



ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول

الربع الثاني 2026

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الثاني 2026

منهجية قياس جودة خدمات الاتصالات

منهجية إجراء القياسات الميدانية (خارج المباني)

تستند منهجية القياس على اختبار عينات من المكالمات الصوتية وخدمات نقل البيانات للوقوف على جودة خدمات الاتصالات المقدمة من المشغلين في السوق المصري، وذلك باستخدام معدات وسيارات القياس حيث بلغت مسافات القياس 129 ألف كم في الطرق الرئيسية والفرعية للمدن والقرى خلال الربع الثاني 2026.



منهجية القياس
(خارج المباني)

مؤشرات جودة خدمات الصوت لكل منطقة قياس

نسبة محاولات الاتصال التي لم تنجح في بدء إجراء المكالمات من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر عدم بدء المكالمات



نسبة المكالمات التي عانت من انقطاع قبل إنهاء المكالمات من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر عدم اكتمال المكالمات



نسبة المكالمات التي تستغرق وقت طويل لبدء المكالمات (ثواني) منذ بدء إنشاء المكالمات وحتى الرد من قبل الطرف الآخر من إجمالي عينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر الوقت اللازم لبدء
المكالمة



درجة نقاء الصوت أثناء المكالمات لعينات القياس خلال فترة محددة.

مؤشر جودة صوت
المكالمة



مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات لكل منطقة قياس

سرعة تنزيل البيانات لأقل 10% من عينات القياس.

سرعة تنزيل البيانات



سرعة تحميل البيانات لأقل 10% من عينات القياس.

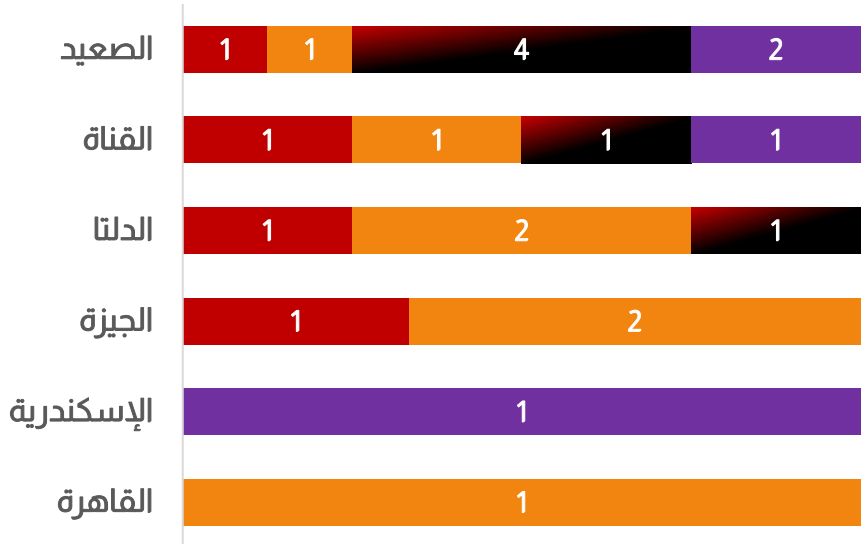
سرعة تحميل البيانات



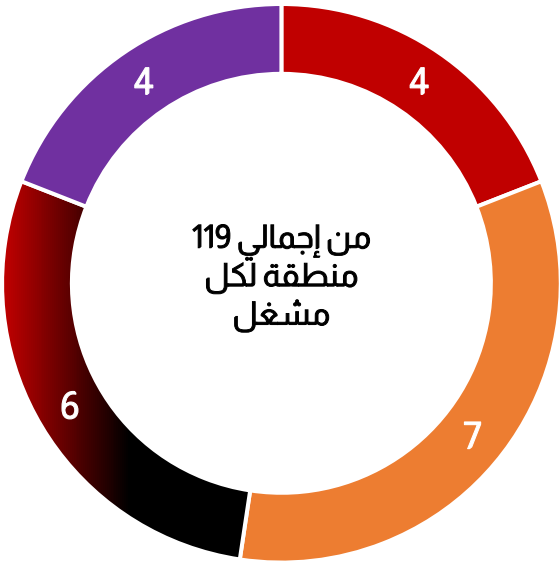
ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الثاني 2026
مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت ونقل بيانات) بمناطق القياس

إجمالي عدد المناطق التي تم رصد تأثير جودة خدمات الصوت بها خلال يونيو 2026

إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية



إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة الصوت وفقا لكل مشغل

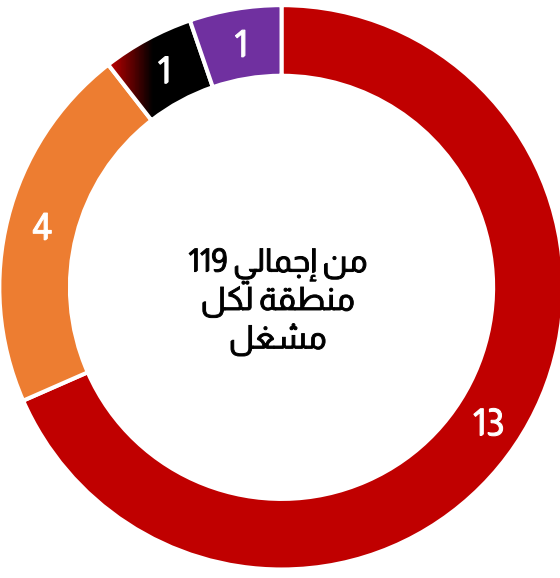


إجمالي عدد المناطق التي تم رصد تأثير جودة خدمات نقل البيانات بها خلال يونيو 2026

إجمالي عدد المناطق المتأثرة على مستوى الجمهورية



إجمالي عدد المناطق المتأثرة بجودة خدمات نقل البيانات وفقا لكل مشغل



فودافون اورنج إي آند وي

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الثاني 2026

مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت) بمناطق القياس

متوسط عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لكل مشغل

شركة اورنج

متوسط عدد المناطق المتأثرة



تم رصد تحسن في متوسط عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ 8 مناطق متأثرة خلال الربع الثاني لعام 2026 مقارنة بـ 10 مناطق متأثرة خلال الربع الأول لعام 2026.

شركة فودافون

متوسط عدد المناطق المتأثرة



تم رصد تحسن في متوسط عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ 3 مناطق متأثرة خلال الربع الثاني لعام 2026 مقارنة بـ 7 مناطق متأثرة خلال الربع الأول لعام 2026.

شركة وي

متوسط عدد المناطق المتأثرة



تم رصد زيادة في متوسط عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ 15 مناطق متأثرة خلال الربع الثاني لعام 2026 مقارنة بـ 10 مناطق متأثرة خلال الربع الأول لعام 2026.

شركة إي آند

متوسط عدد المناطق المتأثرة



تم رصد تحسن في متوسط عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ 5 مناطق متأثرة خلال الربع الثاني لعام 2026 مقارنة بـ 8 مناطق متأثرة خلال الربع الأول لعام 2026.

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول الربع الثاني 2026
مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (نقل بيانات) بمناطق القياس

متوسط عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لكل مشغل

شركة اورنج



لوحظ ثبات متوسط عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ 4 مناطق متأثرة خلال الربع الأول والربع الثاني لعام 2026.

متوسط عدد المناطق المتأثرة



شركة وي



لم يتم رصد أي مناطق متأثرة بسوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات خلال الربع الثاني من عام 2026، مقارنة بمتوسط عدد مناطق متأثرة بلغ منطقتين خلال الربع الأول لعام 2026.

متوسط عدد المناطق المتأثرة



شركة فودافون



تم رصد تحسن في متوسط عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ 15 منطقة متأثرة خلال الربع الثاني لعام 2026 مقارنة بـ 16 منطقة متأثرة خلال الربع الأول لعام 2026..

متوسط عدد المناطق المتأثرة



شركة إي آند



تم رصد تحسن في متوسط عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لتبلغ منطقة واحدة متأثرة خلال الربع الثاني لعام 2026 مقارنة بمنطقتين متأثرتين خلال الربع الأول لعام 2026.

متوسط عدد المناطق المتأثرة



إجراءات اتخاذها الجهاز لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين

1. تخصيص الحزمة الأولى من الترددات لمشغلي خدمات المحمول لتحسين جودة خدمات الاتصالات المقدمة للمستخدمين.

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بتخصيص الحزمة الأولى من الترددات لمشغلي خدمات المحمول، وذلك في إطار تنفيذ استراتيجية الطيف الترددي (2030-2026) التي اطلقتها وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تحت شعار "طيف بلا حدود. لمستقبل رقمي". وشمل التنفيذ تخصيص الترددات لشركة فودافون مصر خلال الربع الأول من عام 2026، إلى جانب اورانج مصر وإي آند مصر خلال الربع الثالث من العام، بما يدعم التوسع في السعات وتحسين جودة خدمات الاتصالات المقدمة للمستخدمين.



2. الانتهاء من تنفيذ إجراءات القياسات على الطرق الساحلية والمحاور الرئيسية لتوفير التغطية المطلوبة ورفع جاهزية الشبكات.

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بالانتهاء من تنفيذ إجراءات القياسات على الطرق الساحلية والمحاور الرئيسية المستخدمة من قبل المصطافين، بالإضافة إلى عدد كبير من القرى السياحية بطول الساحل الشمالي ومدينة العلمين ومناطق إقامة الفعاليات، وذلك للوقوف على مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين، واتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان توفير التغطية المطلوبة بما يساهم في تعزيز عوامل السلامة والأمان على الطرق، ورفع جاهزية الشبكات لاستيعاب أحجام الحركة المتزايدة خلال فصل الصيف.



2. اعتماد 799 محطة تغطية جديدة خلال الربع الثاني لعام 2026.

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات باعتماد 799 محطة تغطية جديدة خلال الربع الثاني لعام 2026. مما يساهم في تكثيف التغطية وتحسن مؤشرات جودة خدمات الاتصالات المقدمة بالسوق المصري.





خطوات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

اشتراطات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

- يجب ان يكون المالك للخط وأن تقوم بتقديم بطاقة الرقم بطاقة رقم قومي سارية للمصريين أو جواز سفر ساري للأجانب.
- التأكد من مرور فترة 4 شهور على ملكيتك للخط لدى الشركة الحالية.
- تسوية أي التزامات مالية على محفظة التليفون المحمول المفتوحة على الخط (إن وجد).

خطوات نقل خط المحمول من شركة إلى أخرى بنفس الرقم

1. يتوجه المشترك مالك الخط إلى أحد منافذ البيع للشركة المراد النقل إليها للتوقيع على طلب النقل مع تقديم بطاقة الرقم القومي السارية أو جواز السفر الساري للأجانب.
2. بعد التوقيع على طلب النقل يستلم المشترك الشريحة الجديدة (غير مفعلة).
3. يستلم المشترك أيضاً نسخة ورقية طبق الأصل من طلب النقل بعد ختم الأصل بخاتم الشركة المراد نقل الرقم إليها.
4. عند تفعيل الشركة المنتقل إليها للشريحة الجديدة سيستلم المشترك رسالة نصية تفيد باستبدال الشريحة القديمة بالشريحة الجديدة.
5. مع العلم أن عملية النقل تتم كاملة خلال 24 ساعة من وقت تقديم طلب النقل وطبقاً للقواعد التنظيمية لنقل الأرقام.



اضغط هنا لمشاهدة الفيديو
لمعرفة خطوات نقل رقمك





مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

● لا يوجد تجاوز ● تجاوز في مؤشر واحد ● تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
الإسكندرية شرق 1	●	●	●	●
الإسكندرية شرق 2	●	●	●	●
الإسكندرية شرق 3	●	●	●	●
الإسكندرية شرق 4	●	●	●	●
الإسكندرية شرق 5	●	●	●	●
الإسكندرية غرب 1	●	●	●	●
الإسكندرية غرب 2	●	●	●	●
العلمين	●	●	●	●
الساحل الشمالي	●	●	●	●
مرسى مطروح	●	●	●	●
مدينتي	●	●	●	●
العاصمة الجديدة	●	●	●	●
المرج	●	●	●	●
الخصوص	●	●	●	●
السلام	●	●	●	●
الرحاب	●	●	●	●
مدينة نصر 1	●	●	●	●
مصر الجديدة 1	●	●	●	●
مصر الجديدة 2	●	●	●	●
شبرا مصر	●	●	●	●
التجمع	●	●	●	●
الزمالك	●	●	●	●
العباسية	●	●	●	●
المقطم	●	●	●	●
المنيل	●	●	●	●
المعادي	●	●	●	●
حلوان 1	●	●	●	●
حدائق القبة	●	●	●	●
عين شمس	●	●	●	●
الشروق	●	●	●	●
حلوان 2	●	●	●	●
مدينة نصر 2	●	●	●	●
بورسعيد	●	●	●	●
بورفؤاد	●	●	●	●
الإسماعيلية	●	●	●	●
القنطرة غرب	●	●	●	●
فايد-أبو سلطان	●	●	●	●
السويس	●	●	●	●
العين السخنة	●	●	●	●
الغردقة-رأس غارب	●	●	●	●



مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

● لا يوجد تجاوز ● تجاوز في مؤشر واحد ● تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
مرسى علم-القصير-سفاجا	●	●	●	●
المنصورة	●	●	●	●
دكرنس	●	●	●	●
السنبلاوين	●	●	●	●
شربين	●	●	●	●
طلخا	●	●	●	●
طنطا	●	●	●	●
كفر الزيات	●	●	●	●
زفتى	●	●	●	●
المحلة	●	●	●	●
دسوق	●	●	●	●
كفر غنيم	●	●	●	●
سيدي سالم	●	●	●	●
كفر الشيخ	●	●	●	●
دمنهور	●	●	●	●
كفر الدوار	●	●	●	●
أشمون	●	●	●	●
سرس الليان-منوف	●	●	●	●
مدينة السادات	●	●	●	●
قويسنا-بركة السبع	●	●	●	●
شبين	●	●	●	●
بنها	●	●	●	●
قليوب	●	●	●	●
شبرا الخيمة	●	●	●	●
العاشر من رمضان	●	●	●	●
أبو كبير-ههيا	●	●	●	●
بلبيس-منيا القمح	●	●	●	●
العبور	●	●	●	●
القناطر	●	●	●	●
الزقازيق	●	●	●	●
ميت غمر	●	●	●	●
دمياط	●	●	●	●
دمياط الجديدة	●	●	●	●
رأس البر	●	●	●	●
الشيخ زايد 1	●	●	●	●
الشيخ زايد 2	●	●	●	●
مدينة 6 أكتوبر 1	●	●	●	●
مدينة 6 أكتوبر 2	●	●	●	●
فيصل	●	●	●	●
حدائق الأهرام	●	●	●	●



مؤشرات جودة خدمات الصوت في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

● لا يوجد تجاوز ● تجاوز في مؤشر واحد ● تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
الهرم	●	●	●	●
الحوامدية-سفارة-شبرمنت-البدرشين	●	●	●	●
إمبابة	●	●	●	●
أوسيم-منصورة-الكوم الأحمر	●	●	●	●
المهندسين	●	●	●	●
ناهيا-كرداسة-أبو رواش	●	●	●	●
الفيوم	●	●	●	●
طامية	●	●	●	●
ابشواي	●	●	●	●
بني سويف	●	●	●	●
الواسطة	●	●	●	●
قوص	●	●	●	●
القفت	●	●	●	●
مغاغة	●	●	●	●
سمالوط	●	●	●	●
بني مزار	●	●	●	●
المنيا	●	●	●	●
دير مواس	●	●	●	●
ملاوي	●	●	●	●
أسيوط	●	●	●	●
أسيوط الجديدة	●	●	●	●
القوصية	●	●	●	●
ديروط-منفلوط	●	●	●	●
أبنوب	●	●	●	●
سوهاج	●	●	●	●
جرجا	●	●	●	●
المنشأة	●	●	●	●
أخميم	●	●	●	●
ساقطة-المراغة-جزيرة شندويل	●	●	●	●
الداخلية-الخارجة-الغرافرة-البحرية	●	●	●	●
فرشوط	●	●	●	●
نجع حمادي	●	●	●	●
قنا	●	●	●	●
الأقصر	●	●	●	●
إسنا	●	●	●	●
أسوان	●	●	●	●
دراو	●	●	●	●
إدفو	●	●	●	●
كوم امبو	●	●	●	●



مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

● لا يوجد تجاوز ● تجاوز في مؤشر واحد ● تجاوز في مؤشرين أو أكثر

و ي	إي آند	اورن ج	فوداف ون	المناطق المتأثرة
●	●	●	●	الإسكندرية شرق 1
●	●	●	●	الإسكندرية شرق 2
●	●	●	●	الإسكندرية شرق 3
●	●	●	●	الإسكندرية شرق 4
●	●	●	●	الإسكندرية شرق 5
●	●	●	●	الإسكندرية غرب 1
●	●	●	●	الإسكندرية غرب 2
●	●	●	●	العلمين
●	●	●	●	الساحل الشمالي
●	●	●	●	مرسى مطروح
●	●	●	●	مدينتي
●	●	●	●	العاصمة الجديدة
●	●	●	●	المرج
●	●	●	●	الخصوص
●	●	●	●	السلام
●	●	●	●	الرداب
●	●	●	●	مدينة نصر 1
●	●	●	●	مصر الجديدة 1
●	●	●	●	مصر الجديدة 2
●	●	●	●	شبرا مصر
●	●	●	●	التجمع
●	●	●	●	الزمالك
●	●	●	●	العباسية
●	●	●	●	المقطم
●	●	●	●	المنيل
●	●	●	●	المعادي
●	●	●	●	حلوان 1
●	●	●	●	حدائق القبة
●	●	●	●	عين شمس
●	●	●	●	الشروق
●	●	●	●	حلوان 2
●	●	●	●	مدينة نصر 2
●	●	●	●	بورسعيد
●	●	●	●	بورفؤاد
●	●	●	●	الإسماعيلية
●	●	●	●	القنطرة غرب
●	●	●	●	فايد-أبو سلطان
●	●	●	●	السويس
●	●	●	●	العين السخنة
●	●	●	●	الغردقة-رأس غارب



مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

● لا يوجد تجاوز ● تجاوز في مؤشر واحد ● تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
مرسى علم-القصير-سفاجا	●	●	●	●
المنصورة	●	●	●	●
دكرنس	●	●	●	●
السنبلادين	●	●	●	●
شربين	●	●	●	●
طلخا	●	●	●	●
طنطا	●	●	●	●
كفر الزيات	●	●	●	●
زفتى	●	●	●	●
المحلة	●	●	●	●
دسوق	●	●	●	●
كفر غنيم	●	●	●	●
سيدي سالم	●	●	●	●
كفر الشيخ	●	●	●	●
دمنهو	●	●	●	●
كفر الحوار	●	●	●	●
أشمون	●	●	●	●
سرس الليان-منوف	●	●	●	●
مدينة السادات	●	●	●	●
قويسنا-بركة السبع	●	●	●	●
شبين	●	●	●	●
بنها	●	●	●	●
قليوب	●	●	●	●
شبرا الخيمة	●	●	●	●
العاشر من رمضان	●	●	●	●
أبو كبير-ههيا	●	●	●	●
بلبيس-منيا القمح	●	●	●	●
العبور	●	●	●	●
القناطر	●	●	●	●
الزقازيق	●	●	●	●
ميت غمر	●	●	●	●
دمياط	●	●	●	●
دمياط الجديدة	●	●	●	●
رأس البر	●	●	●	●
الشيخ زايد 1	●	●	●	●
الشيخ زايد 2	●	●	●	●
مدينة 6 أكتوبر 1	●	●	●	●
مدينة 6 أكتوبر 2	●	●	●	●
فيصل	●	●	●	●
حدائق الأهرام	●	●	●	●



مؤشرات جودة خدمات نقل البيانات في المناطق المتأثرة وفقاً لكل مشغل

يوضح الجدول التالي عدد المؤشرات التي تم تجاوزها لكل مشغل داخل كل منطقة:

● لا يوجد تجاوز ● تجاوز في مؤشر واحد ● تجاوز في مؤشرين أو أكثر

المناطق المتأثرة	فودافون	اورنج	إي آند	وي
الهرم	●	●	●	●
الحوامدية-سقارة-شبرمنت-البحرشين	●	●	●	●
إمبابة	●	●	●	●
أوسيم-منصورة-الكوم الأحمر	●	●	●	●
المهندسين	●	●	●	●
ناهيا-كرداسة-أبو رواش	●	●	●	●
الفيوم	●	●	●	●
طامية	●	●	●	●
ابشواي	●	●	●	●
بني سويف	●	●	●	●
الواسطة	●	●	●	●
قوص	●	●	●	●
القفت	●	●	●	●
مغاغة	●	●	●	●
سمالوط	●	●	●	●
بني مزار	●	●	●	●
المنيا	●	●	●	●
دير مواس	●	●	●	●
ملاوي	●	●	●	●
أسيوط	●	●	●	●
أسيوط الجديدة	●	●	●	●
القوصية	●	●	●	●
ديروط-منفلوط	●	●	●	●
أبنوب	●	●	●	●
سوهاج	●	●	●	●
جرجا	●	●	●	●
المنشأة	●	●	●	●
أخميم	●	●	●	●
ساقطة-المراغة-جزيرة شندويل	●	●	●	●
الداخلية-الخارجة-الغرافة-البحرية	●	●	●	●
فرشوط	●	●	●	●
نجع حمادي	●	●	●	●
قنا	●	●	●	●
الأقصر	●	●	●	●
إسنا	●	●	●	●
أسوان	●	●	●	●
دراو	●	●	●	●
إدفو	●	●	●	●
كوم امبو	●	●	●	●