NTRA
National Telecom Regulatory Authority
الجهاز القومي لتنظيم الإتصالات

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول

الربع الثاني 2025

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الثاني 2025

منهجية قياس جودة خدمات الاتصالات

منهجية إجراء القياسات الميدانية (خارج المباني)

منهجية القياس (خارج المباني)

تستند منهجية القياس على اختبار عينات من المكالمات الصوتية وخدمات نقل البيانات للوقوف على جودة خدمات الاتصالات المقدمة من المشغلين في السوق المصري، وذلك باستخدام معدات وسيارات القياس حيث بلغت مسافات القياس **162 ألف كم** في الطرق الرئيسية والفرعية للمدن والقرى خلال الربع الثاني 2025 .

مؤشرات جودة خدمات الصوت لكل منطقة قياس

مؤشر عدم بدء المكالمة

نسبة محاولات الاتصال التي لم تنجح في بدء إجراء المكالمة من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر عدم اكتمال المكالمة

نسبة المكالمات التي عانت من انقطاع قبل إنهاء المكالمة من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر الوقت اللازم لبدء المكالمة

نسبة المكالمات التي تستغرق وقت طويل لبدء المكالمة (ثواني) منذ بدء إنشاء المكالمة وحتى الرد من قبل الطرف الآخر من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر جودة صوت المكالمة

درجة نقاء الصوت اثناء المكالمة لعينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات لكل منطقة قياس

سرعة تنزيل البيانات

سرعة تنزيل البيانات لأقل 10% من عينات القياس.

سرعة تحميل البيانات

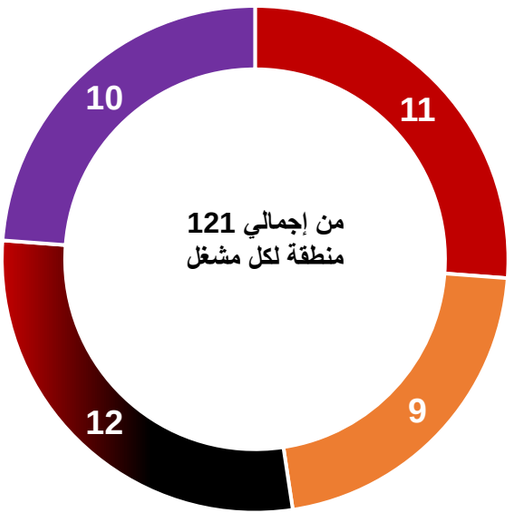
سرعة تحميل البيانات لأقل 10% من عينات القياس.

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الثاني 2025

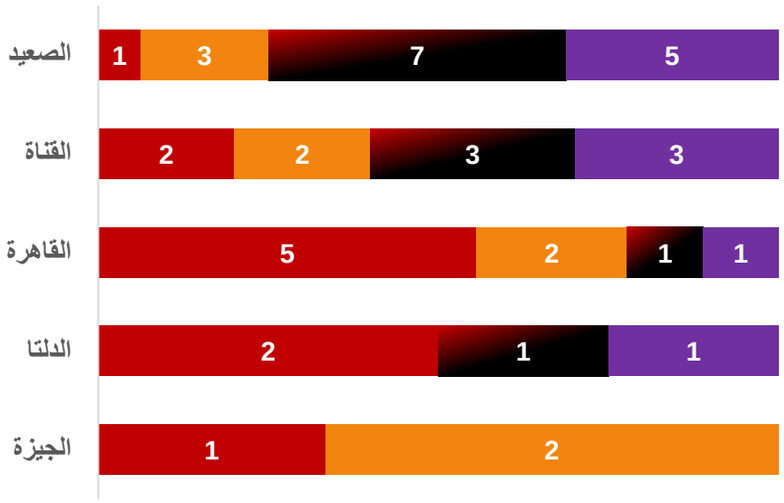
مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت ونقل بيانات) بمناطق القياس

إجمالي عدد المناطق التي تم رصد تأثر جودة خدمات الصوت بها خلال يونيو 2025

إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة الصوت وفقا لكل مشغل

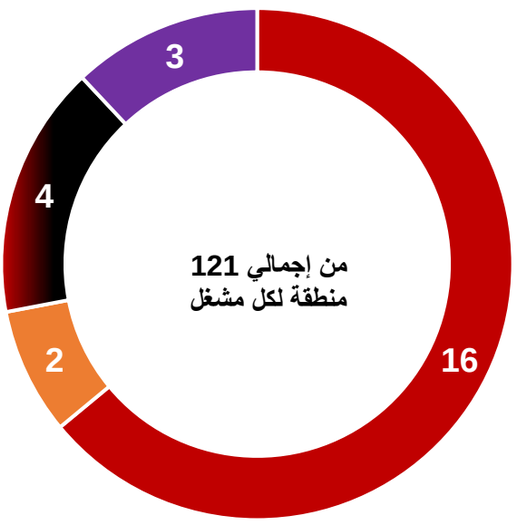


إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية

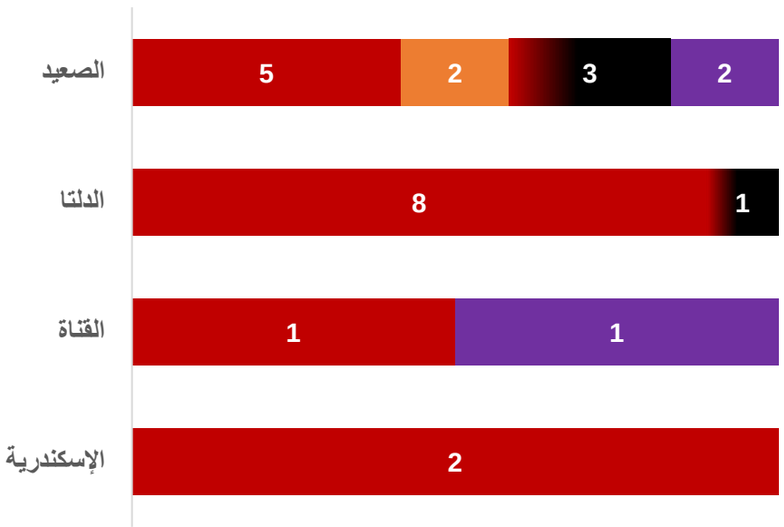


إجمالي عدد المناطق التي تم رصد تأثر جودة خدمات نقل البيانات بها خلال يونيو 2025

إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة خدمات نقل البيانات وفقا لكل مشغل



إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية



مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت) بمناطق القياس

عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لكل مشغل

شركة فودافون

عدد المناطق المتأثرة

تم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ **11** منطقة خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة الزيادة **37%** خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025.

شركة اورنج

عدد المناطق المتأثرة

تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ **9** مناطق خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة التحسن **66%** خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025.

شركة إي آند

عدد المناطق المتأثرة

تم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ **12** منطقة خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة الزيادة **50%** خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025.

شركة وي

عدد المناطق المتأثرة

تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ **10** مناطق خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة التحسن **9%** خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025.

مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (نقل بيانات) بمناطق القياس

عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لكل مشغل

شركة فودافون

متوسط سرعة التنزيل

ابريل 2025	يونيو 2025
53 (ميجا بت/ثانية)	51 (ميجا بت/ثانية)

تم رصد زيادة في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ **16** منطقة خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة الزيادة **78%** خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025.

عدد المناطق المتأثرة

شركة اورنج

متوسط سرعة التنزيل

ابريل 2025	يونيو 2025
49 (ميجا بت/ثانية)	55 (ميجا بت/ثانية)

تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ **منطقتين** خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة التحسن **60%** خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025.

عدد المناطق المتأثرة

شركة إي آند

متوسط سرعة التنزيل

ابريل 2025	يونيو 2025
55 (ميجا بت/ثانية)	58 (ميجا بت/ثانية)

تم رصد تحسن في عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ **4** مناطق خلال شهر يونيو لعام 2025، وبلغت نسبة التحسن **50%** خلال شهر يونيو لعام 2025 مقارنة بشهر ابريل لعام 2025.

عدد المناطق المتأثرة

شركة وي

متوسط سرعة التنزيل

ابريل 2025	يونيو 2025
85 (ميجا بت/ثانية)	85 (ميجا بت/ثانية)

لوحظ ثبات عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ **3** مناطق خلال شهري يونيو وابريل لعام 2025.

عدد المناطق المتأثرة

إجراءات اتخذها الجهاز لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين

1. توسيع رقعة القياسات الميدانية الشهرية لتشمل 121 منطقة جغرافية

تم توسيع رقعة القياسات الميدانية الشهرية لتشمل 121 منطقة جغرافية بدلا من ١١٤ منطقة جغرافية، بداية من الربع الثاني لعام 2025 من خلال تضمين القياسات لمناطق جديدة، وما يزيد عن ١٥٠٠ كيلومتر من الطرق والمحاور الاستراتيجية وطرق الربط بين المحافظات. لتشمل الطرق الآتية:

- محور روض الفرج/الدائري الإقليمي/الدائري الأوسطي
- طريق سفاجا/قنا
- طريق القطامية السخنة/طريق الجلالة
- طريق القاهرة/أسوان الغربي
- طريق القاهرة/الإسماعيلية
- طريق الزعفرانة/مرسى علم
- طريق القاهرة/أسيوط قنا الشرقي

2. اعتماد 890 محطة تغطية جديدة خلال الربع الثاني لعام 2025.

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات باعتماد 890 محطة تغطية جديدة خلال الربع الثاني لعام 2025 بنسبة زيادة 14% مقارنة بالربع الثاني لعام 2024، مما يساهم في تكثيف التغطية وتحسن مؤشرات جودة خدمات الاتصالات المقدمة بالسوق المصري.

خطوات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

اشتراطات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

- يجب ان يكون المالك للخط وأن تقوم بتقديم بطاقة الرقم بطاقة رقم قومي سارية للمصريين أو جواز سفر ساري للأجانب.
- التأكد من مرور فترة 4 شهور على ملكيتك للخط لدى الشركة الحالية.
- تسوية أي التزامات مالية على محفظة التليفون المحمول المفتوحة على الخط (إن وجد).

خطوات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

1. يتوجه المشترك مالك الخط إلى أحد منافذ البيع للشركة المراد النقل إليها للتوقيع على طلب النقل مع تقديم بطاقة الرقم القومي السارية أو جواز السفر الساري للأجانب.
2. بعد التوقيع على طلب النقل يستلم المشترك الشريحة الجديدة (غير مفعلة).
3. يستلم المشترك أيضاً نسخة ورقية طبق الأصل من طلب النقل بعد ختم الأصل بخاتم الشركة المراد نقل الرقم إليها.
4. عند تفعيل الشركة المنتقل إليها للشريحة الجديدة سيستلم المشترك رسالة نصية تفيد باستبدال الشريحة القديمة بالشريحة الجديدة.
5. مع العلم أن عملية النقل تتم كاملة خلال 24 ساعة من وقت تقديم طلب النقل وطبقاً للقواعد التنظيمية لنقل الأرقام.

اضغط هنا لمشاهدة الفيديو
لمعرفة خطوات نقل رقمك

مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز | تجاوز في مؤشر واحد | تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
الإسكندرية شرق 1				
الإسكندرية شرق 2				
الإسكندرية شرق 3				
الإسكندرية شرق 4				
الإسكندرية شرق 5				
الإسكندرية غرب 1				
الإسكندرية غرب 2				
العلمين				
الساحل الشمالي				
مرسى مطروح				
مدينتي				
العاصمة الجديدة				
الموج				
السلام				
الرحاب				
مدينة نصر 1				
مصر الجديدة 1				
مصر الجديدة 2				
شوا مصر				
التجمع				
الزمالك				
العباسية				
محور روض الفرج – الدائري الإقليمي – الدائري الأوسطي				
المقطم				
المنيل				
المعادي				
حلوان 1				
حدائق القبة				
عين شمس				
الشروق				
حلوان 2				
مدينة نصر 2				
بور سعيد				
بورفؤاد				
الإسماعيلية - طريق القاهرة - إسماعيلية				
العين السخنة – طريق القطامية السخنة - طريق الجلالة				
طريق سفاجا-قنا				
السويس				
الغردقة - رأس غارب				
سفاجا-مرسى علم-القصير				

مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز | تجاوز في مؤشر واحد | تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
طريق الزعفرانة-مرسى علم				
المنصورة				
دكرنس				
السنبلاوين				
شربين				
طلخا				
طنطا				
كفر الزيات				
زفتى				
المحلة				
دسوق				
كفر غنيم				
سيدي سالم				
كفر الشيخ				
دمنهور				
كفر الدوار				
أشمون				
سوس الليان				
مدينة السادات				
قويسنا-بركة السبع				
شبين				
بنها				
خصوص				
شبرا الخيمة				
العاشر من رمضان				
بلبيس				
أبو كبير-هيا				
العبور				
القناطر				
منيا القمح				
الزقازيق				
دمياط				
دمياط الجديدة				
رأس البر				
الشيخ زايد1				
الشيخ زايد2				
مدينة 6 أكتوبر1				
مدينة 6 أكتوبر2				
فيصل				
حدائق الأهرام				

مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز | تجاوز في مؤشر واحد | تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
الهرم	●	●	●	●
الحوامدية-سقارة	●	●	●	●
إمبابة	●	●	●	●
أوسيم-منصورية	●	●	●	●
المهندسين	●	●	●	●
ناهيا-كرداسة-أبورواش	●	●	●	●
الفيوم	●	●	●	●
طامية	●	●	●	●
ابشواي	●	●	●	●
بني سويف	●	●	●	●
الواسطة	●	●	●	●
قوص	●	●	●	●
القفط	●	●	●	●
مغاغة	●	●	●	●
سمالوط	●	●	●	●
بني مزار	●	●	●	●
المنيا	●	●	●	●
ديرمواس	●	●	●	●
ملاوي	●	●	●	●
طريق القاهرة - أسيوط قنا الشوقي	●	●	●	●
أسيوط	●	●	●	●
أسيوط الجديدة	●	●	●	●
القوصية	●	●	●	●
ديروط-منفلوط	●	●	●	●
أباتوب	●	●	●	●
سوهاج	●	●	●	●
جرجا	●	●	●	●
المنشأة	●	●	●	●
أخميم	●	●	●	●
ساقلتة-المراغة	●	●	●	●
الفرافرة-الخارجة	●	●	●	●
فرشوط	●	●	●	●
نجع حمادي	●	●	●	●
قنا	●	●	●	●
الأقصر	●	●	●	●
إسنا	●	●	●	●
أسوان	●	●	●	●
دراو	●	●	●	●
إدفو	●	●	●	●
كوم امبو	●	●	●	●
طريق القاهرة - أسوان الغربي	●	●	●	●

مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز | تجاوز في مؤشر واحد | تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
الإسكندرية شرق 1				
الإسكندرية شرق 2				
الإسكندرية شرق 3				
الإسكندرية شرق 4				
الإسكندرية شرق 5				
الإسكندرية غرب 1				
الإسكندرية غرب 2				
العلمين				
الساحل الشمالي				
مرسى مطروح				
مدينتي				
العاصمة الجديدة				
الموج				
السلام				
الرحاب				
مدينة نصر 1				
مصر الجديدة 1				
مصر الجديدة 2				
شوارمصر				
التجمع				
الزمالك				
العباسية				
محور روض الفرج – الدائري الإقليمي – الدائري الأوسطي				
المقطم				
المنيل				
المعادي				
حلوان 1				
حدائق القبة				
عين شمس				
الشروق				
حلوان 2				
مدينة نصر 2				
بور سعيد				
بورفؤاد				
الإسماعيلية - طريق القاهرة - إسماعيلية				
العين السخنة – طريق القطامية السخنة - طريق الجلالة				
طريق سفاجا قنا				
السويس				
الغردقة مرأس غارب				
سفاجا - مرسى علم - القصير				

مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز | تجاوز في مؤشر واحد | تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
طريق الزعفرانة-مرسى علم				
المنصورة				
دكرنس				
السنبلاوين				
شربين				
طلخا				
طنطا				
كفر الزيات				
زفتى				
المحلة				
دسوق				
كفر غنيم				
سيدي سالم				
كفر الشيخ				
دمنهور				
كفر الدوار				
أشمون				
سوس الليان				
مدينة السادات				
قويسنا-بركة السبع				
شبين				
بنها				
خصوص				
شبرا الخيمة				
العاشر من رمضان				
بلبيس				
أبو كبير-هيا				
العبور				
القناطر				
منيا القمح				
الزقازيق				
دمياط				
دمياط الجديدة				
رأس البر				
الشيخ زايد1				
الشيخ زايد2				
مدينة 6 أكتوبر1				
مدينة 6 أكتوبر2				
فيصل				
حدائق الأهرام				

مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

لا يوجد تجاوز | تجاوز في مؤشر واحد | تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
الهرم				
الحوامدية- سقارة				
إمبابة				
أوسيم-منصورية				
المهندسين				
ناهيا-كرداسة-أبوروا ش				
الفيوم				
طامية				
ابشواي				
بني سويف				
الواسطة				
قوص				
القفط				
مغاغة				
سمالوط				
بني مزار				
المنيا				
ديرمواس				
ملاوي				
طريق القاهرة -أسيوط قنا الشوقي				
أسيوط				
أسيوط الجديدة				
القوصية				
ديرو ط-منفلوط				
أباتوب				
سوهاج				
جرجا				
المنشأة				
أخميم				
ساقلتة-المراغة				
الفرافرة-الخارجة				
فرشوط				
نجع حمادي				
قنا				
الأقصر				
إسنا				
أسوان				
دراو				
إدفو				
كوم امبو				
طريق القاهرة -أسوان الغربي				