناً أثناء التجول.
- أي قيود استخدام أثناء التجوال الدولي، يترتب عليها زيادة في مبالغ الف