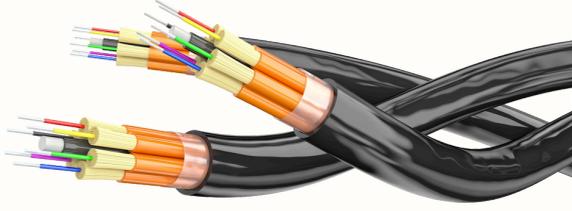


دليل توعية المستخدم لتحسين تجربة استخدام الإنترنت المنزلي (الأرضي)

نصائح عملية تساعدك على التمتع بخدمة مُرضية للإنترنت المنزلي



إذا قررت التعاقد على إحدى باقات الإنترنت المنزلي المتاحة، إليك 3 خطوات عملية تساعدك على اختيار الباقة الأنسب

1. أولاً حدد احتياجاتك ونمط استهلاكك حتى تختار الباقة المناسبة.
2. من الأمور التي تساعدك على اختيار الباقة الأنسب لك هو حساب عدد الأفراد وعدد الأجهزة التي يتم استخدامها داخل المنزل، ونوعية المحتوى الذي تهتم به على الإنترنت.
3. ضع في اعتبارك أن المنصات التي تقوم ببث فيديوهات لأفلام أو مسلسلات أو أي مواد أخرى مثل Netflix/YouTube/Facebook وغيرها... أو منصات الألعاب على الإنترنت والمواقع والبرامج التي تقدم خدمة البث المباشر مثل Zoom/google meet/Microsoft teams/ Skype ، تستهلك الكثير من حجم الباقة.

3 خطوات عملية تساعدك على التحكم في استهلاكك



1. تأكد من إيقاف التحديث التلقائي لأنظمة التشغيل والتطبيقات على أجهزة الكمبيوتر وأجهزة التلفاز الذكية والهواتف الذكية وأجهزة الألعاب المتصلة بالإنترنت.
2. اضبط الإعدادات الخاصة بتطبيقات المحادثة الفورية مثل WhatsApp وغيرها على التليفونات الذكية للتحكم في التحميل والتشغيل التلقائي للفيديوهات وأي وسائط متعددة تصلك على هاتفك.
3. عند تشغيل "فيديو" على أحد منصات التواصل الاجتماعي أو منصات بث الأفلام والمسلسلات مثل - Shahid Tiktok - Netflix - Instagram - Facebook -X يمكنك التحكم في جودة الفيديوهات عن طريق اختيار درجة الوضوح (جودة الفيديو) بما يناسب باقتك، فعن طريق مشغل الفيديو مباشرة أو الإعدادات الخاصة بكل منصة، يمكنك اختيار ضبط جودة الفيديو الذي ترغب بمشاهدته ك 360 4k- 1080p- 720p - p والذي يُسمى نمط "توفير استهلاك البيانات".

10 خطوات عملية تساعدك على تحسين جودة اتصال الراوتر والحصول على إشارة WiFi عالية الجودة وتفادي بطء سرعة الإنترنت

1. استخدم جهاز راوتر بإمكانيات تتناسب مع استخدامك (التصفح، التحميل، الألعاب).
2. إذا كانت مساحة منزلك كبيرة، اختر جهاز راوتر له إمكانيات تغطية المساحات الكبيرة.
3. يمكنك استخدام أجهزة تقوية إشارة الـ WiFi كأجهزة الـ Repeaters أو أجهزة Mesh WiFi لمعالجة ضعف الإشارة في المساحات الكبيرة.
4. اختر مكان مركزي بالمنزل لوضع الراوتر، واحرص على ألا تضعه في مستوى منخفض.
5. قُم بتوصيل الراوتر بمدخل كابل الخدمة الرئيسي مباشرةً وتجنب التوصيلات في الأسلاك.
6. قُم بتوصيل الأجهزة التي تحتوي على منفذ Ethernet مباشرةً على جهاز الراوتر لتخفف الضغط على الشبكة اللاسلكية وبالتالي تحصل على سرعة أفضل (الأجهزة التي تدعم الـ Ethernet مثل الكمبيوتر الثابت، التلفاز، وأجهزة الألعاب).
7. قد يؤثر عدد الأجهزة المتصلة بالراوتر على أدائه، فإذا واجهت مشكلة في ضعف إشارة الـ WiFi وبطء سرعة الإنترنت، قُم بفصل الأجهزة غير الضرورية المتصلة بالراوتر.
8. ضع في اعتبارك أن الجدران العازلة والخرسانية والأسطح العاكسة قد تكون عائق لإشارة الـ WiFi مما يتسبب في ضعف سرعة الإنترنت.
9. قُم بإبعاد الراوتر عن الأجهزة التي قد تؤثر على أدائه وتتسبب في خفض السرعة كأجهزة التلفزيون والميكروويف ومكبرات الصوت.
10. إذا استمرت مشكلة بطء السرعة بعد كل ذلك، اتصل بمقدم الخدمة الخاص بك لتقديم شكاواك، مع الأخذ في الاعتبار أن خدمة الإنترنت قد تتأثر في ساعات الذروة نظرًا لوجود عدد كبير من المستخدمين المتصلين في نفس الوقت.



كيف ترفع من أمان شبكة الـ WiFi الخاصة بك؟

قد يكون الاستهلاك المرتفع لباقة الإنترنت راجع لوجود عملية اختراق لجهاز الراوتر الخاص بك، ولتفادي ذلك..

- اختر كلمة مرور قوية تتكون من أرقام وحروف ورموز.
- قُم بتغيير كلمة المرور بشكل دوري لحمايتك من أي محاولات اختراق.

تذكر دائمًا.. إذا لم تكن لديك الخبرة الكافية للتعامل مع كل هذه الأمور، تواصل مع معارفك أو أحد المتخصصين لمساعدتك