

لجنة حقوق المستخدمين

أ.د./ راندا محمد مصطفى



عضو مجلس الشيوخ ووكيل لجنة التعليم والبحث العلمي وتكنولوجيا الاتصالات بمجلس الشيوخ، كما تشغل منصب نائب رئيس إقليم السيدات ببرلمان عموم إفريقيا بدولة جنوب إفريقيا، ومقرر لجنة الصحة بالحوار الوطني، بالإضافة إلى أمينة المرأة المركزية بحزب حماة الوطن.

حاصلة على بكالوريوس الطب والجراحة، ودرجة الماجستير في علم وظائف الأعضاء، ودرجة الدكتوراه في الفسيولوجيا الإكلينيكية من كلية الطب جامعة بنها، وعلى درجة الزمالة في قيادة التعليم الطبي تحت إشراف مشترك من جامعة فيلادلفيا وجامعة عين شمس.

شغلت د./ راندا منصب نائب رئيس جامعة بنها السابق لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وأستاذ الفسيولوجيا الإكلينيكية بكلية الطب، بالإضافة إلى منصب مستشار العلاقات الدولية لجامعة رأس الخيمة للعلوم الطبية والصحية سابقاً بدولة الإمارات العربية المتحدة، ولها العديد من الأبحاث العلمية المنشورة في أبرز المجلات العالمية.

لجنة حقوق المستهلكين

إبراهيم السجيني.



يرأس مجلس إدارة جهاز حماية المستهلك كما يتولى منصب مساعد وزير التجارة والصناعة للمتابعة والمشروعات، ويشغل منصب القائم بأعمال رئيس مجلس إدارة حماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية المصرية، كما يعمل مُحاضِرًا دوليًا لدى منظمة التجارة العالمية في مجال مكافحة الإغراق والدعم والوقاية، ومُفاوضًا بشأن المعالجات التجارية.

سبق وأن تولى منصب مساعد وزير التجارة والصناعة للشئون الاقتصادية والمشرف على قطاع الاتفاقيات والتجارة الداخلية خلال الفترة من 2021-2022، ورئيس قطاع المعالجات التجارية خلال الفترة من 2017 إلى 2023، كما عَمِلَ مُحَكِّمًا دوليًا بمنظمة التجارة العالمية لتسوية المنازعات عام 2017، وكان عضوًا بمجلس إدارة جهاز حماية المنافسة المصري على مدار 7 سنوات من 2013-2020، ورئيسًا لجهاز مكافحة الإغراق والدعم والوقاية بوزارة التجارة والصناعة خلال الفترة من 2011 إلى 2017.

لجنة حقوق المستخدمين

أ.د. / محمد خيرى



أحد أبرز الخبراء في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بجمهورية مصر العربية، وعضو في معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE)، كما شغل منصب أمين صندوق الفرع المصري للمعهد من 2010 إلى 2016، ونائب الرئيس من 2016 إلى 2020، ومنصب رئيس الجامعة المصرية للتعليم الإلكتروني (EELU) من 2019 إلى 2020، ويشغل منصب مدير "مركز الدراسات اللاسلكية" منذ تأسيسه.

حصل على درجة البكالوريوس (الأول على الدرجة) ودرجة الماجستير من جامعة القاهرة عامي 1992 و1995، ثم حصل على درجتَي الماجستير والدكتوراه في الهندسة الكهربائية من جامعة ميريلاند في كوليدج بارك، عامي 1997 و2000. ومنذ عام 2001، انضم إلى قسم الإلكترونيات والاتصالات بجامعة القاهرة، حيث يشغل منصب أستاذ منذ عام 2012.

أسس وشارك في تأسيس العديد من الشركات الرائدة في مجال تطوير البرمجيات والاتصالات كشركة "سمارتك سيستمز" وشركة (SySDSoft)، كما شغل مناصب قيادية بالعديد من الشركات العالمية المرموقة كشركات LCC Inc، ومختبرات فيليبس للأبحاث، وشركة Orbital Sciences، وشركة "لوكهيد مارتن للاتصالات العالمية" (LMGT).

لجنة حقوق المستخدمين

أ/ عماد الدين حسين



رئيس تحرير جريدة الشروق اليومية، وعضو مجلس الشيوخ، وعضو مجلس أمناء الحوار الوطني، وعضو الهيئة التأسيسية لحزب الجبهة الوطنية.

حاصل على بكالوريوس الإعلام جامعة القاهرة قسم صحافة، شغل منصب سكرتير عام التحرير في صحيفة البيان الإماراتية في دبي منذ عام 1998 حتى يوليو ٢٠٠٨، كما عمل باحثاً بدار التحرير في جريدتي المساء والجمهورية من عام 1991 وحتى 1993، ثم محرراً بصحيفة العربي ثم رئيس قسم الشؤون العربية ومدير التحرير بالصحيفة نفسها من عام 1994 وحتى 1998، ونائب رئيس قسم الديسك المركزي بصحيفة العالم اليوم من عام 1992 وحتى 1998.

قام بنشر موضوعات ومقالات بالعديد من الصحف والمجلات والمواقع الإلكترونية العربية والأجنبية.

لجنة حقوق المستخدمين

د/ مرثا محرويس.



عضو مجلس النواب المصري عن تنسيقية شباب الأحزاب والسياسيين وحزب حماة الوطن، كما تشغل منصب وكيلة لجنة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالمجلس.

قامت بإطلاق العديد من المبادرات البرلمانية والسياسية البارزة لدعم قيم التكافل المجتمعي وحقوق مستخدمي خدمات الاتصالات، كما مثّلت مصر في عدة محافل دولية وفعاليات تتعلق بتمكين المرأة تعزيزًا لدور مصر الريادي في هذا المجال.

لجنة حقوق المستخدمين

أ/ أحمد جمال أبو علي



عضو مجلس إدارة الشركة المصرية للاتصالات منذ مارس 2016 ومحام بدار القضاء العالي.

عمل محامياً في قسم البنوك والشركات في "شركة سيدلي وأوستن للمحاماة" بين عامي 1985 و1987 في الولايات المتحدة، حيث شارك في عمليات شراء وتمويل وإعادة هيكلة الشركات.

حاصل على ماجستير في القانون عام 1985 من "جامعة هارفارد" في الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة في القانون الدولي عام 1979 من "كلية نوتردام للقانون".

لجنة حقوق المستخدمين

م/ يحيى ذكي.



استشاري هندسي رائد في قطاعات التنمية والبناء، وعضو المجلس غير التنفيذي بصندوق مصر السيادي، وعضو مؤسسة مجدي يعقوب للأمراض القلب وشركة أركان بلازا للتنمية.

يتمتع بخبرة تزيد عن 48 عامًا، ساهم خلالها بنجاح في تنفيذ عدد كبير من مشروعات تخطيط المدن، والتنمية العقارية، والإسكان، والمجمعات السكنية والتجارية والصناعية، والفنادق، ومؤسسات الرعاية الصحية.

شغل منصب رئيس الهيئة العامة للمنطقة الاقتصادية لقناة السويس (SCZONE)، من عام 2019 وحتى عام 2022، كذلك شغل المهندس يحيى منصب العضو المنتدب لشركة دار الهندسة مصر (الفرع المصري لمجموعة دار)، وهي من أبرز شركات الاستشارات في مصر وإفريقيا والعالم العربي.

لجنة حقوق المستخدمين

أ. آية الشريف



سكرتير المجلس القومي لشئون الإعاقة التابع لرئاسة مجلس الوزراء وعضو لجنة حماية حقوق المستخدمين بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

شغلت منصب رئيس لجنة المرأة في جمعية المرج المستقبل للصم وضعاف السمع من عام 2014 حتى 2021، كما تشغل منصب رئيس لجنة المرأة في المؤسسة المصرية لحقوق الصم ومترجمي لغة الإشارة من عام 2013، وتقوم بالمساعدة في ترجمة لغة الإشارة الأمريكية للوافدين من الصم في جمعية المرج المستقبل للصم وضعاف السمع من عام 2016.

لجنة حقوق المستخدمين

م / محمد إبراهيم



النائب التنفيذي للتفاعل المجتمعي بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، ومستشار الرئيس التنفيذي للجهاز لخدمات الاتصالات، والمتحدث الرسمي باسم الجهاز.

حاصل على بكالوريوس هندسة قسم اتصالات ولسانس حقوق، جامعة القاهرة، (الأول على الدفعة)، وسبق أن شغل منصب رئيس قطاع حوكمة السوق بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، حيث تولى مسؤولية تطوير الأطر التنظيمية والسياسات المعنية بضبط أداء السوق، وضمان التوازن بين مصالح مشغلي الاتصالات والمستخدمين، بالإضافة إلى تعزيز مبادئ الشفافية والمنافسة العادلة.

يعمل على قيادة العديد من الحملات التوعوية لتعزيز دور الجهاز في حماية حقوق المستخدمين بسوق الاتصالات المصري، مما كان له بالغ الأثر في ترسيخ ثقافة الاستخدام المسؤول للتكنولوجيا وتحقيق أهداف التحول الرقمي.

لجنة حقوق المستخدمين

أ/ هدى الديب



نائب رئيس قطاع أول التفاعل المجتمعي بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

أحد أبرز الأعضاء المؤسسين للجنة حماية حقوق المستخدمين، كما شغلت العديد من المناصب بوزارة الخارجية والمحكمة الدستورية العليا.

حاصلة على ليسانس كلية الحقوق، وتتمتع بخبرة واسعة تمتد لأكثر من 30 عام في مجال العلاقات العامة وإدارة المؤتمرات والفعاليات، حيث قامت بالإشراف على عمليات إدارة الفرق والتواصل الفعال والتخطيط لتنظيم كبرى الأحداث والفعاليات الخاصة بالاتحاد الدولي للاتصالات التي أقيمت في مصر، كالمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية WRC عام 2019، والمؤتمر العالمي لمنظمي الاتصالات GSR عام 2023.

لجنة حقوق المستخدمين

أ/ سامح سعيد



مدير إدارة حماية حقوق المستخدمين بالجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، وعضو لجنة اعتماد عقود شركات الاتصالات مع المستخدمين.

قام بتنفيذ العديد من المشروعات والمبادرات التي أسهمت في تطوير ملف حماية حقوق مستخدمي خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، كما مثل الجهاز في مختلف المحافل الدولية والمحلية الخاصة بأنشطة حماية حقوق مستخدمي الاتصالات.

حاصل على دبلومة في القانون التجاري، وماجستير إدارة الأعمال "MBA"، وشهادة إدارة المشروعات "PMP".

لجنة حقوق المستخدمين

أ/ سعاد الديب



رئيس الاتحاد النوعي لجمعيات حماية المستهلك
عضو مجلس إدارة حماية المستهلك

شَغِلَتْ عدة مناصب على مدار تاريخها الوظيفي الحافل في مجال دعم المرأة وحماية حقوق المستهلك، كما حازت على العديد من شهادات التقدير من الجمعيات والمؤسسات المعنية بحقوق المستهلك، وتشغل حاليًا منصب رئيس اللجنة العليا لحماية المستهلك بالاتحاد العام للجمعيات والمؤسسات الخاصة، وعضو مجلس إدارة لجنة المستخدمين وحماية المستهلك للاتصالات، وعضو مجلس إدارة تشجيع المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية، بالإضافة إلى رئيس مجلس إدارة الجمعية الإعلامية للتنمية وحماية المستهلك.

لجنة حقوق المستخدمين

أحمد العطار



نائب رئيس تحرير جريدة الجمهورية