

دليل توعية المستخدم بخدمة التجوال الدولي للتليفون المحمول

خاصية التجوال الدولي هي استخدام خط تليفونك المحمول خارج حدود مصر لإجراء المكالمات الصوتية أو استخدام الإنترنت على شبكة مقدم خدمة محمول آخر في دولة أخرى.

كيف يتم التحاسب لهذه الخدمة؟

- بدلاً من دفع تكلفة الخدمة لمقدم الخدمة في الدولة المستضيفة، يتم احتساب التكلفة على مقدم الخدمة المحلي الخاص بك، الذي يقوم بدوره بتضمين قيمة استهلاكك في فاتورتك أو خصمها من رصيدك طبقاً لتعريفات التجوال المعلنة لكل دولة من دول العالم.
- يجب الأخذ في الاعتبار أن أسعار خدمات التجوال الدولي سواء للمكالمات الصوتية أو استخدام الإنترنت عبر التليفون المحمول مرتفعة مقارنة بتعريفات الاستخدام المحلي، لذا عليك الرجوع لمقدم الخدمة الخاص بك أولاً قبل المغادرة للاستفسار منه عن تكلفة الخدمة في الدولة المقصودة.
- تختلف أسعار خدمات التجوال الدولي للمكالمات والإنترنت عبر التليفون المحمول حسب تعريفات كل مقدم خدمة داخل الدولة المقصودة، احرص على الاطلاع على تلك الأسعار من خلال مقدم الخدمة المحلي الخاص بك قبل السفر، وعلى أي حال عند الوصول إلى الدولة المقصودة، ستصلك رسائل من مقدم الخدمة المحلي الخاص بك تتضمن تكلفة استخدام المكالمات الصوتية والإنترنت في الدولة المقصودة.
- يطرح كافة مقدمي خدمات التليفون المحمول بمصر عروض مختلفة لخدمات التجوال الدولي سواء للمكالمات الصوتية أو لاستخدام الإنترنت على شبكات المحمول، وقبل المغادرة يمكنك الاختيار من بين تلك العروض بما يناسب احتياجاتك من خلال التواصل مع مقدم الخدمة الخاص بك أو الدخول على موقعه الإلكتروني حيث تتوفر كافة التفاصيل المتعلقة بتلك العروض.

كيف أقلل من مصاريف مكالماتي عند استخدام خدمة التجوال الدولي؟

- تذكر دائماً أنك ستدفع قيمة كافة المكالمات الصادرة أو الواردة إليك، لذا عليك اختيار المكالمات التي تود الرد عليها، مع العلم أن سعر الدقيقة الواردة أقل من سعر الدقيقة الصادرة في معظم الأحيان.
- عند الصعود للطائرة للسفر إلى الدولة المقصودة، تذكر أن تتأكد من عدم تفعيل خاصية استخدام الإنترنت أثناء التجوال بتليفونك المحمول، هذا لأن ترك هذه الخاصية مفعلة يعني أن تليفونك المحمول مهيئاً تلقائياً لاستقبال بيانات كالصور والفيديوهات على مختلف تطبيقات المحادثات الشخصية مما قد يؤدي إلى ارتفاع التكاليف جراء تحميل تلك البيانات.



حقوقك أثناء استخدام خدمات التجوال الدولي

- إتاحة معلومات كاملة حول باقات التجوال الدولي للمكالمات والإنترنت على موقع مقدمي خدمات التليفون المحمول الإلكتروني، ومن خلال مراكز خدمة العملاء والأفرع.
- إخطارك بالمعلومات التالية عبر رسائل نصية قصيرة مجانية فور وصولك واستقبالك لشبكة مقدم خدمة المحمول بالدولة المقصودة:
- أسعار استلام المكالمات الصوتية وإرسال الرسائل النصية.
- أسعار استخدام الإنترنت على شبكة المحمول بالدولة المستضيفة.
- وسيلة الاتصال بمقدم الخدمة المحلي الخاص بك مجاناً أثناء التجول.
- أي قيود استخدام أثناء التجوال الدولي، يترتب عليها زيادة في مبالغ الفاتورة.

